



SEMINARIO DE WORLD FILES INTERACTIVAS

Indice de materias

INTRODUCCION	1
TEMPLATES DE INTERACTIVE WORLD FILES.....	2
DESPLIEGUE POR MENU.....	2
DESPLIEGUE POR TEMPLATE ESPECIFICO	3
EXPLICACION Y USO DE LOS TEMPLATES	4
NUMEROS DE VIAJERO FRECUENTE	5
AIR CITY	6
HOTEL CITY	7
CAR CITY	9

SEMINARIO DE WORLD FILES INTERACTIVAS

Temas	Página
Interactive World Files	18
• Templetas de Interactive World Files	19
• Despliegue por Menú	19
• Despliegue por Template Específico	20
• Explicación y uso de los Templetas	21

INTRODUCCION

HELP IWF
INFO IWF

Como complemento al sistema de World Files, se cuenta con Interactive World Files, los cuales son templetas que se asocian a los World Files de nivel 2 ó 3 para almacenar preferencias de viaje de las empresas (Nivel 2) o de las personas (Nivel 3).

En los Interactive World Files se almacenan tarjetas de crédito, números de viajero frecuente y preferencias para reservar hoteles, autos y vuelos.

Cuando se crea un PNR a partir de un World File de Nivel 2 ó 3 que contiene Interactive World File, la información contenida en éste último se copia de manera automática y se activa cuando se utiliza dicho PNR para desplegar disponibilidad aérea o de autos o listas de hoteles. La información también estará presente durante el proceso de reservar. El Interactive World File quedará latente en el PNR y se activará cada vez que éste se recupere para hacer cambios o agregar segmentos.

Las características generales de los Interactive World Files son:

- Un Interactive World File se asocia a un World File de Nivel 2 ó 3 previamente creado
- El Interactive World File se activa al crear un PNR a partir de un World File y queda asociado al PNR cada vez que éste se recupera
- Los Interactive World Files funcionan solamente en PNRs de un sólo pasajero
- Para desactivar un Interactive World File de un PNR es necesario utilizar una entrada manual (GIWORLD FILEOFF)
- Los Interactive World Files no se pueden crear a partir de un PNR ni sirven para modificar segmentos de autos y de hoteles
- Los Interactive World Files trabajan en conjunto con los Default Records (Air, Car y Hotel)

Los Interactive World Files deberán crearse en el siguiente orden.

1. Forma de Pago
2. Viajero Frecuente
3. Hoteles
4. Autos
5. Disponibilidad aérea

TEMPLATES DE INTERACTIVE WORLD FILES

El proceso para crear o modificar Interactive World Files es el siguiente:

- Se recupera el World File de Nivel 2 o 3 o se hace una recuperación ciega
- Se ingresa la información en cada uno de los templates
- Se finaliza transacción (G*E)

DESPLIEGUE POR MENU

Teniendo desplegado un World File de Nivel 2 se da la entrada: GPIM2

MODIFY INDEX		DATA	GPIM2 MODIFY
FORM OF PAYMENT	>GPIFP (
AIR CITY AVAILABILITY	>GPIAC (
CAR CITY	>GPICN (
HOTEL CITY	>GPIHN (
WORLD FILE	>GPC (*	
EDITS	>GPE (
END TRANSACTION	>G*E (
>			

Teniendo desplegado un World File de Nivel 3 se da la entrada: GPIM3

MODIFY INDEX		DATA	GPIM3 MODIFY
FORM OF PAYMENT	>GPIFP (
MILEAGE MEMBERSHIP	>GPIFF (*	
AIR CITY AVAILABILITY	>GPIAC (
CAR CITY	>GPICN (
HOTEL CITY	>GPIHN (
WORLD FILE	>GPC (*	
EDITS	>GPE (
END TRANSACTION	>G*E (
>			

En la primera columna aparece el nombre del World File o de la acción. En la segunda columna aparece la entrada con que se tiene acceso al World File o a la acción deseada. Después aparece la columna DATA. Los World Files interactivos que contengan información mostrarán un asterisco en esta columna. Por último aparece la columna MODIFY. Si aparece una X en ésta columna, significa que hay información en el World File Interactivo que se acaba de crear o modificar y que no se ha finalizado aún.

DESPLIEGUE POR TEMPLATE ESPECIFICO

Teniendo desplegado el World File de Nivel 2 ó 3, se da cualquiera de las siguientes entradas:

GPIALL	Todos los Interactive World Files	Desplegará el primero de los Interactive World Files que correspondan al Nivel 2 o 3 según sea el caso. Al terminar de llenar la información, se da la entrada G*N para desplegar el siguiente template.
GPIFP/FF/A C	Hasta 3 Interactive World Files	Despliega el primero de los Interactive World Files solicitados. Al terminar de llenar la información se da la entrada G*N para desplegar el siguiente template.
GPIFP	Formas de pago	Almacena números de tarjetas de crédito que después se utilizarán para garantizar reservaciones de hoteles o de autos.
GPIFF GPIHNMAD GPIHN***	Viajeros Frecuentes Información de Hoteles	Almacena números de viajeros frecuentes. Almacena campos relacionados con la reservación de hotel, como preferencias de cadenas hoteleras, números de cliente frecuente, etc. Se llena un template por ciudad y puede ingresarse con código genérico si las condiciones aplican para cualquier ciudad con la misma cadena Este template puede relacionarse con el de formas de pago y viajero frecuente.
GPICNMIA GPICN***	Información de Autos	Almacena los campos relacionados con la reservación de un auto en renta, tal como preferencias de arrendadoras, números de clientes frecuentes, etc. Se llena un template por ciudad y también puede ingresarse con código genérico cuando las condiciones aplican para cualquier ciudad con la misma arrendadora. Este template puede relacionarse con el de formas de pago y el de viajero frecuente.
GPIAC	Información de Vuelos	Se utiliza para almacenar información de pares de ciudades y aerolíneas y el orden en que éstas deberán aparecer al solicitar disponibilidad aérea.

RECUPERACION CIEGA

Se puede recuperar directamente un Interactive World File sin pasar por el World File de Nivel 2 o 3, utilizando las siguientes entradas:

G**MARCEQUIN#PIAC Nivel 2
G*-RUIZ#PIAC Nivel 3

```

>GPIFP/TV L3 (ADAMS      )      L2 (ENVIRONGREEN ) 01FOP
TYPE  CODE DETAILS          EXP   SOF CARDHOLDER
30(CC  ) (AX) (372449635312118 ) (N1299) (N) (SUSAN ADAMS )
31(   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   )
32(   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   )
33(   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   )
34(   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   )
35(   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   )
36(   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   )
37(   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   )
38(   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   )
39(   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   ) (   )
ENTER LINE NBR TO ADD MORE DETAILS ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
```


NUMEROS DE VIAJERO FRECUENTE

Se utiliza para almacenar números de viajero frecuente en los WORLD FILES de Nivel 3. Los números de línea se deberán Ingresar en los templetos de Hoteles y Autos para que el sistema ingrese automáticamente al reservarlos.

>GPIFF/TV L3 (RUIZ) L2 (MARCEQUIN) 01FQTV		
CARRIER	FREQUENT TRAVELER	PARTICIPANT
30 (MX)	(456798234)	(AM) () () () () () ()
31 ()	()	() () () () () () ()
32 ()	()	() () () () () () ()
33 ()	()	() () () () () () ()
34 ()	()	() () () () () () ()
35 ()	()	() () () () () () ()
36 ()	()	() () () () () () ()
37 ()	()	() () () () () () ()
>		

>GPIFF/TV L3 (RUIZ) L2 (MARCEQUIN) 01FQTV
 (a) (b) (c)

- (a) Referencia del World File de nivel 3
- (b) Referencia del World File de nivel 2
- (c) Número de pantalla. Se puede llenar un máximo de 10 pantallas con información de ciudades para la disponibilidad aérea

CARRIER	FREQUENT TRAVELER	PARTICIPANT
30 ()	()	() () () () () () ()
(d)	(e)	(f) (g)

- (d) Número de línea. La numeración va del 20 al 29 si es un World File de Nivel 2 y del 30 al 39 si es un World File de Nivel 3. Este número servirá posteriormente para relacionar la información de la tarjeta de crédito en el proceso de reservación de hoteles y autos.
- (e) Código de línea aérea
- (f) Número de viajero frecuente
- (g) Códigos de las otras líneas aéreas con que también se puede utilizar el número de viajero frecuente.

La información de viajero frecuente funciona de la siguiente forma:

Una vez que el PNR ha sido creado utilizando un World File, la información de viajero frecuente queda latente en el PNR. Al momento de reservar con una aerolínea cuyo número de viajero frecuente esté almacenado en el Interactive World File, el sistema buscará al momento de finalizar transacción si ya se ingresó el SSR correspondiente. De no ser así, lo ingresará automáticamente.

El número de viajero frecuente también podrá relacionarse en los templetos de autos y de hoteles si la aerolínea tuviese convenio con alguna arrendadora o cadena hotelera.

AIR CITY

Este templete se utiliza para ingresar las preferencias aéreas de las Empresas si se asocian con un World File de nivel 2 o de los clientes individuales si se asocian con un World File de nivel 3.

GPIAC

```
>GPIAC/TV L3(RUIZ          ) L2(MARCEQUIN          ) 01AIR
01CTY PAIRS(      ) (      ) CARRIER(      ) (      ) (      ) BST/SP/EX (      )
  ONLINE (      ) CX CITY(      ) (      ) DBL/SGL (      ) CX-SP/EX (      )
02CTY PAIRS(      ) (      ) CARRIER(      ) (      ) (      ) BST/SP/EX (      )
  ONLINE (      ) CX CITY(      ) (      ) DBL/SGL (      ) CX-SP/EX (      )
03CTY PAIRS(      ) (      ) CARRIER(      ) (      ) (      ) BST/SP/EX (      )
  ONLINE (      ) CX CITY(      ) (      ) DBL/SGL (      ) CX-SP/EX (      )
04CTY PAIRS(      ) (      ) CARRIER(      ) (      ) (      ) BST/SP/EX (      )
  ONLINE (      ) CX CITY(      ) (      ) DBL/SGL (      ) CX-SP/EX (      )
```

```
>GPIAC/TV L3(RUIZ          ) L2(MARCEQUIN          ) 01AIR
          (a)                (b)                (c)
```

- (a) Referencia del World File de nivel 3
- (b) Referencia del World File de nivel 2
- (c) Número de pantalla. Se puede llenar un máximo de 10 pantallas con información de ciudades para la disponibilidad aérea

```
01CTY PAIRS(      ) (      ) CARRIER(      ) (      ) (      ) BST/SP/EX (      )
(d)                (e)                (f)                (g)
```

- (d) Número de línea
- (e) Pares de ciudades. Se utilizan códigos de ciudades, de aeropuertos o tres asteriscos (***) si la información es válida para cualquier origen y/o destino con una línea aérea. Se puede almacenar información para 6 pares de ciudades diferentes en cada pantalla. Por lo menos el par de ciudades en el renglón 1 es obligatorio.
- (f) Aerolíneas. Se utilizan códigos de una, dos o tres aerolíneas.
- (g) Escriba una letra para indicar que la disponibilidad aérea entre el par de ciudades ingresado deberá desplegarse
 - B - Solamente las aerolíneas ingresadas
 - S - En primera instancia las aerolíneas ingresadas pero desplegando después las demás aerolíneas que operen en ese par de ciudades.
 - X - Todas las aerolíneas a excepción de las ingresadas.

```
ONLINE (      ) CX CITY(      ) (      ) DBL/SGL (      ) CX-SP/EX (      )
(h)                (i)                (j)                (k)
```

- (h) Escriba Y si desea que solamente se muestren conexiones con la misma línea aérea o N si se aceptan conexiones con diferentes líneas aéreas
- (i) Escriba el código de la ciudad o el aeropuerto donde se deberán buscar las conexiones.
- (j) Escriba S si solamente se aceptarán vuelos con una conexión o D si se aceptan vuelos con dos conexiones.
- (k) Escriba S para indicar que las ciudades de conexión antes indicadas son las que se requieren o X para excluirlas.

La información se activará al momento de solicitar disponibilidad de vuelos.

HOTEL CITY

Este World File Interactivo se asocia con los World Files de Nivel 2 o 3. Se puede crear utilizando códigos de ciudades o aeropuertos, códigos de puntos de referencia o 3 asteriscos cuando las mismas opciones son válidas para una cadena hotelera en todo el mundo.

GPIHN***

```

>GPIHN/TV L3 (RUIZ                ) L2 (MARCEQUIN                ) 01HTL (***)
IWORLD                               FILE (
)
01C (MC) P (          ) H                BS (8650972 ) G (30) FT ( )
CD (          ) R (          ) FG (          )
SI (RQST ROOM NEAR ELEVATORS            )
SP (          )
02C ( ) P (          ) H                BS (          ) G ( ) FT ( )
CD (          ) R (          ) FG (          )
SI (          )
SP (          )
>

```

>GPIHN/TV L3 (RUIZ) L2 (MARCEQUIN) 01HTL (***))
(a) (b) (c)

- (a) Referencia del World File de nivel 3
- (b) Referencia del World File de nivel 2
- (c) Número de pantalla. Se puede llenar un máximo de 2 pantallas por ciudad. El número de ciudades es ilimitado

IWORLD FILE ()
(d)

(d) Observaciones

01 C (MC) P () H BS (8650972) G (30) FT ()
(e) (f) (g) (h) (i) (j)

- (e) Número de línea
- (f) Código de la cadena hotelera. Si la condición es válida para cualquier cadena hotelera, escriba dos asteriscos (**)
- (g) Código de propiedad del hotel. Se ingresa solamente cuando la condición es válida únicamente con un hotel específico.
- (h) Número IATA o de comisiones de la agencia.
- (i) Número de línea de la forma de pago a utilizar para garantía del vehículo. Este número de línea es el que se ingresó en GPIFP
- (j) Número de línea de viajero frecuente. Este número es el que se ingresó en el template GPIFF

CD () R () FG ()
(k) (l) (m)

- (k) Número de descuento corporativo
- (l) Código del tipo de habitación
- (m) Número de huésped frecuente

SI (RQST ROOM NEAR ELEVATORS)
(n)

- (n) Observaciones para el hotel

SP ()
(o)

- (o) Observaciones para imprimir en el itinerario del cliente.

Después de haber creado el primer Interactive World File de hoteles, se puede obtener una lista de las ciudades ingresadas con:

GPIHN

```
LVL3 (RUIZ ) LVL2 (MARCEQUIN ) GPIHN>
>GPIM3 ( MODIFY MODIFY MODIFY
>GPIHN*** (
>
```

La información ingresada en el Interactive World File de hoteles se activa al momento de desplegar listas de hoteles y durante el proceso de reservación.

(l) (m) (n) (ñ)

- (l) Número de línea de viajero frecuente.
- (m) Número de identificación para programas de descuentos de las arrendadoras.
- (n) Número IATA o de comisiones de la agencia.
- (ñ) Código de equipo especial INFO CR/SQ-

SI ()
(o)

- (o) Solicitudes especiales para la arrendadora.

EJEMPLO DE FUNCIONAMIENTO

Se recupera el World File de Nivel 3

G*-RUIZ

```

M4N LEVEL3 (RUIZ ) LEVEL2 (MARCEQUIN )
001A 9*5580 1929-T/VJS WORLDSPAN-$$$#
003A 5/VIAJES WORLDSPAN#5/HORACIO 1855 1ER PISO#5/COL. LOS M
ORALES POLANCO#5/11590 MEXICO DF#
005N NO SE LE DA CREDITO A NINGUN PASAJERO
006A 7T/#
0070 JR 5-CM12#
0080 CM 5-CM15#
0090 VW 5-CM07#
301A 9*5526 1885-B#
302A 5-CBMARCEQUIN SA DE CV#5-CBAV DE LAS TORRES 517#5-CB065
00 MEXICO DF#
3030 AX 5$$$CCAX376695180222005#
    
```

Se copia el World File para crear un PNR: **G*C/601**

```

COPY COMPLETE
IWORLD FILE ACTIVE
    
```

Se despliega disponibilidad y se reservan los vuelos: A15NOVMEXSFO

```

15NOV-WE-1221P MEXSFO(MEXQSF) ** PT I AC1 END
SFO ALTERNATE OAK SJC
1#UA1010 C9 Y9 B9 M9 H9 Q9 V9 W9 MEXSFO- 800A1045A 320 B0
2#MX3010 J4 Y4 B0 M0 S0 K0 Q0 N4 MEXSFO- 800A1045A * 320 BBO
3#UA4436 C4 Y4 B4 M4 H4 Q4 V4 W0 MEXSFO- 615P 840P * 320 DDO
4#MX 970 J9 MEXSFO 615P 840P 320 DDO
    
```

Se despliega una lista de hoteles: HLS1/NP-1/CMC

```

CA-SAN FRANCISCO                IN WED 15NOV/OUT WED 22NOV
CURRENCY: MXN      /CMC /NP-1 /DD-10 /K /SC /RR
IWORLD FILE-
LN      CO      PROPERTY NAME                ADDRESS                DD
001     #MC MARRIOTT SFO DWNTN            SAN FRANCISCO CA 94103  2NE
                1874.02-3851.63
002     #MC MARRIOTT FISHERMANS           SAN FRANCISCO CA 94133  3N
                1685.68-2909.91
>HA( PROPERTY AVAILABILITY >HD( DETAIL >HLD( MORE PROPERTIES>
    
```

Se obtiene disponibilidad

```

**HOTEL SOURCE** RQST BEDTYPE AND SMOKING PEF IN /SI
MC MARRIOTT SFO DWNTN            IN WED 15NOV/OUT WED 22NOV  CURR: MXNM
MCSFODT REF: CA-SAN FRANCISCO                PERSONS: 01I
IWORLD FILE-
LN      RATE      DESCRIPTION                CXP0
01      2815.74G   BEST AVAILABLE RATE * DELUXE ROOM 1 KING 2 06P
                DBLS
02      2909.91G   TWO FOR BREAKFAST RATE * DELUXE ROOM 1      06P
                KING 2 DBLS      10.25 CREDIT PER PERSON LIMIT 2
                PPL
03      3286.60G   EXECUTIVE KING * OVERSIZED RM W KING BED      06P
                PARLOR AREA WET BAR WORK STATION.
    
```

Se puede desplegar la reglamentación del hotel y luego vender: H01

```

HHL MC SS01 SFO IN15NOV OUT22NOV SFODT-MC MARRIOTT SFO DWNTN/
/NP-1/R-BAVA00/RG-USD 299.00 /RD-BEST AVAILABLE RATE * DELUXE ROO
OM 1 KING 2/BS-86509721/NM-RUIZ RUTHMRS/G-CCVI4555000114940241EX
XP06-02/CXP-CANCEL BY 6PM DAY OF ARRIVAL/SI-RQST ROOM NEAR ELEVAT
TORS/CF-82779296 #MC#
    
```

Se obtiene disponibilidad de autos: CRAS1/CZI

```

#ZI-AVIS      AVIS THANKS YOU FOR YOUR BUSINESS
                AND FOR USING WORLDSPAN SOURCE AVAILABILITY
SFO / AIRPORT      15NOV-WE-1045A/22NOV-WE-520A                STAND/PROMOI
IWORLD FILE -
LN CODE      WEEKLY      FREE      CHARGE RATECD  DESCRIPTION      MXN0
01 EDAR      1544.33      UNL      -- PC      CHEVROLET METRO LS*0
02 ECAR      1544.33      UNL      -- PC      CHEVROLET METRO LS*0
03 CDAR      1695.00      UNL      -- PC      CHEVROLET CAVALIER*0
04 CCAR      1695.00      UNL      -- PC      CHEVROLET CAVALIER*0
>CRAR(MOVE RIGHT >CRR(-RULES >CRD(-DETAILS >CRA/V (VEHICLE CODE
    
```

Se reserva el auto: CR02

```

CCR ZI SS01 SFO 15NOV 22NOV ECAR /BS-86502264/RG-USD 163.99WK
K UNL 33.00XD UNL 11.01XH UNL /RC-PC/ARR-UA1010-1045/DT-0520/NM-R
RUIZ RUTHMRS/SA-APPROX TOTAL 197.13 USD INCLUDES TAXES, FEES, SURCH
HARGES/SI-RQ RED CAR/CF-48023995US5                #ZI#
    
```

Al finalizar el PNR, se obtendrá lo siguiente:

```
*INTERACTIVE WORLD FILES ACTIVE*
1P- 2GGAVM
  1.1RUIZ/RUTHMRS*ADT
  1 UA1010Y 15NOV WE MEXSFO HK1 0800 1045 /O $ E
  2 CCR ZI HK01 SFO 15NOV 22NOV ECAR /BS-86502264/RG-USD 163.99WK
K UNL 33.00XD UNL 11.01XH UNL /RC-PC/ARR-UA1010-1045/DT-0520/NM-R
RUIZ RUTHMRS/SA-APPROX TOTAL 197.13 USD INCLUDES TAXES,FEES,SURCH
HARGES/SI-RQ RED CAR/CF-48023995US5 #ZI#
  3 HHL MC HK01 SFO IN15NOV OUT22NOV SFODT-MC MARRIOTT SFO DWNTN/
/RG-USD 299.00 /NM-RUIZ RUTHMRS/G-CCVI4555000114940241EXP06-02/CX
XP-CANCEL BY 6PM DAY OF ARRIVAL/CF-82779296 #MC#
  4*UA4443Y 22NOV WE SFOMEX HK1 0620 1235 /O $
P- 1.M4N 5580 1929-T/VJS WORLDSPAN-
  2.M4N 5526 1885-B
  3.M4N 5580 4829-H
T- 1.T/
A-1.CBMARCEQUIN SA DE CV
  2.CBAV DE LAS TORRES 517
  3.CB06500 MEXICO DF
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
G- 1.SSRFQTVUAAHK/UA695847569- 1.1
M- 1./VIAJES WORLDSPAN
  2./HORACIO 1855 1ER PISO
  3./COL. LOS MORALES POLANCO
  4./11590 MEXICO DF
**** ITEMS SUPPRESSED ****/EDT/IH
```