



Curso Básico

Modulo Tres - Tarifas

Indice de materias

Objetivo.....	1
Tarifas	1
Tarifas Money Saver.....	1
Por Aerolínea Específica	3
Reglas De Tarifas.....	5
Mini Reglas	5
Regla Textual	5
Tarifas Por Acceso Directo	6
Cotización De Itinerarios.....	7
Tarifa Del Itinerario.....	8
Tarifa Más Económica Disponible.....	9
Tarifa Más Económica Existente	10
Cambia a la Tarifa Más Económica Disponible.....	11
Respuestas de Error	12
Celda de Emisión	13
Información Diversa	14
Sistema Global De Referencia (GRS).....	14
General Entry Terminology (GET).....	15
Horarios Locales	15
Tipo De Cambio	16
Conversión De Monedas.....	16
Clima Actual.....	16
Timatic.....	16

Objetivo

Al finalizar el curso, el agente de viajes deberá ser capaz de:

- Desplegar tarifas aéreas, solicitarlas en dólares, pesos, por aerolínea específica y Acceso Directo
- Revisar la reglas completa de cada tarifa
- Obtener la cotización del itinerario, buscar y reservar la tarifa más económica disponible
- Grabar la tarifa en el PNR para su respaldo
- Leer información diversa de aerolíneas, arrendadoras de autos, cadenas hoteleras y de Worldspan
- Consultar horarios locales y clima actual en distintas ciudades
- Conocer el tipo de cambio de distintas monedas y realizar su conversión
- Investigar los requisitos de visas y vacunas mediante el Timatic

Tarifas

Worldspan almacena en su base de datos tarifas aplicables para cada par de ciudades en el mundo. Las tarifas se obtienen del ATPCO (Air Tariff Publishing Company) en forma electrónica. La actualización de tarifas se carga en sistema todos los días del año, de tal manera que en cuanto se recibe actualización acerca de cambios en el monto o reglas de una tarifa, estos son cargados en el sistema inmediatamente para asegurar al usuario que la información está actualizada. El sistema cuenta con diferentes despliegues de tarifas:

Tarifas Money Saver

HELP 4F

Los despliegues Money Saver contienen todas las tarifas que aplican entre un par de ciudades específico. Este tipo de despliegue de tarifas mostrará las tarifas existentes de todas las aerolíneas en orden ascendente.

4FMEXSFO#B

Especificando clase de servicio

4FMIDMIAPR

Con tipo de tarifa:

NL = Tarifas Normales

PR = tarifas promocionales

EX = tarifas de excursión

4FMTYDFWCNN

Especificando tipo de pasajero

4FMEXBKK-NW.AT

Vía una ruta específica (AT = Atlántico)

4FGDLPAR/L25NOV

Especificando fecha de salida. Despliega tarifas vigentes a la fecha indicada.

4FMEXMAD/L1MAY/R5MAY

Especificando fecha de salida y de regreso. Despliega tarifas vigentes dentro de las fechas de viaje. Excluye tarifas que no cumplan con compra adelantada, estancia mínima y máxima.

Entradas de Continuación

ML

Regresa al despliegue original

MD

Despliega más tarifas

MU

Despliega la pantalla anterior

MB

Despliega la última página de tarifas

MT

Regresa a la primera página de tarifas

4F*

Recupera el último despliegue de tarifas solicitado.

Ejemplo de un Despliegue de Tarifas

4FMEXORL

```

** MONEYSAVER FARES ** LOADED 09SEP 15:12EST/09SEP 20:12GMT
MEXORL NLX FARES FOR TRVL 09SEP02 AND TKTG 09SEP
ADD TAXES
LN A/L F.B.C. USD OW RT EFF LTK AP MIN/MAX
1 HP #BX7M 451.00 7SEP02 - ## 3/ 30
2 AA NX7MP1 451.00 30AUG02 13SEP02 ## SUN/ 30
3 DL LX7SOL 451.00 30AUG02 13SEP02 ## 3/ 30
4 MX WX7APSL 451.00 30AUG02 13SEP02 ## 3/ 30
5 AM NX7USA 451.00 30AUG02 13SEP02 ## 3/ 30
6 NW #VX7ANR 451.00 5SEP02 - ## SUN/ 30
)>

```

** MONEYSAVER FARES ** LOADED 09SEP 15:12EST/09SEP 20:12GMT

Ultima fecha y hora en que se cargaron tarifas de ese par de ciudades. El horario está tanto en la hora local de la base de datos (Atlanta) como en GMT

MEXORL NLX FARES FOR TRVL 09SEP02 AND TKTG 09SEP

- (a) (b) (c) (d)
- (a) Par de ciudades en que aplican las tarifas
- (b) Tipo de tarifa solicitada. El sistema asume tarifas Normales y de Excursión a menos que se especifique otro tipo de tarifa.
- (c) Fecha de inicio del viaje. Asume el día de hoy, a menos que se especifique otra.
- (d) Fecha en la que se emitirá el boleto. Asume el día de hoy a menos que el campo de emisión tenga otra fecha.

Add Taxes

Recordatorio de que los montos de las tarifas son antes de impuestos.

```

LN A/L F.B.C. USD OW RT EFF LTK AP MIN/MAX
1 HP #BX7M 451.00 7SEP02 - ## 3/ 30
(e) (f) (g) (h) (i) (j) (k) (l) (m)

```

- (e) Número de línea
- (f) Código de la aerolínea. Si el código es "YY", se trata de una tarifa IATA.
- (g) Código de la tarifa. El código puede contener los siguientes símbolos:
 # Hay períodos de embargo durante la vigencia de la tarifa
 * Por algún motivo la tarifa no puede ser cotizada por Worldspan.
- (h) Código de la moneda en que están desplegadas las tarifas
- (i) Indicador de tipo de viaje OW = viaje sencillo RT = viaje redondo. El monto de la tarifa se refleja debajo de cualquiera de estas dos columnas.
- (j) Fecha a partir de la cual la tarifa es efectiva
- (k) Ultima fecha para emitir el boleto.
- (l) Compra adelantada.
 7, 3 Número de días de compra por adelantado
 ## La regla es complicada, por lo que deberá leerse el texto completo.
- (m) Estancia mínima y máxima.
 @ Indica que la regla de estancia mínima/máxima tiene diferentes condiciones, dependiendo de la fecha de viaje.

Los despliegues de tarifas tienen más información hacia la derecha, que se obtiene con la entrada MR

```

** MONEYSAVER FARES ** LOADED 19MAY 17:43EDT/19MAY 21:43GMT
MEXNYC NLX FARES FOR TRVL 19MAY99 AND TKTG 19MAY
ADD TAXES
* SEG/PFC CHARGES MAY APPLY
LN A/L F.B.C. USD OW RT TVL CMP Q PEN GI RULE FS
1 DL LRMOMCMP 99.00 31MAY9 N Y WH 7085 P
2 MX HRMOMNR 99.00 31MAY9 N Y WH 8001 P
3 AA KMOMCMP 99.00 31MAY9 N Y WH 7345 P
4 MX #NRNR 330.00 - N Y WH 7582 P
5 AA #KRNRM 330.00 - N Y WH 7420 P

```

El encabezado de este despliegue es igual al anterior. También lo son las primeras 4 columnas de información. Las siguientes columnas indican lo siguiente:

```

LN A/L F.B.C. USD OW RT TVL CMP Q PEN GI RULE FS
(a) (b) (c) (d) (e) (f)

```

- (a) Fecha en que deberá completarse el viaje
- (b) Cargos por seguridad o combustible (surcharges)
- (c) Penalidades
- (d) Indicador Global. Significa la región geográfica para la que está prevista esta tarifa:
 - AT Por el Atlántico PA Por el Pacífico
 - DO Tarifa doméstica WH Dentro del hemisferio occidental
- (e) Número de regla
- (f) Origen de la tarifa
 - P Publicada C Construida

Por Aerolínea Específica

Al agregar el código de una aerolínea a la entrada para obtener el despliegue de tarifas, se obtiene el despliegue por aerolínea específica

- 4FMEXDFW-DL** Despliega las tarifas de una aerolínea específica
- 4FMEXATL-DL-AM** Despliega las tarifas desde 2 y hasta 5 aerolíneas específicas.

```

4FMEXDFW-DL NLX FARES
MEXDFW-DL 19MAY99 $$ AA AM CO HP MX
ADD TAXES * OUTSIDE BUFFER * SEG/PFC CHARGES MAY APPLY
LINE FARE RT FARE TRAVEL DATES TKT DTE RTG AP MIN/ BKG
NBR CODE OW USD EFF DISC FST/LST NBR DT MAX CDE
1 LRMOMCMP R 99.00 14MAY9 31MAY9* - 721 ## 3/ 30 L
2 LRT R 515.00 14MAY9 31MAY9* - 721 ## 3/ 30 L
3 #MXEM60 R 443.00 10MAR9 - - 721 - - / 60 M
4 #MWEM60 R 483.00 10MAR9 - - 721 - - / 60 M
5 MDOSMIL R 483.00 8MAY9 - - 721 ## 3/ 30 M
6 MHOLNR R 483.00 10MAR9 - - 721 ## - /12M M
7 #BXEM R 523.00 10MAR9 - - 721 - - /180 B
8 #BWEM R 563.00 10MAR9 - - 721 - - /180 B

```

MEXDFW-DL 19MAY99 \$\$ AA AM CO HP MX TW

Lista de aerolíneas que tienen tarifas publicadas en la misma ruta.

LINE	FARE	RT	FARE	TRAVEL	DATES	TKT	DTE	RTG	AP	MIN/	BKG
NBR	CODE	OW	USD	EFF	DISC	FST/LST	NBR	DT	MAX	CDE	
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	

(a) Número de línea

(b) Código de la tarifa

(c) Indicador de tipo de viaje. Si en las tarifas esta columna está marcada con una R, significa que la tarifa necesariamente deberá aplicarse en viaje redondo. Si no tiene nada, esto significa que la tarifa está publicada en viaje sencillo.

(d) Monto de tarifa y moneda en que está cotizada

(e) Fecha a partir de la cual es efectiva la tarifa

(f) Fecha a partir de la cual la tarifa deja de ser efectiva.

(g) Primera ó última fecha para emitir el boleto.

F = primer día L = último día

(h) Número de ruta

(i) Compra adelantada

(j) Estancia mínima y máxima

(k) Clase de servicio en que se debe reservar

Si hay tarifas IATA aplicables al par de ciudades que se está consultando, al finalizar el despliegue de tarifas de la aerolínea viene la leyenda "YY FARES MAY APPLY". Para desplegarlas basta dar MD.

Este despliegue también tiene información hacia la derecha, que se obtiene con MR

FARES LOADED - 19MAY99 17:43 EDT / 19MAY99 21:43 GMT											
MEXDFW-DL 19MAY99 \$\$ AA AM CO HP MX											
ADD TAXES * OUTSIDE BUFFER * SEG/PFC CHARGES MAY APPLY											
LINE	FARE	RT	FARE	TRVL	RULE						
NBR	CODE	OW	USD	COMP	Q	PNLTY	NBR	GI	CNV	FS	
1	LRMOMCMP	R	99.00	31MAY9	N	Y	7085	WH	N	P	
2	LRT	R	515.00	31MAY9	N	Y	7085	WH	N	P	
3	#MXEM60	R	443.00	-	N	N	7005	WH	N	P	
4	#MWEM60	R	483.00	-	N	N	7005	WH	N	P	
5	MDOSMIL	R	483.00	-	N	Y	7008	WH	N	P	
6	MHOLNR	R	483.00	-	N	Y	7007	WH	N	P	
7	#BXEM	R	523.00	-	N	N	7005	WH	N	P	
8	#BWEM	R	563.00	-	N	N	7005	WH	N	P	

LINE	FARE	RT	FARE	TRVL	RULE						
NBR	CODE	OW	USD	COMP	Q	PNLTY	NBR	GI	CNV	FS	
				(l)	(m)	(n)	(o)	(p)	(q)	(r)	

El encabezado y las primeras 4 columnas son iguales a las del despliegue original. Las siguientes columnas indican:

(l) Fecha en que deberá completarse el viaje

(m) Cargos por seguridad o combustible

(n) Penalidades por cambios o cancelaciones

(o) Número de regla que rige a la tarifa

(p) Indicador de ventas mundial

(q) Indica si la tarifa está publicada en la moneda del despliegue (N) o está convertida a la moneda local a través de un factor fijo de conversión (Y).

(r) Origen de la tarifa P = Publicada

C = Construida

Reglas De Tarifas

HELP RULES

La reglas de las tarifas puede obtenerse en dos formatos:

- Mini Reglas
- Reglas por menú

Mini Reglas

Son el resumen de los puntos más importantes de la reglas completa de una tarifa y es la forma más práctica de verificar la aplicación de una tarifa. Las entradas para desplegar las Mini Reglas de las tarifas son las siguientes:

4F.R1	Desde un despliegue de tarifas
4FR1	Despliega la ruta aplicable a una tarifa
4F.B2	Despliega las clases de servicio para reservar
4F.B4-DL-AM	Despliega las clases de servicio para reservar cuando hay combinación de aerolíneas.
4F**BE60-UA	Sin tener un despliegue de tarifas
4FMEXSFO*KXGOMEX-NW	Sin tener un despliegue de tarifas, incluyendo el par de ciudades
4F*	Regresa al despliegue de reglas

4F.R1

MTYNYC-DL 19MAY99		*RULE DISPLAY*		TARIFF 005 RULE 8600
* ADD APPLICABLE TAX		* FED INSP FEES *		
001-FARE BASIS		USD	NUC	PTC FT GI
LVADL	R	417.00	417.00	ADT EX WH
LVADL/CH33	R	279.00	279.39	CNN EX WH
LVADL/CH33	R	279.00	279.39	INS EX WH
LVADL/IN00	R	0.00	0.00	INF EX WH
LVADL/CH33	R	279.00	279.39	UNN EX WH
LVADL	R	417.00	417.00	UNN EX WH
LVADL/CD10	R	375.00	375.30	SRC EX WH
LVADL/CD10	R	375.00	375.30	CMP EX WH
BOOKING CODES		L		
FIRST TRAVEL		-14MAY99		TRAVEL COMPLETE -31AUG99

Regla Textual

Además de la mini regla, también se puede leer la regla completa o textual de la tarifa. Se obtiene desplegando un menú que contiene la lista de restricciones o desplegando directamente un tema específico:

4F.R3#MENU	Muestra la lista de restricciones que aplican a la tarifa desplegada.
4F.R5#ADV	Despliega un tema específico
4F.R6#BLA/PEN/FLT	Despliega varios temas específicos (máximo 5)

Los temas de restricciones más comunes son:

ACC	Restricciones para acompañante
ADV	Regla de compra anticipada, reservaciones de espacios y segmentos abiertos.
BRI	Resumen de la tarifa. Despliega la aplicación de la regla, estadía mínima/máxima, temporalidad, días, horarios, vuelos, etc. (brief)
CHD	Descuentos para menores (child discount)
COM	Combinación. Indica si es posible aplicar combinación con otras tarifas
DAY	Días de la semana y horarios aplicables (day/time)
END	Endosos y restricciones que deben anotarse en el boleto (endorsements)
FLT	Vuelos aplicables (flight)
MAX	Estadía máxima
MIN	Estadía mínima
PEN	Cargos por cambio o cancelación del boleto.
SEA	Temporalidad. Fechas de aplicación (seasons)
SLS	Restricciones de venta (sale restriction)
STO	Escala con pernocta. Indica si es permitida en algún punto del viaje, así como cuántas pueden hacerse, en que dirección y el cargo por cada una (stopovers)
SUR	Cargos por combustible y/o seguridad (surcharges)
TKT	Requisitos de emisión de boleto. Entre otras restricciones se incluyen: aplicación de la regla, precompra, descuentos para menores/agentes de viajes, endosos, penalidades, ruta permitida, etc. (ticketing)
TVL	Restricción del viaje. Indica las fechas de inicio/fin de viaje, cuándo debe completarse y cuál es el último día para expedir boleto (travel restriction)
RTG	Ruta permitida. Aquí se indica si el viaje debe ser en vuelo directo y/o cuáles son las escalas permitidas por la misma tarifa.

Tarifas Por Acceso Directo

Con las aerolíneas que tienen Acceso Directo, se puede desplegar tarifas. Estas se emplean únicamente para consulta.

@CO@4FMEXIAH

```

$:MEXIAHEX
AA AM DL HP NW 6A                XF MAY APPLY
                                   2.00XA/6XY EXCLUDED
                                   OTHER TAX MAY APPLY
ROE 1.000000 NEAREST 1.00 USD     SURCHG MAY APPLY-CK RULE
11JUN99**16MAY00/CO MEXHOU/EX#WH/TPM 755/MPM .....
LN FARE BASIS      OW   USD RT  B PEN DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 VXSMR                335 @ NRF O15JUL  1234@ @ 3@ 30 R
02 BXGOCO                361 @ NRF F30JUN  1234@ 3@ 3@ 30 R
                                   PAGE 1/ 2

```

Una vez que se obtienen las tarifas, se puede desplegar la reglas.

@4F.R2

```

** RULES DISPLAY **                XF MAY APPLY
                                   2.00XA/6XY EXCLUDED
                                   OTHER TAX MAY APPLY
                                   SURCHG MAY APPLY-CK RULE
11JUN99**16MAY00/CO MEXHOU/EX#WH/TPM 755/MPM .....
LN FARE BASIS      OW   USD RT  B PEN DATES/DAYS  AP MIN MAX R
02 BXGOCO                361 @ NRF F30JUN  1234@ 3@ 3@ 30 R
FCL: BXGOCO      TRF:   5 RULE: 7114 BK:  B/BN
                                   PAGE 1/16

```

Entradas De Continuación

- @MD** Para desplegar más tarifas o reglas
@MU Para regresar una pantalla arriba

La reglas en algunas aerolíneas se despliega por párrafos y se requieren entradas especiales para desplegarlos. A continuación se encuentran algunos ejemplos.

British Airways:

- @4F.R2** El primer despliegue de reglas se solicita con la entrada normal, sin embargo el despliegue contiene una serie de párrafos con las diferentes partes de la reglas.
@4F.R2/P1-6 Despliega la reglas del párrafo 1 al 6
@4F.R2/ALL Despliega toda la reglas de la tarifa
@MD Despliega más información

Lufthansa:

- @4F.R1** El primer despliegue de reglas se solicita con la entrada normal, sin embargo el despliegue contiene una serie de párrafos con las diferentes partes de la reglas.
@4F.R1/6/8 Despliega el párrafo 6
@4F.R1/1-3 Despliega del párrafo 4 al 7
@MD Despliega más información.

Las entradas especiales que necesiten utilizarse se consultan con HELP y el código de la aerolínea, por ejemplo HELP AF, HELP LH, etc.

Políticas Y Recomendaciones:

- Worldspan no utiliza las tarifas por Acceso Directo para cotizar itinerarios. Estas solamente se utilizan para consulta.
- Si llegasen a existir discrepancias entre las tarifas por Acceso Directo y por Despliegue Neutral, la agencia deberá reportarlas a nuestro departamento de Help Desk para su corrección.

Cotización De Itinerarios

HELP 4P / HELP 4PLF

Para ofrecer una cotización, Worldspan verifica la información de su base de datos para que la reglas se ajuste a las condiciones del viaje, como son: estancia mínima y máxima, validez de la tarifa, períodos de embargo, combinación de clases de servicio, PTC, etc.

Worldspan tiene la capacidad de cotizar un máximo de 16 segmentos (incluyendo segmentos abiertos y ARNK's) y 4 PTC's diferentes.

Los ejemplos de cotización de itinerarios, están basados en el siguiente récord:

```
1. 3FUENTES/LUISMR/SILVIAMRS/LUISJR*2ADT/CNN
1*DL8012Y 22JUL SU MEXATL SS3 1130A 345P/O $ E
2 DL 71Y 22JUL SU ATLMCO SS3 535P 705P/X $ E
3 DL 70Y 27JUL FR MCOATL SS3 140P 315P/O $ J02 E
4*DL8077Y 27JUL FR ATLMEX SS3 455P 725P/X $ J02 E
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
```

Tarifa Del Itinerario

Para obtener la tarifa del itinerario tal como está reservado la entrada es:

4P

```

>4P(
  PNR PRICED ON 20MAY FOR TKTG ON 20MAY
  * PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT DL
  ** 22JUL DEPARTURE DATE/ 22JUL IS LAST DATE TO TICKET
  * FARE MAY CHANGE UNLESS TICKETED *
  1USD/9.298300MXN

          BF USD      TX MXN      TX MXN      TX MXN      SALE INDICATOR- SITI
          TX TAX      XO TAX      XD TAX      EV MXN      TOTAL MXN
002-    1042.00     329.16     363.34     162.63     9689.00     10544.13
  Y
001-    698.00     329.16     243.42     162.63     6491.00     7226.21
  Y/CH33
          2782.00     987.48     970.10     487.89     25869.00     28314.47
          TTL MXN

ADT MEX DL X/ATL DL ORL 521.00DL X/ATL DL MEX 521.00NUC1042.00
  END ROE1.00DL XT226.88US18.60XA55.79XY27.89XF ATL3
CNN MEX DL X/ATL DL ORL 349.07DL X/ATL DL MEX 349.07NUC698.14
  END ROE1.00DL XT226.88US18.60XA55.79XY27.89XF ATL3

BAGGAGE ALLOWANCE 3PC

```

Pnr Priced On 20may For Tktg On 20may

Fecha en que se cotiza el itinerario y fecha en que se emitirá el boleto. El sistema asume que la fecha de emisión del boleto será el mismo día en que se solicita la tarifa, a menos que se le indique una fecha específica de emisión.

* Pricing Rules Validating Carrier Default Dl

Aerolínea con que se validará el boleto. El sistema determina qué aerolínea deberá validar el boleto de acuerdo a la reglas IATA o a la información ingresada por el agente en el campo 7TAW.

** 22jul Departure Date/ 22jul Is Last Date To Ticket

Fecha de salida del pasajero y última fecha para emitir el boleto. Este último dato se calcula de acuerdo a la regla de compra adelantada de la tarifa ofrecida.

* Fare May Change Unless Ticketed *

Recordatorio de que la tarifa podrá cambiar si no se emite el boleto ese mismo día, ya que la aerolínea se reserva el derecho de discontinuar una tarifa en cualquier momento y no respetarla, a menos que el boleto ya haya sido emitido.

1USD/9.298300MXN

Tipo de cambio al que se está calculando la tarifa.

Sale Indicator- SITI

Indicador de ventas internacionales

```

          BF USD      TX MXN      TX MXN      TX MXN      EV MXN      TOTAL MXN
          XT TAX      XO TAX      XD TAX
002-    1042.00     329.16     363.34     162.63     9689.00     10544.13
  Y

```

BFUSD Tarifa base y moneda en que está cotizada
 TXMXN Cada columna indica una casilla de impuestos
 XO = IVA XD = TUA XT = Suma de otros impuestos
 EVMXN Equivalente de la tarifa base en pesos
 TOTAL MXN Total de tarifa e impuestos en pesos
 002 - 001 Número de pasajeros por PTC.
 Y - Y/CH33 FBC la tarifa.
 TTL MXN Suma de cada una de las columnas anteriores.

ADT MEX DL X/ATL DL ORL 521.00DL X/ATL DL MEX 521. 00NUC1042.00
 END ROE1.00DL XT226 88US18.60XA55. 79XY27. 89XF ATL3

Cálculo de la tarifa y desglose de los impuestos totalizados en el bloque anterior.

Baggage Allowance 3PC
 Franquicia de equipaje permitida

Tarifa Más Económica Disponible

HELP 4PLF

Para desplegar la tarifa más económica aplicable al itinerario, que tenga espacios disponibles se utilizan las siguientes entradas:

4PLF Busca espacios en la disponibilidad neutral.
4PLF@ Busca espacios en la disponibilidad por Acceso Directo.

4PLF

```
>4PLF(
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT DL
** 22JUL DEPARTURE DATE/ 22JUL IS LAST DATE TO TICKET
1USD/9.298300MXN

          SALE INDICATOR- SITI
          BF USD   TX MXN   TX MXN   TX MXN   EV MXN   TOTAL MXN
          XT TAX   XO TAX   XD TAX
002-      584.00   329.16   203.67   162.63   5431.00   6126.46
MXEM60
001-      391.00   329.16   136.35   162.63   3636.00   4264.14
MXEM60/CH33
          1559.00   987.48   543.69   487.89   14498.00  16517.06
TTL *LOWEST FARE

ADT MEX DL X/ATL DL ORL 292.00DL X/ATL DL MEX 292.00NUC584.00
  END ROE1.00DL XT226.88US18.60XA55.79XY27.89XF ATL3
CNN MEX DL X/ATL DL ORL 195.64DL X/ATL DL MEX 195.64NUC391.28
  END ROE1.00DL XT226.88US18.60XA55.79XY27.89XF ATL3
* REBOOK 01/M 02/M 03/M 04/M *USE 4PLFB
```

Ofrece la tarifa más económica (LOWEST FARE) aplicable al itinerario reservado. Además informa a qué clase de servicio se deberá cambiar cada uno de los segmentos para obtenerla.

Tarifa Más Económica Existente

También se puede buscar la tarifa más económica que existe. En este caso, el sistema mostrará la tarifa más barata aunque no haya espacios disponibles.

4PLFQ Busca espacios en la disponibilidad neutral.

4PLFQ@ Busca espacios en la disponibilidad por Acceso Directo.

4PLFQ

```

>4PLFQ(
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT DL
** 22JUL DEPARTURE DATE/ 22JUL IS LAST DATE TO TICKET
1USD/9.627200MXN

          BF USD    TX MXN    TX MXN    TX MXN    SALE INDICATOR- SITI
          XT TAX    XO TAX    XD TAX    EV MXN    TOTAL MXN
002-     584.00    340.82    210.87    168.58    5623.00    6343.27
MXEM60
001-     391.00    340.82    141.19    168.58    3765.00    4415.59
MXEM60/CH33
          1559.00    1022.46    562.93    505.74    15011.00    17102.13
TTL *LOWEST FARE

ADT MEX DL X/ATL DL ORL 292.00DL X/ATL DL MEX 292.00NUC584.00
END ROE1.00DL XT234.91US19.26XA57.77XY28.88XF ATL3
CNN MEX DL X/ATL DL ORL 195.64DL X/ATL DL MEX 195.64NUC391.28
END ROE1.00DL XT234.91US19.26XA57.77XY28.88XF ATL3

* LOWEST FARE OFFERED *01/M *02/M 03/M 04/M *NOT AVAIL
ALL SEGMENTS MUST BE CONFIRMED
CK SEGS BOOKED COMPLY WITH TKTG TL RULE

```

Este despliegue nos muestra la tarifa más económica existente aunque no haya espacios disponibles en las clases de servicio necesarias para obtenerla.

*** Lowest Fare Offered *01/L *02/L *03/M 04/M *Not Avail**

Indica en qué clase de servicio se debe reservar cada uno de los segmentos para obtener la tarifa ofrecida. Marca con un asterisco aquellos segmentos donde no hay espacios disponibles.

All Segments Must Be Confirmed

La tarifa ofrecida no acepta listas de espera.

Ck Segs Booked Comply With Tktg Tl Rule

Siendo que esta tarifa tiene compra adelantada, el sistema nos recuerda que para obtenerla debemos respetarla.

Cambia a la Tarifa Más Económica Disponible

Una vez que el sistema nos ha mostrado en que clases de servicio se debe modificar el itinerario para obtenerla.

4PLFB Reserva espacios desde la disponibilidad neutral.

4PLFB@ Reserva espacios desde la disponibilidad por Acceso Directo.

4PLFB@

```
>4PLFB (
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT DL
** 22JUL DEPARTURE DATE/ 22JUL IS LAST DATE TO TICKET
1USD/9.298300MXN

          BF USD      TX MXN      TX MXN      TX MXN      SALE INDICATOR- SITI
          XT TAX      XO TAX      XD TAX      EV MXN      TOTAL MXN
002-      584.00      329.16      203.67      162.63      5431.00      6126.46
MXEM60
001-      391.00      329.16      136.35      162.63      3636.00      4264.14
MXEM60/CH33
          1559.00      987.48      543.69      487.89      14498.00      16517.06
TTL *LOWEST FARE

ADT MEX DL X/ATL DL ORL 292.00DL X/ATL DL MEX 292.00NUC584.00
END ROE1.00DL XT226.88US18.60XA55.79XY27.89XF ATL3
CNN MEX DL X/ATL DL ORL 195.64DL X/ATL DL MEX 195.64NUC391.28
END ROE1.00DL XT226.88US18.60XA55.79XY27.89XF ATL3
REBOOKED 01/M 02/M 03/M 04/M
```

Rebooked 01/M 02/M 03/M 04/M

Como se puede observar, la única diferencia entre este despliegue y 4PLF consiste en que indica que los segmentos han sido cambiados de clase de servicio.

La entrada que tiene la capacidad de verificar la reglas de la tarifa es 4P, por lo que después de 4PLFB es recomendable ejecutarla

Las opciones que se muestran a continuación pueden utilizarse con 4P, 4PLF, 4PLF@, 4PLFQ, 4PLFQ@, 4PLFB o 4PLFB@ indistintamente.

El sistema siempre cotizará:

- Las tarifas domésticas en pesos y las internacionales en la moneda del país de origen convertidas a pesos.
- La tarifa más económica aplicable al itinerario.
- Todos los segmentos del itinerario.
- El PTC que se indica en el campo de nombre. Si todavía no se ha creado el campo de nombre, cotizará tarifa para adulto (ADT).

Si la tarifa que cotiza el sistema no es la que más le conviene al pasajero o si queremos cambiar algunas de las condiciones normales, se utilizan estas entradas:

4PEUSD/MX

Las tarifas domésticas siempre se obtienen de los despliegues Dual Currency y por lo tanto son calculadas en pesos. Las tarifas internacionales se cotizan en NUC's y se convierten a la moneda del país de origen. Por ejemplo, si el pasajero origina en Tokio, los Nuc's se convierten a Yens. Si el pasajero origina en México, los Nuc's se convierten en Dólares. Como estamos en México, las

tarifas se convierten a pesos, de acuerdo al tipo de cambio del día. Al cotizar tarifas en otra moneda, debemos cerciorarnos (EUSD) de incluir el código de México (/MX) para que el sistema aplique la regla de acuerdo al país donde se emitirá el boleto.

4PLFPR

Busca la tarifa más económica dentro de las tarifas promocionales.

4PFNA

Se utiliza cuando hay dos o más tarifas aplicables al itinerario en la misma clase de servicio para indicar que queremos la que no tiene compra por adelantado.

4PFNP

Al igual que la anterior se utiliza cuando hay dos o más tarifas aplicables al itinerario pero para indicar que queremos la que no tiene cargos por cambios o cancelación.

4PS1/5

Cotiza la tarifa de algunos segmentos específicos.

4PPCNN

Cotiza tarifas con PTC específico.

Políticas y Recomendaciones:

- Ingrese el itinerario. Si sabe en que clase de servicio debe reservar, hágalo. Si no tiene idea de las tarifas que aplican al itinerario y si el pasajero viaja en clase turista reserve en Y (o su equivalente de acuerdo a la aerolínea), enseguida utilice las entradas 4PLF y/o 4PLFB
- Ingrese el campo de nombre.
- Es necesario desplegar la tarifa (4P) antes de finalizar transacción y verificar no exista ningún error en la cotización, aun después de haber modificado la reservación original con la entrada 4PLFB.
- Ingrese el campo de teléfono y el de emisión y finalice transacción.

Respuestas de Error**INFO ERR**

Existen diferentes razones por las que Worldspan no puede obtener una tarifa de itinerario. Si al solicitar cotización no existe tarifa que aplique al itinerario, el sistema nos ofrecerá una respuesta de error, la cual contiene una explicación abreviada de la causa del error. Las respuestas de error más comunes son:

ERR43 - Invalid Routing

No existe ninguna tarifa publicada que permita la ruta reservada en el itinerario.

ERR57 – Unable To Process Flt Times Given

Existe un error en la reservación. Se deben revisar fechas y tiempos mínimos de conexión

ERR98 – Booked Class Invld – Full Fare Given

No existe tarifa en la clase de servicio reservada o la que existe no aplica para el itinerario tal como está reservado. La tarifa que nos ofrece Worldspan es la que aplicaría si el itinerario estuviera reservado en Y

ERR114 – Advance Purchase Requirement Not Met

No cumplimos con la precompra de la tarifa del itinerario tal como está reservado. Aquí Worldspan está validando cuando debe emitirse el boleto antes de la fecha de salida.

ERR 115 - Eligible Fares Not Valid For Travel Dates/Times

El itinerario tal como está reservado no se puede cotizar debido a que la tarifa deja de estar vigente, fuera de temporada o bien tiene períodos de embargo.

ERR 158 - Purchase Within Requirement Not Met

El itinerario no puede cotizarse por la precompra de la tarifa. Aquí Worldspan está leyendo la parte de la reglas que indica cuando deberá emitirse el boleto después de haber hecho la reservación.

Celda de Emisión

HELP 4P* / HELP 4PQ

La celda de emisión es la porción del PNR donde se almacenan los datos necesarios para imprimir los boletos y debe ser creada por el agente de viajes. Existen varios métodos para crear la celda de emisión. En el curso básico solamente cubriremos el método para crear tarifas automáticas (Autopricing).

Las tarifas automáticas son las que Worldspan obtiene de su base de datos y puede cotizar naturalmente de acuerdo a las condiciones del PNR y aplicando las reglas de las tarifas. El procedimiento para crear la celda de emisión a partir de una tarifa automática debe hacerse el mismo día en que se va a emitir el boleto y es el siguiente:

<p>1 Al crear el PNR se crea automáticamente un campo TKG FAX, mismo que indica el estado de la celda de emisión. En un principio, dicho campo contiene la leyenda "Not Priced" para indicar que no existe todavía la celda de emisión.</p>	<pre>1P- 4GN29G 1.1SOLIS/ADRIANAMS*ADT 1*DL8044B 15JUL TH MEXLAX HK1 610P 800P/O \$ 2 DL 956B 25JUL SU LAXMEX HK1 655P 1234A#1/X \$ P- 1.M4N 776 8654-T/VJES.ALPHA- PILAR T- 1.T/00/21JUN-CDL TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX **** ITEMS SUPPRESSED ****/DR</pre>
<p>2 La celda de emisión se crea con la entrada 4P*. La información que genera esta entrada es la necesaria para imprimir los boletos. El campo TKG FAX ahora muestra la leyenda "Autopriced"</p>	<pre>>4P* (PNR PRICED ON 21JUN FOR TKTG ON 21JUN * PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT DL ** 15JUL DEPARTURE DATE/ 15JUL IS LAST DATE TO TICKET * FARE MAY CHANGE UNLESS TICKETED * 1USD/9.403800MXN SALE INDICATOR- SITI EV MXN TOTAL MXN BF USD TX MXN TX MXN TX MXN 001- 590.00 332.91 208.09 164.66 5549.00 6254.66 BXEM*BWEM 590.00 332.91 208.09 164.66 5549.00 6254.66 TTL MXN ADT MEX DL LAX 285.00DL MEX 305.00NUC590.00 END ROE1.00DL XT229.46US18.81XA56.43XY28.21XF LAX3</pre>
<p>3 Worldspan garantiza las tarifas que ofrece en forma automática, siempre y cuando pueda comprobarse que fue el sistema quien la cotizó. Para ello, se graba la tarifa en el PNR para garantizarla.</p>	
<p>4 Se finaliza transacción.</p>	

Políticas Y Recomendaciones

- La tarifa puede grabarse el día que se hace la reservación para tener la referencia de lo que se le cotizó al pasajero.
- Para que Worldspan garantice la tarifa, ésta deberá volverse a grabar el mismo día en que se emite el boleto. Para hacerlo, bastará dar 4PQ nuevamente.
- Re-grabe la tarifa justo antes de emitir el boleto. Esto le permitirá asegurarse de que todavía está vigente, que se cumple con la precompra y que las cantidades son correctas.
- Las tarifas para PTA´s deben consultarse directamente con la aerolínea, pues es ésta quien expedirá el o los boletos y por lo tanto aplicará las tarifas que se obtengan de su propio sistema.
- Worldspan no respalda las tarifas cuando el boleto será emitido por la aerolínea.

Información Diversa

Sistema Global De Referencia (GRS)

HELP GRS

En el GRS se encuentra información de diferentes participantes del sistema, así como también información interna de Worldspan (novedades del sistema, noticias, etc.)

GRS se divide en categorías y las categorías se dividen en temas. Cada tema contiene 255 páginas y cada página contiene 255 líneas. Algunas páginas de uso frecuente en GRS son:

G/CAR/ZIZ	Políticas de arrendadoras de autos. Se substituye ZI por el código de la arrendadora.
G/HTL/MCQ	Políticas de cadenas hoteleras. Se substituye MC por el código de la cadena hotelera.
G/AIR/DLO	Políticas de aerolíneas. Se substituye DL por el código de la aerolínea.
G/WSP/MEX	Información en Español ingresada por la oficina de Worldspan en México.
G/DAY/LAM	Información de las Novedades del sistema en Español.

Entradas De Continuación

G/P3	Despliega una página específica
G/L15	Despliega la información a partir de una línea específica
G/P7/L28	Despliega una página específica a partir de una línea específica.
GF	Despliega la siguiente página
GB	Despliega la página anterior
MD	Más información
MU	Información anterior

También existen algunos temas dentro de GRS que por ser de uso muy frecuente se despliegan en forma más sencilla, como son:

GDAY DMMM	Informe de actividades diarias de Worldspan. Se debe substituir DMMM por la fecha deseada.
GWEA MIA	Informe del tiempo por código de ciudad.
GWEA BOSTON	Informe del tiempo por nombre de ciudad.
GCLI AMS	Clima por código de ciudad
GCLI MADRID	Clima por nombre de ciudad
GTIP LIST	Lista de países de los cuales existe Información turística
GTIP MEXICO	Información turística de un país específico
GMAP	Lista de Estados de la Unión Americana y de países sobre los que se tiene guía turística.
GMAP TX	Guía turística de un Estado o país por su código.
GDOC	Información de visas, pasaportes y situación de países

General Entry Terminology (GET)

INFO GET

Es un sistema de localización de la información que se encuentra en el GRS tanto de Worldspan como por acceso directo de los diferentes participantes a partir de un tema específico.

GET- DISNEY	Por tema específico
GET-A	Para obtener la lista de todos los tópicos que comienzan con A

GET-CONVERT

>CONVERSION INFORMATION	
AREA CONVERSION	>@SR@G/V/MEAS/AREA
CAPACITY CONVERSION	>@SR@G/V/MEAS/CAPA
CURRENCY	>GET-CURRENCY (
DECIMAL CLOCK	>@SR@G/V/MEAS/CLOCK
CELSIUS TO FAHRENHEIT XX - CELSIUS	>@CX@G/FAH/XX C
FACTOR CONVERSIONS A - K	>@SR@G/V/MEAS/AAA
FACTOR CONVERSIONS L - Z	>@SR@G/V/MEAS/LLLL
FAHRENHEIT TO CELSIUS XX - FAHREN	>@CX@G/FAH/XX F
KILOMETERS TO MILES XX - KILOMETERS	>@CX@G/DIS/XX K
MILES TO KILOMETERS XX - MILES	>@CX@G/DIS/XX M
KILOGRAMS TO POUNDS XX - KILOS	>@CX@G/KIL/XX K
LENGTH CONVERSTION	>@SR@G/V/MEAS/LENGTH
MEASUREMENT ABBREVIATIONS	>@SR@G/V/MEAS/ABBR
POUNDS TO KILOGRAMS XX - POUNDS	>@CX@G/KIL/XX P)>

Horarios Locales

HELP KCD

Para obtener los horarios locales de todas las ciudades del mundo:

KCD*NYC	Por código de ciudad/aeropuerto
KCD*NYC/MAD	Diferencia de horarios entre dos ciudades / aeropuertos
KCD*7AMEX/PAR	Diferencia de horario indicando una hora específica

Tipo De Cambio

HELP 4C*

Worldspan sabe en qué país se encuentran nuestras agencias. En México, desplegará los tipos de cambio con respecto al peso, a menos que especifiquemos otra moneda. Para obtener el tipo de cambio de monedas se utilizan las siguientes entradas:

4C*F	Lista de códigos de países y de monedas por inicial
4C*FRANCE	Tipo de cambio por nombre del país
4C*FR	Tipo de cambio por código de país
4C*FRF	Tipo de cambio por código de moneda
4C*USD#FR	Tipo de cambio entre dos monedas extranjeras

Conversión De Monedas

También se puede solicitar la conversión de una moneda a otra, sobre la misma lógica de que se tomará como base la moneda local, a menos que se indique lo contrario.

4C@ 5000/EUR	Pesos a otra moneda (EUR = Euros)
4C@ EUR/500	Otra moneda a pesos

Clima Actual

HELP FWV

El servicio meteorológico provee la información de clima y visibilidad en cada aeropuerto y la actualiza cada hora. Esta información solamente se tiene por aeropuerto.

FWVATL

Timatic

HELP TIM

Timatic es un sistema electrónico desarrollado por "TIM" (Travel Information Manual), que provee al agente de viajes información acerca de diferentes tópicos, tales como requerimientos de visas y vacunas a nivel mundial.

Para desplegar el menú principal de Timatic, la entrada es:

GT4

```

TIMATIC INFORMATION SERVICES
1  VISA INFORMATION
2  HEALTH INFORMATION
3  VISA/HEALTH INFORMATION
4  FULL TEXT INFORMATION - COUNTRY
5  CITY CODES - COUNTRY OR CITY INPUT
H  HELP-GROUP LISTS/RULES/NEWS
ENTER NUMBER OF DESIRED SERVICE:
>GT4/

```

Para desplegar la información deseada, se da la entrada GT4/ y el número o letra del tema que deseamos obtener.

Información De Visas

GT4/1

```
>GT4/1  VISA REQUEST
* PASSENGER NATIONALITY ( / )
$ COUNTRY OF DESTINATION ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
COUNTRY OF TRANSIT ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
ENTER REQUIRED INFORMATION
* MANDATORY ITEM
$ AT LEAST ONE REQUIRED
CODES MAY BE: 2 CHAR COUNTRY OR 3 CHAR CITY OR AIRPORT
```

Para obtener información, debemos llenar el templete de la siguiente forma:

- Se oprime la tecla <TAB> hasta llegar al paréntesis enfrente de PASSENGER NATIONALITY.
- Debemos tener cuidado de tener el INSERT apagado para no mover los paréntesis
- Se pueden utilizar indistintamente códigos de ciudades, aeropuertos o países
- Cada espacio entre los paréntesis indica que podemos utilizar opciones múltiples. Por ejemplo, podemos verificar dos países de origen, 5 países de destino y 5 países en tránsito simultáneamente.

Donde terminamos de llenar la información se da <ENTER> obteniendo por ejemplo lo siguiente:

```
TIMATIC-2 / 10JUN98 / 1719 UTC
NATIONAL MEXICO /DESTINATION U.S.A.
VISA DESTINATION U.S.A. ***** UPDATED 10JUN98
PASSPORT AND VISA REQUIRED, UNLESS:
1. ARRIVING FROM MEXICO OR CANADA, IN WHICH CASE NEITHER
   PASSPORT NOR VISA REQUIRED PROVIDED HOLDING FORM I-586 OR
   FORM I-186 (U.S. BORDER CROSSING CARD)* OR
2. ARRIVING FROM ANY OTHER COUNTRY, IN WHICH CASE VISA IS NOT
>TIPN
```

En TIMATIC sabemos que hay más información porque el cursor se coloca enfrente del texto TIPN. Para obtener más información, solamente debemos dar <ENTER>.

El texto SCAN COMPLETE aparece cuando ya no hay más información a desplegar.

Información De Vacunas

GT4/2

```
>GT4/2  HEALTH REQUEST
* COUNTRY OF EMBARKATION ( )
$ COUNTRY OF DESTINATION ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
   COUNTRY OF TRANSIT ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
COUNTRIES VISITED IN LAST 6 DAYS
( ) ( ) ( ) ( ) ( )
ENTER REQUIRED INFORMATION
* MANDATORY ITEM
$ AT LEAST ONE REQUIRED
CODES MAY BE: 2 CHAR COUNTRY OR 3 CHAR CITY OR AIRPORT
```

Información De Países

GT4/4

```

>GT4/4  FULL TEXT INFORMATION
COUNTRY OF CONCERN ( )
TYPES OF INFORMATION / ONLY ONE MAY BE REQUESTED
GEOGRAPHY ( )
PASSPORT ( )
VISA ( )
HEALTH ( )
AIRPORT TAX ( )
CUSTOMS ( )
CURRENCY ( )
CODE MAY BE: 2 CHAR COUNTRY OR 3 CHAR CITY OR AIRPORT
ENTER Y FOR THE REQUESTED INFORMATION

```

Este templete tiene la diferencia de que se puede seleccionar uno solo de los temas a la vez, colocando una Y dentro del paréntesis.

Códigos De Ciudades/Aeropuertos

GT4/5

```

>GT4/5  ASSOCIATED CODES
COUNTRY/CITY REQUESTED ( )
CODE MAY BE: 2 CHAR COUNTRY OR 3 CHAR CITY OR AIRPORT

```

Ayuda Para Utilizar Timatic

GT4/H

```

>GT4/H
CATEGORY-PTS SUBJECT-TMX ... TIMATIC INDEX PAGE 001
001 -----
002 TIMATIC
003 -----
004
005 TIMATIC MAIN MENU >GT4 (
006
007 TIMATIC DEFINITIONS >GWTS TIMDEFIN (
008 TIMATIC SCROLLING >GWTS TIMSCROLL (
009 TIMATIC SCROLLING >INFO TIMR (
010 TIMATIC MASTER INDEX >INFO TIM (

```