



## **Curso Básico**

# **Modulo Uno - Introducción a Worldspan**



## Indice de materias

Objetivo .....	1
Introducción a Worldspan.....	1
Firmas.....	1
Passenger Name Record (PNR).....	2
Itinerario .....	2
Disponibilidad .....	2
Ejemplo de un Despliegue de Disponibilidad .....	4
Disponibilidad Por Acceso Directo.....	5
Venta de Segmentos.....	5
Cancelación y Reemplazo de Segmentos.....	7
Modificar Información De Segmentos.....	7
Datos De Pasajero .....	8
Campo De Nombre .....	8
Campo de Teléfono .....	9
Campo de Emisión de boleto .....	10
Proceso De Confirmación .....	10
Recuperar PNR's .....	13
Modificar/Cancelar Un Pnr .....	13

## Objetivo

---

Cuando el agente termine el módulo 1 deberá ser capaz de:

- Desplegar disponibilidad por acceso neutral y por acceso directo y reservar espacios.
- Reconocer el nivel de participación de cada aerolínea y vender correctamente cada una de ellas
- Crear un PNR con los datos indispensables. Saber corregir los datos que haya ingresado mal.
- Finalizar transacción e ignorar el récord.
- Recuperar un PNR.

## Introducción a Worldspan

---

Worldspan fue fundada en 1990, como resultado de la fusión entre PARS (sistema de reservas de Northwest Airlines y TWA) y Datas II (sistema de reservas de Delta Airlines).

Worldspan provee comunicación global, distribución electrónica e información de servicios de viaje, productos líderes y conexión a Internet, así como la infraestructura en comercio electrónico para dar servicio a agencias y proveedores de viajes alrededor del mundo. La compañía opera en 3 tipos de negocios: comercio electrónico, tecnología para proveedores de servicios de viaje y sistemas de distribución para la industria de los viajes a nivel global.

El sistema de reservas Worldspan brinda a cerca de 21,000 agencias de viajes y otros usuarios alrededor del mundo, información fresca y disponibilidad para hacer reservas con diversos prestadores de servicios turísticos: más de 533 aerolíneas: 225 compañías hoteleras (que representan cerca de 47,000 hoteles): 45 arrendadoras de autos y una extensa línea de servicios turísticos, como son, trenes, boletos para espectáculos diversos, información de visas, clima, horarios, etc.

Worldspan es el líder en la industria en el rubro de comercio electrónico, operando más del 50% de todas las reservas de agencias de viajes que se realizan a través de Internet.

La oficina matriz de Worldspan está ubicada en Atlanta, Georgia; cuenta con un Centro de Atención a Clientes (Help Desk) en la Cd. De México para atención a Agencias de Viajes.

## Firmas

---

**HELP BSI**  
**HELP BSO**

Para trabajar en Worldspan se necesita tener una "firma" o clave de acceso por agente. La firma consta de 4 dígitos y 2 letras que serán las iniciales del agente. Estas iniciales se registran en cada una de las transacciones.

Los usuarios de Go!Res 4.X deben firmarse cada vez que abren la ventana de reservaciones, utilizando las siguientes entradas.

**BSI\$1234PM/GS**    Ingresar la firma  
**BSO\$**                Desfirmarse

Los usuarios de Go!Rs 3.x, no necesitan firmarse, ya que el software relaciona la contraseña de entrada con la firma del agente. Tampoco necesitan desfirmarse, ya que cuando el sistema se desconecta, automáticamente se desfirma.

## Passenger Name Record (PNR)

---

PNR es el nombre que recibe una reserva completa dentro de un sistema de reservas. Un PNR se forma con los elementos indispensables:

- **Itinerario** - Contiene las reservas de vuelos, hoteles, autos o segmentos auxiliares.
- **Datos de Pasajero** - Son todos los campos que complementan una reserva como son: nombres, teléfonos, boleto, observaciones, mensajes para los prestadores de servicios, etc.
- **Proceso de Confirmación** - Es la entrada que genera mensaje a las aerolíneas y almacena el récord en Worldspan.

## Itinerario

---

**HELP OAVAIL**  
**HELP OMAN**

El itinerario se crea reservando los vuelos necesarios para que el pasajero complete su viaje. Para ello se despliega la disponibilidad de los vuelos y de ahí se reservan.

### Disponibilidad

Worldspan recibe del OAG la información de todos los vuelos que operan en el mundo. La información se carga dos veces por semana en forma electrónica en el sistema. Además, con el objeto de brindar la información más actualizada posible, las aerolíneas más importantes cuentan con una pantalla de Worldspan que les permite ingresar los cambios de horario en el momento en que ocurren.

Worldspan almacena cada vuelo por separado y construye las conexiones más convenientes en el momento en que se solicita disponibilidad. Este proceso recibe el nombre de "Dynamic Connections".

Las aerolíneas establecen comunicación con Worldspan por diferentes vías, dependiendo de la capacidad de sus sistemas de reservas y de las condiciones del contrato. La aerolínea anfitriona de Worldspan es Northwest. Todas las demás aerolíneas se conocen como participantes y se comunican con nuestro sistema en diferentes niveles de participación. Cada nivel determina la forma en que se despliega información, la cantidad de espacios disponibles y la forma en que la aerolínea recibe y envía mensajes a Worldspan.

A la combinación entre los itinerarios recibidos del OAG y la información que las aerolíneas envían indicando cuantos espacios hay en los vuelos se le conoce como despliegue de disponibilidad. Para desplegar disponibilidad se utilizan las siguientes entradas:

EARLIEST/LATEST DEPARTURE TIME  
 EARLIEST DEPARTURE TIME  
 LATEST DEPARTURE TIME  
 24 CLASSES PER DISPLAY

A12DECMCIMO/E1P/L1P  
 A12DECMCIMO/E1P  
 A12DECMCIMO/L1P  
 A14MARPHMCI.C24

**AGDLIAH****A15NOVMEXLAX8A****A6SEPMEXATH/NYC****A10JULLAXSFO7A-AS****A22AUGMEXNYC8A-DL-AM****A12NOVLAXBOS4P/D****A30SEPMEXSEA9A/C****A20JUNBJXTIJ8A\*T****A10AUGMTYMEX7A\*AT****A17DECMEXNYC7A\*DT****HELP AVAIL****Entradas de Continuación****AD****AU****AC2****A\*****AT****AY****A28JUN****A2P****A-DL****A-YY****A/R****A/R11AUG****AE****AO****A/PHX****HELP AVAILCONT****HELP AVAILR**

Entrada básica.

Especificando fecha y hora de salida

Vía una conexión específica

Especificando aerolínea

Especificando dos aerolíneas (máximo 3)

Sólo vuelos directos

Sólo vuelos en conexión

Especificando clase de servicio

Vuelos ordenados por hora de llegada

Vuelos ordenados por hora de salida

Lista de entradas para desplegar disponibilidad

Despliega más vuelos

Despliega la disponibilidad previa

Despliega más clases de servicio

Recupera el último despliegue de disponibilidad

Disponibilidad día siguiente

Disponibilidad día anterior

Mismo par de ciudades, otra fecha

Mismo par de ciudades, otra hora

Misma disponibilidad, especificando aerolínea

Misma disponibilidad, todas las aerolíneas

Disponibilidad de regreso para el mismo día

Disponibilidad de regreso para otra fecha

Despliega los tiempos estimados de vuelo

Regresa al despliegue sin tiempos estimados de vuelo

Vía una ciudad de conexión específica.

Lista de entradas de continuación

Lista de entradas para desplegar disponibilidad de regreso

## Ejemplo de un Despliegue de Disponibilidad

## A18OCTSAOMIA8A

18OCT-TH-8A SAOMIA ** ET	AC1
MIA ALTERNATE MPB	
1*JJ8094 F7 C7 R7 Y7 Q7 H7 M7 V7 GRUMIA-1123A 520P	330 LL0
2#AA7662 F4 J7 Y7 B7 H7 K7 M7 V7 GRUMIA-1123A 520P *	330 LL0
3\$TR7677 J4 D4 Y4 B4 K. L4 H4 M4 GRUMIA-1215P 850P	763 MM1
4#UA 732 F8 C9 D9 Y9 B9 M9 H9 Q9 GRUMIA-1020P 435A#1	777 DD0
5\$RG7018 F2 C4 Y4 B. M4 Q. H4 L4 GRUMIA-1020P 435A#1*	777 MM0
6*JJ8100 F7 C7 R7 Y7 Q7 H7 M7 V7 GRUMIA-1025P 432A#1*	777 DD0
**WORLDSPAN ANNOUNCES NEW COMMISSION OPPORTUNITY	>W*01 (

03JAN-TH- 8A MEXNYC \*\* ET AC1

(a) (b) (c)

- (a) Fecha y abreviatura del día de la semana en inglés  
 (b) Hora de salida solicitada y par de ciudades  
 (c) Número de página. Worldspan despliega un máximo de 8 clases de servicio por vuelo en cada página. Si hay más de 8 clases, éstas se encuentran en páginas adicionales (AC2, AC3). Los vuelos que tienen clases de servicio adicionales muestran un guión después del par de ciudades. (MEXLHR-)

1 #UA4470 C4 Y4 B4 M4 H4 Q4 V4 W0 MEXEWR- 740A 110P \* 320 BB 0

(d) (e) (f) (g) (h) (i) (j) (k) (l)

- (d) Número de línea.  
 (e) Código de la línea aérea y número de vuelo. Los símbolos que aparecen antes del código de la aerolínea son los indicadores de nivel de participación:  
 # = Airline Source      \$ = Venta Directa      \* = Acceso Directo  
 (f) Clases de servicio en que opera el vuelo, seguidas de su disponibilidad.  
 F9 J9      Número máximo de espacios para reservar en una sola transacción.  
 B0      No hay espacios disponibles, la lista de espera está abierta.  
 Q.      No hay espacios disponibles, la lista de espera está cerrada.  
 H-      La aerolínea está controlando la disponibilidad. Los espacios quedarán solicitados.  
 El que aparezca una clase de servicio con espacios no significa que necesariamente haya tarifa en dicha clase.  
 (g) Aeropuertos de origen y destino del vuelo.  
 (h) Hora de salida y llegada del vuelo en horarios locales. Si la hora de llegada está seguida de #1, significa que el vuelo llegará al día siguiente.  
 (i) Si hay un asterisco en esta columna significa que es un vuelo de código compartido.  
 (j) Equipo. La entrada para decodificar el equipo es HELP EQP320 (se substituye 320 por el código del equipo a decodificar).  
 (k) Servicio de alimentos a bordo:  
 B = Desayuno      D = Cena      L = Comida      R = Refrescos      S = Botana  
 (l) Número de escalas del vuelo.

\*\*WORLDSPAN ANNOUNCES NEW COMMISSION OPPORTUNITY &gt;W\*01 (

Worldspan Accents. Algunos destinos cuentan con este tipo de anuncios publicitarios. En el despliegue de disponibilidad aparece el encabezado del anuncio, pero para desplegar el más información se dá la entrada que se menciona al final del renglón. En este caso se daría W\*01.

**Disponibilidad Por Acceso Directo****HELP DA**

Acceso Directo es un producto que nos permite desplegar información directa de la base de datos de las aerolíneas utilizando entradas especiales. Casi todas las entradas para obtener información a través del Acceso Directo se traducen a los formatos Worldspan para que el agente de viajes no tenga la necesidad de aprenderse las entradas de cada sistema. Si no existe la posibilidad de acoplar la información, habrán funciones que no se puedan desplegar. Para saber si una función puede desplegarse con una línea aérea específica HELP YY (substituir YY por el código de la línea aérea).

**@AF@A25NOVMEXPAR7A** Entrada básica

**A@AM**

Desde la disponibilidad, por código de aerolínea

```

*** AIR FRANCE ***
25NOV-TH      MEX PAR      ** **
11*  AF 437 J4 C4 D1 Y4 K4 H4 T4 V4 MEXCDG  220P 830A#1 767  0
      L. G- B-
12   AF 439 P2 N2 J4 C4 D4 Y4 K4 H4 MEXCDG  930P 240P#1 74E  0
      T4 V. L. G- B-
13   CO1794 C9 D9 Z9 Y9 H9 K9 B9 V9 MEXIAH  324P 536P   M80  0
      Q9 T9
14*  AF  35 J4 C4 D4 Y4 K4 H4 T4 V4      CDG  645P1055A#1 777  0
      L. G- B-
15   DL2094 C7 D3 Y7 B7 M7 H7 Q7 K7 MEXATL  340P 802P   757  0
      L7
16   AF 307 P2 N1 J4 C4 D4 Y4 K4 H4      CDG  940P1150A#1 343  0
)>

```

**Entradas De Continuación**

**@AD** Despliega más disponibilidad  
**@AU** Despliega la pantalla anterior  
**@A/R** Despliega el regreso, misma fecha  
**@A/R25NOV** Despliega el regreso para otra fecha  
**@A20AUG** Mismo par de ciudades otra fecha  
**@AT** Disponibilidad para el día siguiente  
**@AY** Disponibilidad para el día anterior

**Venta de Segmentos****Desde una disponibilidad**

**01Y1** Vende un espacio en "Y" del renglón 1 de la disponibilidad  
**01Y1\*** Vende un espacio en "Y" de los renglones 1 y todos sus vuelos en conexión. Esta entrada se utiliza para vender vuelos en conexión en la misma clase.  
**01B1M2** Vende un espacio en clase "B" del renglón 1 y en "M" del renglón 2. Esta entrada se utiliza para reservar vuelos en conexión en clases diferentes  
**0L3B2** Solicita 3 espacios en lista de espera en clase "B" del renglón 2 de la disponibilidad.  
**0L2M1K2** Solicita 2 espacios en lista de espera en "M" del renglón 1 de la disponibilidad y en clase "K" del renglón 2. Esta entrada se utiliza para solicitar lista de espera en vuelos en conexión.

**Por Vuelo Específico.** Esta opción se utiliza cuando sabemos los datos del vuelo que deseamos vender y no queremos desplegar la disponibilidad

**OCO225M4DECMEXEWRNN2** Para vender un vuelo  
Para ponerlo en lista de espera

**OTW1822K6NOVMEXDTWLL1**

**¿Cual es la mejor forma de reservar vuelos?**

Worldspan determina que la Mejor práctica para buscar disponibilidad y reservar vuelos es la siguiente:

**Paso 1**

Despliegue disponibilidad:

Ejemplo: **A18OCTSAOMIA8A**

```
18OCT-TH-8A SAOMIA ** ET AC1
MIA ALTERNATE MPB
1*JJ8094 F7 C7 R7 Y7 Q7 H7 M7 GRUMIA-1123A 520P 330 L0
2#AA7662 F4 J7 Y7 B7 H7 K7 M7 GRUMIA-1123A 520P *330 L0
3$TR7677 J4 D4 Y4 B4 K. L4 H4 GRUMIA-1215P 850P 763 M1
4#UA 732 F8 C9 D9 Y9 B9 M9 H9 GRUMIA-1020P 435A#1 777 D0
5$RG7018 F2 C4 Y4 B. M4 Q. H4 GRUMIA-1020P 435A#1*777 M0
6*JJ8100 F7 C7 R7 Y7 Q7 H7 M7 GRUMIA-1025P 432A#1*777 D0
**WORLDSPAN ANNOUNCES NEW COMMISSION OPPORTUNITY >W*01(
```

**Paso 2**

Observe el vuelo que desea reservar.

Si muestra un asterisco (\*), significa que la aerolínea tiene Acceso Directo.

```
1*JJ8094 F7 C7 R7 Y7 Q7 H7 M7 GRUMIA-1123A 520P 330 L0
Utilice la entrada corta para entrar al acceso directo: A@1
Venda los espacios desde ahí: 01Y11
```

Si el vuelo de su elección muestra un endi (#), un signo de pesos (\$) o está en blanco, venda desde la disponibilidad neutral.

```
1#AA 922 J7 D7 Y7 B7 H7 K7 M7 LPBMIA- 650A 345P 57 LL1
2 LB 904 C4 Y4 B4 H4 Q4 K4 L4 LPBMIA 830P 630A#172S DD2
3$RG8881 J7 C7 D- S7 W7 Y4 M7 LPBMIA- 155P 815P 733 MM1
```

Venda los espacios utilizando la entrada normal: 01Y3

**Paso 3**

Observe los segmentos que acaba de reservar:

```
1 JJ8094Y 18OCT FR GRUMIA SS1 1030A 450P/O *
Reserva vendida por Acceso Directo. Finalice transacción.
Puede o no dar DR dependiendo de que también tenga
Direct Response.
```

Si tienen un "\$" o "\*" o una "P", o si se trata de vuelos de Northwest, finalice transacción.

```
1*AA7662Y 18OCT FR GRUMIA SS1 1030A 450P/O $
Reserva con aerolínea Direct Sell o Airline Source. Finalice
transacción y espere DR.
```

```
1 PZ 707Y 15OCT TU GRUASU SS1 930A 1105A/O P
Reserva con aerolínea que tiene Direct Response. Finalice
transacción y espere DR.
```

Si no tienen ningún símbolo, proceda a cambiar el estatus de los segmentos a NN. (.1NN) y después finalice transacción (ER).

```
1 LB 900Y 16OCT LPBMIA SS1 830P 530A/O
Reserva con aerolínea participante. Cambie el estatus a NN
(.1NN). Espere que cambie el estatus del segmento pero no
espere DR.
KK - Confirmado UC - Rehusado UU - En lista de espera
PN - Sigue pendiente Este estatus puede continuar así por
un período máximo de 24 horaspero.
```

**Paso 4** – Ignore y recupere el PNR (IR) para verificar si se ha recibido respuesta de la aerolínea (\*DR).

## Recomendaciones:

- No espere DR de Northwest. El récord localizador de Worldspan es la clave de confirmación de ésta aerolínea.
- Con todas las demás aerolíneas, por regla general el DR se recibe en menos de 1 minuto, sin embargo, en ocasiones puede tardar. Si usted ha ignorado y recuperado el PNR más de 3 veces y el DR no aparece, dé oportunidad a los sistemas para que se comuniquen. Ignore el PNR y despliéguelo más tarde. No recomendamos cancelar el itinerario y volverlo a reservar en este momento.
- Aunque el PNR ya tenga DR, revise el estatus de los segmentos. DR significa acuse de recibo, por lo que debemos cerciorarnos de que el estatus continúe en HK-
- El número máximo de pasajeros que se pueden reservar para un mismo vuelo, misma fecha es 9 (no importando si se reservan en un solo PNR o en récords separados). A partir de 10 personas la aerolínea considera que es un grupo y se reserva el derecho de solicitar a la agencia se siga el trámite normal para Grupos en vez de reservar por sistema.

**Cancelación y Reemplazo de Segmentos****HELP XA**

Cuando ya no se utilizarán uno o varios vuelos del itinerario de deben cancelar utilizando las siguientes entradas:

<b>XI</b>	Cancela todo el itinerario
<b>X2</b>	Cancela un segmento específico
<b>X3/4</b>	Cancela los segmentos 3 y 4
<b>X3-6</b>	Cancela del segmento 3 al 6

Las entradas que a continuación se describen se utilizan para reemplazar un vuelo por otro utilizando una sola entrada.

<b>X1#0/B</b>	Cambia la clase de servicio para el mismo vuelo, misma fecha.
<b>X2#0/27JUN</b>	Cambia la fecha para el mismo vuelo, misma clase de servicio.
<b>X1/2/3#0/12OCT/15OCT/25OCT</b>	Cambia las fechas de varios vuelos del itinerario.
<b>X1#0/B27JUN</b>	Cambia la clase de servicio y la fecha para el mismo vuelo.
<b>X3/01Y1</b>	Cambia un segmento por otro desplegado en disponibilidad.

**Modificar Información De Segmentos****HELP Time**

Se puede modificar cierta información de los segmentos aéreos tal como indicadores de vuelo de origen/conexión, indicadores de fecha y horarios del vuelo.

<b>.1/X</b>	Cambia el indicador de conexión
<b>.3/530P730P</b>	Cambia el horario de un vuelo
<b>.2/945P115A/1</b>	Añadir indicador de llegada día siguiente
<b>.4/1020P1155P/0</b>	Quitar el indicador de llegada día siguiente.
<b>.2/0</b>	Quitar el indicador de llegada día siguiente

## Datos De Pasajero

Los datos de pasajero obligatorios para crear un PNR son:

- Campo de nombre
- Campo de teléfono
- Campo de emisión de boleto

### Campo De Nombre

El campo de nombre contiene los nombres de los pasajeros y el código de tipo de pasajero.

Ingresar Nombres

**HELP -C / HELP PTC**

**-HERNANDEZ/CARLOSMR**

Un pasajero

**-SUAREZ/JULIOMR/ROCIOMRS**

Dos o más pasajeros mismo apellido

**-ROBLES/SERGIOMR/SERGIO**

Dos pasajeros con el mismo nombre.

**-GARCIA/JUANMR#-RIOS/ROSAMSS**

Pasajeros de apellidos diferentes.

**-JUAREZ/ANACHD\*UNN**

Menor sin acompañar

**-LUNA/JUANMR/SILVIACHD\*ADT/CNN**

Un adulto y un menor

**-RIOS/CELIAMRS/PEDROCHD/MARIACHD\*ADT/2CNN**

Un adulto y dos menores

**-DIAZ/OMARMR/JUANCHD\*ADT/CNN#-GOMEZ/ANAMRS**

Pasajeros diferente apellido y PTC

Cuando se ingresa el campo de nombre y los demás datos de pasajero correctamente, el sistema responde con un asterisco. Al desplegar el PNR, se acomodan todos los datos en un orden preestablecido y en forma automática, los datos se numeran.

1. 2RIVAS/JORGEMR/PATRICIAMRS*2ADT 2. 2SAUCEDO/MARIAMRS/GONZALOCHD*ADT/CNN
---

1.2 Es el número de partida del campo de nombre lo cual significa que es el primer nombre y que hay dos pasajeros en esa partida. A Rivas Jorge le corresponde la partida 1.1 y a Rivas Patricia la partida 1.2. El número de partida se tomará en cuenta para modificar el campo y también para relacionar servicios adicionales con los pasajeros.

### Políticas Y Recomendaciones:

- El PTC no genera mensaje a la línea aérea. Si se está aplicando tarifa de menor, de senecto, juvenil, etc. deberá generarse mensaje a la aerolínea utilizando el siguiente formato: 3OSI DL PSGR LOPEZ/JUAN IS SRC
- Los pasajeros del mismo apellido deberán ingresarse en una sola partida.
- Cuando hay dos pasajeros que se llaman igual, es indispensable ingresar los títulos para evitar sospecha de duplicidad.
- En el campo de nombre no pueden utilizarse símbolos (tales como puntos o guiones) para separar apellidos compuestos o el nombre del título.
- Los cambios de nombres solo podrán hacerse antes de finalizar transacción por primera vez.
- Algunas aerolíneas pueden restringir los cambios de nombre en los PNR's.

**Modificar Y Eliminar Nombres****HELP -@ / HELP @PTC**

	<b>MODIFICAR</b>	<b>ELIMINAR</b>
Nombre y apellido	<b>-1@ JUAREZ/MONICA</b>	<b>-1@</b>
Primer nombre un pasajero	<b>-1@ . 2/GABRIELA</b>	<b>-1@ .2</b>
Primer nombre dos pasajeros	<b>-1@.2.3/ANA/ROSA</b>	<b>-1@ .2.3</b>
PTC	<b>-1@ /*CNN</b>	<b>No se usa</b>
PTC y primer nombre	<b>-1@.2/JOSE*CNN</b>	<b>No se usa</b>
PTC segunda persona	<b>-1@.2/*ADT</b>	<b>No se usa</b>

**Campo de Teléfono**

El campo de teléfono tiene doble función. Se utiliza para ingresar contactos de agencia y pasajero y también para determinar a qué agencia pertenece el PNR, de tal forma que éste no pueda ser desplegado por otra agencia.

**Crear Campo de Teléfono****HELP 9**

9AAA 208 9598-T/VIAJES ALPHA-SONIA AAA se substituye por el pseudo código de ciudad de la agencia.

**T** De agencia (travel agency)  
**H** De casa (home)  
**B** De oficina (business)  
**P** Ubicación desconocida

**Modificar Y Eliminar Teléfonos****HELP 9 / INFO 9**

**92@AAA 254 29 19-B** Modifica la partida 2 del campo de teléfono.  
**93@** Elimina la partida 3 del campo de teléfono.

**Políticas Y Recomendaciones**

- Es obligatorio ingresar por lo menos dos contactos el de la agencia y el del pasajero, en el orden mencionado
- El campo de teléfono no genera mensaje a las aerolíneas. Worldspan lo convierte en un OSI proporcionando los datos a la primera aerolínea del itinerario. En caso de haber más aerolíneas, involucradas en el itinerario deberán ingresarse OSI's indicándoles el contacto de agencia y pasajero.

## Campo de Emisión de boleto

Se utiliza para ingresar la fecha en la cual se emitirá el boleto o para indicar que el boleto ya fue emitido.

### Crear Campo De Emisión de boleto

**HELP 7TAW / HELP 7T/**

**7TAW/00/19JUN-CDL**

Se utiliza para indicar que el boleto será expedido en una fecha futura.

**7T/**

Se utiliza para segmentos terrestres, o cierres de boletos.

### Modificar El Campo De Emisión de boleto

**HELP 7@**

**7@TAW/00/15DEC-CAM**

Cambia la fecha de emisión de boleto

**7@T/** Cambia de emisión de boleto a futuro a boletrado

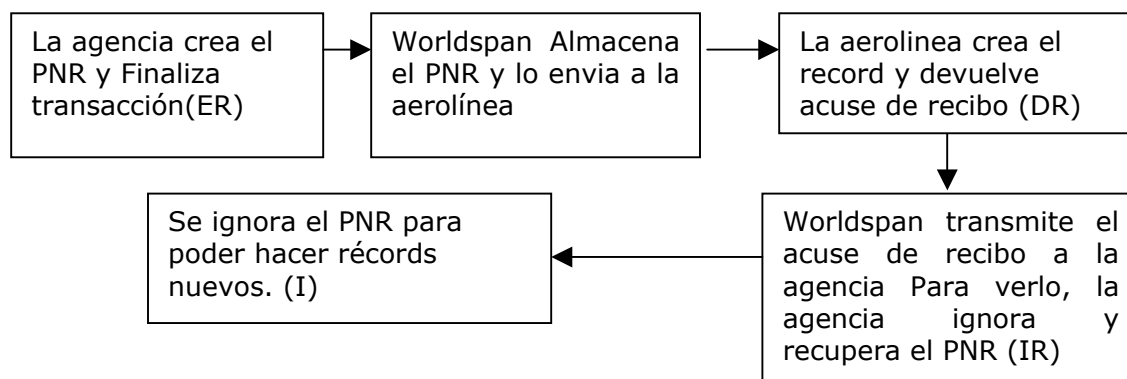
### Políticas Y Recomendaciones

- Cuando se utiliza la opción 7TAW, se debe tener cuidado en respetar la compra adelantada de la tarifa. Si la tarifa no tuviese compra adelantada, entonces se indica la fecha en que el cliente desea recibir el boleto.
- El campo de emisión no genera mensaje a las aerolíneas, por lo tanto no puede considerarse como tiempo límite para expedir el boleto. Tampoco sirve ingresar aquí el número de boleto para avisar a la aerolínea que éste ya fue expedido.
- 

## Proceso De Confirmación

**HELP ET**

El proceso de confirmación inicia cuando el agente finaliza transacción después de haber ingresado los datos para crear el PNR. Consiste en almacenar la reservación a la base de datos de Worldspan y al mismo tiempo enviarla a la aerolínea para que ésta genere acuse de recibo.



Ejemplo: Este es un récord que ya contiene los datos obligatorios ya creados: Nombre, itinerario, campo de emisión y campo de teléfono

```

1.2LOPEZ/ALBERTOMR/ANAMRS*2ADT  2.1SUAREZ/JUANMR*ADT
1*DL8012L 15OCT TU MEXATL SS3  1140A  345P/O $ J03
2 DL 706L 15OCT TU ATLMCO SS3   535P   704P/X $ J03 E
3 DL 269L 22OCT TU MCOATL SS3   855A  1023A/O $ J04 E
4 DL2095L 22OCT TU ATLMEX SS3   1150A  218P/X $ J04 E
P- 1.CMC53 87 09 22-T/VJS WORLDSPAN-PILAR
2.CMC56 87 99 22-B
T- 1.TAW/00/19AUG
TKG FAX-NOT PRICED  FARE TYPE EX

```

**1 Fin De Transacción HELP ET**

- Envía la reservación a la base de datos de Worldspan y a la aerolínea, al mismo tiempo, el récord se recupera en pantalla.
- Cuando se ejecuta por primera vez, Worldspan asigna el récord localizador, mismo que se coloca en la parte superior del PNR

**Entrada ER****1P- 2VVWEA**

```

1.2LOPEZ/ALBERTOMR/ANAMRS*2ADT  2.1SUAREZ/JUANMR*ADT
1*DL8012L 15OCT TU MEXATL HK3  1140A  345P/O $ J01
2 DL 706L 15OCT TU ATLMCO HK3   535P   704P/X $ J01 E
3 DL 269L 22OCT TU MCOATL HK3   855A  1023A/O $ J02 E
4 DL2095L 22OCT TU ATLMEX HK3   1150A  218P/X $ J02 E
P- 1.CMC53 87 09 22-T/VJS WORLDSPAN-PILAR
2.CMC56 87 99 22-B
T- 1.TAW/00/19AUG
TKG FAX-NOT PRICED  FARE TYPE EX

```

<p><b>2 Ignorar y Recuperar      HELP IR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con esta entrada la agencia libera la reservación para ser procesada por la aerolínea, lo que significa que ésta ingresará su acuse de recibo, mismo que se mostrará al final del PNR con la siguiente leyenda:      <b>****ITEMS SUPPRESSED****/DR</b></li> <li>• Esta entrada debe ejecutarse tantas veces como sea necesario hasta obtener el acuse de recibo</li> </ul>	<p><b>Entrada IR</b></p> <pre> 1P- 2VVWEA 1.2LOPEZ/ALBERTOMR/ANAMRS*2ADT  2.1SUAREZ/JUANMR*ADT 1*DL8012L 15OCT TU MEXATL HK3  1140A  345P/O \$ J01 2 DL 706L 15OCT TU ATLMCO HK3  535P  704P/X \$ J01 E 3 DL 269L 22OCT TU MCOATL HK3  855A  1023A/O \$ J02 E 4 DL2095L 22OCT TU ATLMEX HK3  1150A  218P/X \$ J02 E P- 1.CMC53 87 09 22-T/VJS WORLDSPAN-PILAR 2.CMC56 87 99 22-B T- 1.TAW/00/19AUG TKG FAX-NOT PRICED  FARE TYPE EX <b>**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR</b> </pre>
<p><b>3 Ver el Acuse De Recibo HELP DR</b></p> <p>Si un PNR tiene acuse de recibo esto no implica que la reservación está confirmada, Para que lo esté, es necesario verificar que el estatus del segmento sea HK.</p>	<p><b>Entrada:      *DR</b></p> <pre> 1*DL8012L 15OCT TU MEXATL ACKN HDQDL  <b>LHHY7J</b> 2 DL 706L 15OCT TU ATLMCO ACKN HDQDL  <b>LHHY7J</b> 3 DL 269L 22OCT TU MCOATL ACKN HDQDL  <b>LHHY7J</b> 4 DL2095L 22OCT TU ATLMEX ACKN HDQDL  <b>LHHY7J</b> </pre>
<p><b>4 Ignorar      HELP IGN</b></p> <p>Después de finalizar un PNR, se debe "desactivar el PNR" para poder trabajar con otro. Esta acción recibe el nombre de Ignorar.</p> <p>No es necesario ignorar despliegues de tarifas, disponibilidad, ni información general.</p>	<p><b>Entrada I</b></p> <p>IGNORED</p>

## Recuperar PNR's

**HELP \*PNR\***

Para ver un PNR en pantalla es necesario recuperarlo con las siguientes entradas:

<b>*6PQN3X</b>	Por Record Localizador
<b>*DL248/22SEPMEX-MARTINEZ</b>	Por Número De Vuelo Confirmado
<b>*-SUAREZ</b>	Por apellido
<b>*-SUAREZ/CARLOS</b>	Por apellido y primer nombre
<b>*-SUAREZ#6SEP</b>	Por apellido y fecha de salida
<b>*-SU*</b>	Por las primeras letras del apellido

Cuando se recupera un PNR por apellido, puede haber más de un récord. En este caso aparecerá una lista de nombres similares.

### \*-BAHENA

```

13AUG02  M4N  -BAHENA
                                         003 ITEMS ON LIST

001  1BAHENA/ELIZ 10OCT02X M4N   002  1BAHENA/ELIZ 12OCT02X M4N
003  1BAHENA/ELIZ 21OCT02X M4N
END LIST

```

Los símbolos que aparecen en las listas de nombres similares son

<b>En blanco</b>	PNR vivo
<b>*</b>	PNR vivo que tiene solamente reservas de hoteles o autos
<b>N</b>	PNR con cambio de nombre
<b>X</b>	PNR cancelado
<b>F</b>	PNR que ya no tiene segmentos a futuro

Entradas De Continuación

- \*3** Despliega el PNR número 3 de la lista de nombres
- \*L** Para regresar de un PNR a la lista de nombres
- \*0** Una lista de nombres despliega un máximo de 999 PNR's. Si existen más, deberemos desplegar los restantes con esta entrada.

## Modificar/Cancelar Un Pnr

Para cancelar un PNR se debe llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- PASO 1** Se recupera el PNR ya sea por récord localizador, nombre o vuelo.
- PASO 2** Se hacen las modificaciones necesarias al PNR o se cancela el itinerario (XI)
- PASO 3** Se finaliza transacción. (ER)