



## **Modulo Uno - Tarifas**



## Indice de materias

OBJETIVO DEL CURSO.....	1
REPASO DE DESPLIEGUES DE TARIFAS.....	2
TARIFAS MONEY SAVER Y POR AEROLINEA ESPECIFICA.....	2
ENTRADAS DE CONTINUACION.....	3
REGLAMENTACION DE TARIFAS.....	4
TARIFAS HISTORICAS.....	6
COTIZACION DE ITINERARIOS.....	7
COTIZACION AUTOMATICA.....	7
TARIFA MAS ECONOMICA DISPONIBLE.....	8
CAMBIAR A LA TARIFA MAS ECONOMICA DISPONIBLE.....	9
TARIFA MAS ECONOMICA EXISTENTE.....	10
GRABAR TARIFA EN UN PNR.....	11
COTIZACION DE PNR'S CON LAS LINEAS AEREAS.....	13
CELDA DE BOLETAJE.....	15
TARIFAS AUTOMATICAS (AUTOPRICE).....	15
OPCIONES.....	17
RESPUESTAS DE ERROR.....	18
AGENT ASSISTED PRICED.....	19
OPCIONES BASICAS.....	19
TKG FAX AGENT ASSISTED PRICED.....	20
TKG FAX MANUALLY PRICED.....	21

## OBJETIVO DEL CURSO

Al finalizar el Módulo I del Seminario de Tarifas, el agente de viajes será capaz de:

- Consultar tarifas en sistema y cotizar itinerarios utilizando opciones más avanzadas
- Grabar la tarifa en el récord
- Enviar PNRs con las líneas aéreas para su cotización
- Crear la celda de boletaje utilizando los métodos Autoprice y Agent Assisted Priced

## REPASO DE DESPLIEGUES DE TARIFAS

### INFO FAREG



Worldspan recibe información de tarifas y reglamentación en dos fuentes diferentes:

**Acceso Neutral** Es la información de tarifas y reglas enviada por las aerolíneas a través del ATPCO (Air Tariff Publishing Company), misma que es alimentada en Worldspan en transmisiones electrónicas en línea 24 horas diarias, 365 días al año. Worldspan solamente procesa ésta información para presentarla al usuario en formatos de fácil comprensión. La información recibida del ATPCO es la que el sistema toma como base para ofrecer la cotización de los itinerarios reservados. Contamos con 3 tipos diferentes de despliegues de tarifas por Acceso Neutral: Money Saver, Por aerolínea específica y Tarifas Históricas.

**Acceso Directo** Es la información que se despliega por el Acceso Directo de las aerolíneas que tienen este nivel de participación. Estas tarifas se pueden desplegar para consulta, sin embargo, el sistema no las toma en cuenta para ofrecer la cotización de itinerarios.

## TARIFAS MONEY SAVER Y POR AEROLINEA ESPECIFICA

### HELP 4F / INFO 4FG

Características:

- Muestran todas las tarifas normales y de excursión que aplican entre un par de ciudades en orden de más económica a más cara. No se incluyen las tarifas para acompañantes, para menores o para jóvenes. Estas se muestran en los despliegues de tarifas promocionales.
- Los montos de tarifas se muestran en la moneda del país de origen y de acuerdo a la reglamentación del país donde se encuentra la agencia. En el caso de México, las tarifas domésticas se muestran en pesos, las internacionales saliendo desde México en dólares y las internacionales saliendo desde otro país en la moneda del país de origen.
- Muestran los montos de tarifas antes de impuestos. Es necesario agregar los impuestos y cuotas aplicables para obtener los totales de tarifas.
- Todas las tarifas son para pasajero adulto, a menos que se especifique otro PTC.

En los despliegues de tarifas se muestra parte de la reglamentación que las rige.

**Entradas:**

**4FTAMIAH**

Entrada básica

Muestra tarifas normales y de excursión vigentes a la fecha actual

**4FMEXMAD-IB-AM**

Con línea aérea específica

Puede especificarse un máximo de cinco aerolíneas

**4FGDLSFO#M**

Por clase de servicio

**4FCUNMIA/L7JUL**

Incluyendo fecha de salida del pasajero

**4FCUNMIA/L7JUL/R9JUL**

Incluyendo fecha de salida y regreso

Recomendamos el uso de esta entrada, ya que solamente se desplegarán las tarifas vigentes en la fecha y temporada en que el pasajero viaje. También se eliminarán las tarifas que no puedan ofrecerse por no cumplir con la precompra y con la estancia mínima o máxima requeridas.

**4FMTYLONCNN**

Por tipo de pasajero

Un despliegue de tarifas muestra las de adulto (ADT) Si desea desplegar otro PTC, éste deberá incluirse en la entrada. Los PTC más comunes son:

INS	Infante ocupando asiento	SRC	Senecto
CNN	Menor acompañado	STU	Estudiante
UNN	Menor sin acompañar	INF	Infante sin asiento
CMP	Acompañante		

**4FMZTLAXPR**

Especificando tipo de tarifa

Los códigos de tipos de tarifas se encuentran en HELP FTC. De ellos, los más usuales son:

PR	Tarifas promocionales. Incluye tarifas para, estudiantes, empleados de gobierno, militares, etc. También muestra los descuentos para menores, senectos y promociones dos por uno. Las tarifas para empleados de gobierno y para militares no se pueden vender fuera de los Estados Unidos.
CH	Muestra las tarifas para menores.
FP	Muestra las tarifas que tienen promoción dos por uno.
CT	*Tarifas de circuito. Ej. 4FLAXLAXCT
RW	*Tarifas vuelta al mundo. Ej. 4FNYCNYCRW

Tanto las tarifas de circuito (CT) como las tarifas alrededor del mundo (RW) sólo se despliegan para consulta. No se cotizan en los records en forma automática.

**4FMEXSATCNN-AM#M/L6JUL/R9JUL**

Pueden combinarse tantas opciones como sea necesario para obtener despliegues más adecuados a las necesidades del pasajero.

**ENTRADAS DE CONTINUACION****HELP 4FOPT**

<b>MR</b>	Despliega información hacia la derecha
<b>ML</b>	Regresa al despliegue original
<b>4F*</b>	Recupera al último despliegue
<b>4F*-NW</b>	Especificando aerolínea
<b>4F*A</b>	Regresa al despliegue de todas las aerolíneas
<b>4F*#L</b>	Especificando clase de servicio
<b>4F*#M.V</b>	Especificando dos o más clases de servicio
<b>4F@ATPA</b>	Cambia la ciudad de destino
<b>4F@DMCO</b>	Cambia la ciudad de origen
<b>4F*PR</b>	Especificando tipo de tarifa
<b>4F*@N-DL</b>	Muestra las tarifas en NUC's
<b>4F*CNN</b>	Especificando tipo de pasajero
<b>4F*-YY*BA</b>	Despliega las tarifas IATA aplicables a una aerolínea específica

## REGLAMENTACION DE TARIFAS

## HELP RULES

Existen dos despliegues de reglas en el sistema:

- Mini-reglas. Muestra el resumen de la reglamentación. Están diseñadas para revisar rápidamente una regla de tarifa y poder entender sus restricciones.
- Reglas de texto completo. Como complemento a las mini reglas, se puede desplegar el texto completo de cada restricción si se tuviera alguna duda en la aplicación de una tarifa.

## MINI-REGLAS

Las entradas para desplegar las Mini Reglas de las tarifas son las siguientes:

<b>4F.R1</b>	Desde un despliegue de tarifas
<b>4FR1</b>	Despliega la ruta aplicable a una tarifa
<b>4F.B2</b>	Despliega las clases de servicio para reservar
<b>4F.B4-DL-AM</b>	Despliega las clases de servicio para reservar cuando hay combinación de aerolíneas
<b>4F**BE60-UA</b>	Sin tener un despliegue de tarifas
<b>4FMEXSFO*KXGOMEX-NW</b>	Sin tener un despliegue de tarifas, incluyendo el par de ciudades
<b>4F*</b>	Regresa al despliegue de reglas

## REGLAS DE TEXTO COMPLETO

Cuando no se necesita revisar toda la reglamentación de una tarifa o cuando se tiene alguna duda acerca del resumen que muestra la mini regla, se puede desplegar la regla de texto completo.

<b>4F.R3#MENU</b>	Despliega menú de párrafos de la regla por número de renglón
<b>4F.R3#ADV</b>	Despliega el párrafo de precompra por número de renglón
<b>4F.R3#ADV/MIN</b>	Despliega párrafos múltiples por número de renglón
<b>4FGDLIAH*BXAP3-CO#ADV/PEN</b>	Especificando párrafos de la reglamentación, sin pasar por el despliegue de tarifas

Los párrafos de restricciones más comunes son:

<b>ACC</b>	Restricciones para acompañante
<b>ADV</b>	Regla de compra anticipada, reservaciones de espacios y segmentos abiertos
<b>BRI</b>	Resumen de la tarifa. Despliega la aplicación de la regla, estadía mínima/máxima, temporalidad, días, horarios, vuelos, etc. (brief)
<b>CHD</b>	Descuentos para menores (child discount)
<b>COM</b>	Combinación. Indica si es posible aplicar combinación con otras tarifas
<b>DAY</b>	Días de la semana y horarios aplicables (day/time)
<b>END</b>	Endosos y restricciones que deben anotarse en el boleto (endorsements)
<b>FLT</b>	Vuelos aplicables (flight)
<b>MAX</b>	Estancia máxima
<b>MIN</b>	Estancia mínima
<b>PEN</b>	Penalidades. En este párrafo se indican los cargos por cambio y/o cancelación del boleto, así como si es o no reembolsable (penalties)
<b>SEA</b>	Temporalidad. Fechas de aplicación (seasons)
<b>SLS</b>	Restricciones de venta (sale restriction)
<b>STO</b>	Escala con pernocta. Indica si es permitida en algún punto del viaje, así como cuántas pueden hacerse, en que dirección y el cargo por cada una (stopovers)
<b>SUR</b>	Cargos por combustible y/o seguridad (surcharges)
<b>TKT</b>	Requerimientos de boletaje. Entre otras restricciones se incluyen: aplicación de la regla, precompra, descuentos para menores/agentes de viajes, endosos, penalidades, ruta permitida, etc. (ticketing)
<b>TVL</b>	Restricción del viaje. Indica las fechas de inicio/fin de viaje, cuándo debe completarse y cuál es el último día para expedir boleto (travel restriction)
<b>RTG</b>	Ruta permitida. Aquí se indica si el viaje debe ser en vuelo directo y/o cuáles son las escalas permitidas por la misma tarifa

**TARIFAS HISTORICAS****HELP 4FHIST**

Proporcionan información acerca de tarifas pasadas, es decir que ya no existen en los despliegues de tarifas actuales. También pueden encontrarse tarifas a las que se les cambió la vigencia, la ruta, que se incrementaron o disminuyeron de precio.

Las tarifas pasadas son archivadas un máximo de 13 meses antes de la fecha actual.

**4FSATMCO30APR0015MAY00-DL**

Fecha de salida del pasajero

Fecha de expedición del boleto

LINE	FARE	RT	FARE	TRAVEL	DATES	TKT	DTE	RTG	AP	MIN/	BKG
NBR	CODE	OW	USD	EFF	DISC	FST/LST		NBR	DT	MAX	CDE
1	#LO7M1SN	R	198.00	14APR0	11SEP0*	-		949	##	1/ -	L
2	#LP7M1SN	R	218.00	14APR0	11SEP0*	-		949	##	1/ -	L
3	#LR7M1N	R	292.00	2MAR0	-	-		49	##	1/ -	L
4	KSE14SNR	R	327.00	11APR0	6SEP0*	-		949	##	SU/ 30	K
5	LO14ANN	R	327.00	12APR0	6SEP0*	-		949	##	SU/ 30	L
6	LP14ANN	R	387.00	12APR0	6SEP0*	-		949	##	SU/ 30	L
7	QBE14SNR	R	387.00	11APR0	6SEP0*	-		949	##	SU/ 30	Q

)>

El despliegue de tarifas históricas es prácticamente igual que el de las tarifas Money Saver. La diferencia es que muestra en el encabezado las fechas de boletaje y salida para las cuales aplicaban.

**OTRAS ENTRADAS****4FMEXLON30MAY9910JUN99NL-TW**

Por tipo de tarifa

**4FCUNMIA5APR9912APR99CNN/SRC-AA**

Por tipo de pasajero. Máximo 5

**4FACAPHX25MAY9819JUN98NL/CNN-HP**

Combinación de opciones

La reglamentación de tarifas históricas se obtienen con las entradas acostumbradas

## COTIZACION DE ITINERARIOS

### INFO PRICEG

Se puede obtener la tarifa aplicable a un itinerario, utilizando diferentes métodos de cotización:

- Cotización automática. Son las tarifas que Worldspan obtiene de su base de datos, ya sea del itinerario tal como está reservado, o bien buscando las tarifas más económicas aplicables a los mismos vuelos.
- Power Shopper. Es el método de cotización de itinerarios que permite buscar 4 alternativas de vuelos y tarifas para una ruta dada.
- Power Pricing. Es el método que permite buscar además de la tarifa más económica a un itinerario reservado, las 3 alternativas más económicas de vuelos y tarifas que existan.

## COTIZACION AUTOMATICA

Este método de cotización está disponible para todos los usuarios de Worldspan. Puede obtener tarifa para itinerarios que tienen un máximo de 16 segmentos (incluyendo segmentos abiertos y porciones terrestres) y 4 PTC's.

Las opciones que existen para cotizar itinerarios son:

## COTIZACION DE ITINERARIO COMO ESTA RESERVADO

### HELP 4P HELP 4POPT

- Cuando Worldspan ofrece una cotización toma en cuenta que la construcción del itinerario cumpla con toda la reglamentación de la clase reservada
- Si para los tramos reservados existen dos o más tarifas distintas con la misma clase, el sistema despliega la más económica que aplique al itinerario de acuerdo a las restricciones de cada una
- En la cotización resultante se calculan los impuestos aplicables

<b>4P</b>	Entrada básica
<b>4PS1/4</b>	Cotización por segmentos específicos
<b>4PS2-5</b>	Cotización por rango de segmentos
<b>4PPCNN/STU</b>	Cotización por tipo de pasajero
<b>4PN1.1/2.2</b>	Cotización por número de pasajero
<b>4PEUSD/MX/MX</b>	Cotización en dólares, para venderse y expedirse en México
<b>4PEUSD/MX/MX#PCNN#S1/2</b>	Combinación de opciones

## TARIFA MAS ECONOMICA DISPONIBLE

### HELP 4PLF

- Despliega la tarifa más económica aplicable al itinerario, que tenga espacios disponibles
- Al mismo tiempo, indica cuales son los segmentos que deben reservarse en otra clase para obtenerla
- Calcula el último día para expedir boleto, basándose en la compra adelantada de la clase más restrictiva ofrecida
- Informa las restricciones de la tarifa más económica disponible encontrada
- Calcula la tarifa para cada tipo de pasajero en el itinerario, siempre y cuando el campo de nombres haya sido ingresado, de lo contrario asume sólo tipos de pasajero adulto (ADT)

## ENTRADAS BASICAS

<b>4PLF</b>	Busca la tarifa más económica en la disponibilidad neutral
<b>4PLF@</b>	Busca la tarifa más económica en la disponibilidad por acceso directo

## OPCIONES

<b>4PLFPCNN/STU</b>	Por tipo de pasajero
<b>4PLFN1.1/2.2</b>	Por selección de nombre
<b>4PLFS2/4</b>	Por segmentos específicos
<b>4PLFS1-2</b>	Por rango de segmentos
<b>4PLFFNA</b>	Busca sólo tarifas sin precompra
<b>4PLFFNP</b>	Busca sólo tarifas sin penalidades por cambios y/o cancelación
<b>4PLFFNL</b>	Por tarifa normal
<b>4PLFT20SEP</b>	Para expedir boleto en fecha específica
<b>4PLF#EUSD/MX/MX</b>	Tarifa en dólares para venderse y expedirse en México
<b>4PLFFNP#S1/4#EUSD/MX/MX</b>	Combinación de opciones

Todas las opciones pueden utilizarse indistintamente con @ (para buscar disponibilidad por acceso directo) o sin ella (para buscar disponibilidad por acceso neutral). Ej. **4PLFFNA** busca disponibilidad por acceso neutral, mientras que **4PLF@FNA** busca disponibilidad por acceso directo.

**CAMBIAR A LA TARIFA MAS ECONOMICA DISPONIBLE****HELP 4PLFB**

- Despliega y reserva la tarifa más económica disponible
- El cambio de clases de servicio se hace segmento por segmento, si en alguno de ellos no hay espacios suficientes no se toma acción. En estos casos se recomienda revisar de la forma acostumbrada la disponibilidad, pueden encontrarse espacios disponibles en otro horario

**ENTRADAS BASICAS****4PLFB****4PLFB@**

Busca la tarifa más económica en la disponibilidad neutral

Busca la tarifa más económica en la disponibilidad por acceso directo

**OPCIONES****4PLFBPCNN/STU****4PLFBS2/4****4PLFBS1-2****4PLFBFNA****4PLFBFNP****4PLFBFNL****4PLFBT20SEP****4PLFB#EUSD/MX/MX****4PLFBFNP#S1/4#EUSD/MX/MX**

Por tipo de pasajero

Por segmentos específicos

Por rango de segmentos

Busca sólo tarifas sin precompra

Busca sólo tarifas sin penalidades por cambios y/o cancelación

Por tarifa normal

Para expedir boleto en fecha específica

Tarifa en dólares para venderse y expedirse en México

Combinación de opciones

- Se pueden utilizar indistintamente todas las opciones con @ (para reservar por acceso directo) o sin ella (para reservar por la disponibilidad neutral). Ej: 4PLFB@FNL.
- Antes de dar fin de transacción (ER), es necesario ejecutar la entrada 4P para cerciorarnos de que se cumpla con toda la reglamentación. 4P es la única instrucción que tiene la capacidad de leer la reglamentación de la tarifa y saber si aplica al itinerario.

**TARIFA MAS ECONOMICA EXISTENTE****HELP 4PLFQ**

- Esta entrada despliega la tarifa más económica que aplique al itinerario, aunque no haya espacios disponibles
- Indica cuales son las clases que deben reservarse y en que segmentos no hay espacios en dicha clase
- A diferencia de las demás entradas, ésta sólo puede cotizar un máximo de dos tipos de pasajero

**ENTRADAS****4PLFQ****4PLFQ@**

Busca la tarifa más económica en la disponibilidad neutral

Busca la tarifa más económica en la disponibilidad por acceso directo

**OPCIONES****4PLFQPCNN/STU**

Por tipo de pasajero

**4PLFQN1.1/2.2**

Por selección de nombre

**4PLFQS2/4**

Por segmentos específicos

**4PLFQS1-2**

Por rango de segmentos

**4PLFQFNA**

Busca sólo tarifas sin precompra

**4PLFQFNP**

Busca sólo tarifas sin penalidades por cambios y/o cancelación

**4PLFQFNL**

Por tarifa normal

**4PLFQT20SEP**

Para expedir boleto en fecha específica

**4PLFQ#EUSD/MX/MX**

Tarifa en dólares para venderse y expedirse en México

**4PLFQFNP#S1/4#EUSD/MX/MX**

Combinación de opciones

- Todas las entradas anteriores pueden utilizarse buscando disponibilidad por acceso directo, agregando el símbolo de cambio (@). Por ejemplo: para buscar tarifas sin precompra por Acceso Directo la entrada es: 4PLFQ@FNA.

**POLITICAS Y RECOMENDACIONES:**

- Worldspan no respalda tarifas aplicadas a PTA's.
- Las tarifas para PTA's deben consultarse directamente con la aerolínea, pues es ésta quien expedirá el o los boletos y por lo tanto aplicará las tarifas que se obtengan de su propio sistema.

**GRABAR TARIFA EN UN PNR****HELP 4PQ**

Worldspan garantiza la tarifa de un itinerario, siempre y cuando se pueda comprobar que la cotización fue calculada automáticamente por el sistema. La mejor manera de comprobar una cotización de tarifa es almacenándola en el PNR.

Se puede almacenar la tarifa en el PNR en cualquier momento, sin embargo, para que quede garantizada, deberá grabarse el mismo día en que se emite el boleto.

**4PQ** Almacena la tarifa en el PNR  
**\*FQ** Despliega el resumen de la tarifa almacenada  
**4\*Q** Despliega la tarifa almacenada

**PASO 1** Teniendo el PNR desplegado se graba la tarifa

```

1P- 2AXEF9
  1.1RUEDA/JAVIERMR*ADT
  1 MX1501S 15AUG SU MEXPTY HK1 200P 525P/O $
  2 MX1500S 19AUG TH PTYMEX HK1 855A 1220P/O $
P- 1.M4N 5544 8245-T/VJS WSPAN
  2.M4N 5277 2845-B
T- 1.TAW/00/10AUG-CMX
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR

```

**4PQ**

```

>4PQ(
FARE QUOTE OR PI ADDED - END TRANSACTION TO STORE
FARE QUOTED 11JUN FOR TKTG ON 11JUN BY AGT- PB/M4N
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER MX
** 15AUG DEPARTURE DATE/ 15AUG IS LAST DATE TO TICKET
* FARE MAY CHANGE UNLESS TICKETED *
1USD/9.581700MXN

```

	BF USD	TX MXN	TX MXN	EV MXN	TOTAL MXN	SALE INDICATOR- SITI
		XO TAX	XD TAX			
001-	435.00	156.34	167.78	4169.00	4493.12	SRE30
	435.00	156.34	167.78	4169.00	4493.12	TTL

```

MXN
ADT MEX MX PTY 217.50MX MEX 217.50NUC435.00END ROE1.00MX)>

```

**PASO 2**

Finalice transacción:

**ER**

```

1P- 2AXEF9
  1.1RUEDA/JAVIERMR*ADT
  1 MX1501S 15AUG SU MEXPTY HK1 200P 525P/O $
  2 MX1500S 19AUG TH PTYMEX HK1 855A 1220P/O $
P- 1.M4N 5544 8245-T/VJS WSPAN
  2.M4N 5277 2845-B
T- 1.TAW/00/10AUG-CMX
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
FQ- 4PQ
  FARE QUOTED 11JUN FOR TKTG 11JUN BY AGT-PB/M4N
  ADT MEX MX PTY 217.50MX MEX 217.50NUC435.00END ROE1.00MX
  EV-4169.00 TX-324.12 TTL-4493.12 SRE30
  TOTAL EV-4169.00 TX-324.12 TTL-4493.12 MXN
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR

```

Adicionalmente, se puede desplegar el detalle de la tarifa grabada:

**4\*Q**

```

4PQ
** STORED FARE QUOTE RECORD - NOT FOR TICKETING **
FARE QUOTED 11JUN FOR TKTG ON 11JUN BY AGT-PB/M4N
                                     SALE INDICATOR- SITI
ADT 01 TTL-MXN 4493.12 BF-USD 435.00 TX1- 156.34XO
  EQV-MXN 4169.00 TX2- 167.78XD TX3-
  MEX MX 1501 S 15AUG 200P OK SRE30 14SEP 30K
O PTY MX 1500 S 19AUG 855A OK SRE30 14SEP 30K
  MEX
  MEX MX PTY 217.50MX MEX 217.50
  NUC435.00END ROE1.00MX
  1USD/9.581700MXN

```

O desplegar únicamente el resumen de la tarifa grabada

**\*FQ**

```

T- 1.TAW/00/10AUG-CMX
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
FQ- 4PQ
  FARE QUOTED 11JUN FOR TKTG 11JUN BY AGT-PB/M4N
  ADT MEX MX PTY 217.50MX MEX 217.50NUC435.00END ROE1.00MX
  EV-4169.00 TX-324.12 TTL-4493.12 SRE30
  TOTAL EV-4169.00 TX-324.12 TTL-4493.12 MXN

```

**POLITICAS Y RECOMENDACIONES:**

- La tarifa puede grabarse el día que se hace la reservación para tener la referencia de lo que se le cotizó al pasajero, sin embargo, ésta deberá volverse a grabar el mismo día en que se emite el boleto para que Worldspan garantice la aplicación de la tarifa. Para hacerlo, bastará dar 4PQ nuevamente.
- Re-grabe la tarifa justo antes de emitir el boleto. Esto le permitirá asegurarse de que todavía está vigente, que se cumple con la precompra y que las cantidades son correctas.

## COTIZACION DE PNR'S CON LAS LINEAS AEREAS



Cuando un PNR no puede ser cotizado automáticamente por Worldspan, se tiene la opción con algunas líneas aéreas, de enviárselos a Queues para obtener la tarifa.

Cuando la aerolínea evalúa el itinerario y cotiza una tarifa, el PNR será situado en la Queue 19 de la agencia.

### HELP RDP LIST

Despliega la lista de aerolíneas que ofrecen este servicio.

>	RATE DESK PRICING PARTICIPANT LIST	HELP RDPLIST
GLOBAL REFERENCE SYSTEM PARTICIPANT LIST	HELP GRSLIST	
AIRLINE	CODE GRS ENTRY	RDP GUIDELINES
AER LINGUS	EI >G/AIR/EI0 (	>G/AIR/GDE/RDPEI (
AEROMEXICO	AM >G/AIR/AM0 (	>G/AIR/GDE/RDPAM (
AEROPERU	PL >G/AIR/PL0 (	>G/AIR/GDE/RDPPL (
AIR CANADA	AC >G/AIR/AC0 (	>G/AIR/GDE/RDPAC (
AIR FRANCE	AF >G/AIR/AF0 (	>G/AIR/GDE/RDPAF (
AIR INDIA	AI >G/AIR/AI0 (	>G/AIR/GDE/RDPAI (
AIR NEW ZEALAND	NZ >G/AIR/NZ0 (	>G/AIR/GDE/RDPNZ (
ALL NIPPON	NH >G/AIR/NH0 (	>G/AIR/GDE/RDPNH (
)>		

### G/AIR/GDE/RDPCO

Para desplegar la información de una aerolínea específica.

021	* CONTINENTAL *
022	1. 1 <sup>ST</sup> RDP PARTICIPANT TO/FROM CANADA/MEXICO
023	2. 1 <sup>ST</sup> RDP PARTICIPANT TRANSPACIFIC OR TRANSATLANTIC
024	TURNAROUND: BY TICKETING DATE
025	REFERENCE: >G/AIR/CO0/PRICING (

### G/AIR/CO0/PRICING

CATEGORY-AI1	SUBJECT-CO0	...	PRICING	PAGE	023
001	*****				
002	RATE DESK PRICING GUIDELINES				
003	*****				
004	CONTINENTAL COMMITMENTS		05APR1999	G/L13	
005	TRAVEL AGENCY REQUIREMENTS		04MAR1997	G/L36	
006	QUEUEING THE PNR		04MAR1997	G/L60	
007	RATING RESTRICTIONS		04MAR1999	G/L80	
008	GUARANTEED RATES		04MAR1997	G/L107	
009	*				
010	*				
011	QUEUE ALL REQUESTS TO	--	QEP/CO0/20		
012	*				
013	*****				
014	CONTINENTAL COMMITMENTS				

**EJEMPLO:**

Teniendo un PNR reservado, desplegamos la tarifa que Worldspan ofrece (4P). Si tenemos dudas acerca de la aplicación de la tarifa, podremos corroborarla con la línea aérea:

```

1P- 3OFIMC
  1.1SUAREZ/JULIOMR*ADT
  1 MX 309Y 15OCT FR MEXMIA HK1 1020A 330P/O $
  2*CO9828H 15OCT FR MIACDG HK1 540P 815A#1/X $
  3 AF 50Y 24OCT SU CDGORD HK1 1015A 1225P/O $
  4 MX 801Y 24OCT SU ORDMEX HK1 235P 645P/X $
P- 1.M4N 55801929-T/VJS. UNIVERSALES-PILAR
  2.M4N 5530 2870-H
T- 1.TAW/00/01OCT-RMX-CMX
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
M- 1.WSPAN OFFERS ME FARE OF USD1611.00 PLUS TAXES
    2.USING HKWEMXE AND YKWEEMX FARE. WOULD YOU PLS VERIFY
    3.OFFERRED FARE...RGS PILAR
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR

```

De acuerdo a la información en el GRS de Mexicana de aviación, podemos enviarle un PNR a verificación de tarifa siempre y cuando:

- Haya por lo menos un vuelo internacional con Mexicana
- El boleto se vaya a emitir con Mexicana. Esto se refleja indicando en el campo de boletaje:  
     RMX Significa que la cotización se le está solicitando a MX  
     CMX Significa que el boleto se validará con placa de MX
- En el campo de observaciones debemos ser lo más claros posible con nuestra pregunta. Si es el caso, debemos indicar si hay PTC's diferentes o cualquier otro detalle que pueda afectar la cotización de la tarifa.
- Una vez que se tiene toda la información en el PNR, se sitúa en Queues de la línea aérea utilizando la entrada: QEP/MXØ/Ø
- En el período fijado por la línea aérea, se recibe el PNR con la respuesta:

```

>1P- 3OFIMC
  1.1SUAREZ/JULIOMR*ADT
  1 MX 309Y 15OCT FR MEXMIA HK1 1020A 330P/O $
  2*CO9828H 15OCT FR MIACDG HK1 540P 815A#1/X $
  3 AF 50Y 24OCT SU CDGORD HK1 1015A 1225P/O $
  4 MX 801Y 24OCT SU ORDMEX HK1 235P 645P/X $
P- 1.M4N 55801929-T/VJS. UNIVERSALES-PILAR
  2.M4N 5530 2870-H
T- 1.TAW/00/01OCT-RMX-CMX
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
M- 1.WSPAN OFFERS ME FARE OF USD1611.00 PLUS TAXES
    2.USING HKWEMXE AND YKWEEMX FARE. WOULD YOU PLS VERIFY
    3.OFFERRED FARE...RGS PILAR
    4.14SEP---ATTN AGCY BASE FARE OF 1611.00USD IS CORRECT
    5.14SEP...NN TO CHANGE SEG 1 TO -Q- CLASS AND SEG 4 TO
    6.14SEP...-M-CLASS....THX FOR SELLING MEXICANA.
    7.14SEP...THX QMXMB
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR

```

## CELDA DE BOLETAJE

### INFO PRICEG



La celda de boletaje es la sección del PNR donde se almacenan los datos de tarifa necesarios para imprimir boletos, itinerario/factura o emitir mensajes a interfase. La celda de boletaje debe ser creada por el agente de viajes antes de emitir cualquiera de los documentos antes mencionados.

Los métodos que pueden utilizarse para crear celdas de boletaje son:

- Tarifas Automáticas (Autoprice). Cuando la celda de boletaje se crea a partir de una tarifa calculada por Worldspan.
- Agent Assisted Priced. Es la que se crea utilizando información de la base de datos de Worldspan, pero modificándola parcialmente.
- Rate Desk Pricing. Es la que se crea ingresando todos los datos de tarifa en forma manual, sin tomar en cuenta la cotización de Worldspan.

## TARIFAS AUTOMATICAS (AUTOPRICE)

### HELP 4P\*



Las tarifas automáticas son las que Worldspan ofrece por sí mismo y por lo tanto son las que garantiza. El procedimiento para crear la celda de boletaje a partir de una tarifa automática es el siguiente:

### PASO 1

Cuando el PNR tal como está reservado tiene una tarifa que puede ser cotizada por Worldspan, está listo para crearle celda de boletaje. La creación de la celda de boletaje debe hacerse el mismo día en que se imprimirá el boleto.

```
1P- 4GN29G
1.1SOLIS/ADRIANAMS*ADT
1*DL8044B 15JUL TH MEXLAX HK1 610P 800P/O $ J01
2 DL 807B 15JUL TH LAXSFO HK1 940P 1103P/X $ J01 E
3 DL 765B 25JUL SU SFOLAX HK1 455P 615P/O $ J02 E
4 DL 956B 25JUL SU LAXMEX HK1 655P 1234A#1/X $ J02 E
P- 1.M4N 776 8654-T/VJES.ALPHA- PILAR
T- 1.T/00/21JUN-CDL
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR
```

El campo TKG FAX es el que refleja el estatus de la celda de boletaje. Antes de crearla, el PNR tiene la leyenda "Not Priced".

### PASO 2

Se crea la celda de boletaje

### 4P\*

```
>4P*(
PNR PRICED ON 21JUN FOR TKTG ON 21JUN
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT DL
** 15JUL DEPARTURE DATE/ 15JUL IS LAST DATE TO TICKET
* FARE MAY CHANGE UNLESS TICKETED *
1USD/9.403800MXN

                SALE INDICATOR- SITI
                EV MXN  TOTAL MXN
                TX MXN  TX MXN  TX MXN
                XT TAX   XO TAX   XD TAX
001-   590.00   332.91   208.09   164.66   5549.00   6254.66
      BXEM*BWEM
        590.00   332.91   208.09   164.66   5549.00   6254.66
      TTL MXN
      ADT MEX DL X/LAX DL SFO 285.00DL X/LAX DL MEX 305.00NUC590.00
      END ROE1.00DL XT229.46US18.81XA56.43XY28.21XF LAX3
```

**PASO 3** Se graba la tarifa en el PNR y se finaliza transacción: **4PQ**

```

1P- 4GN29G
1.1BARQUIN/PILAR*ADT
1*DL8044B 15JUL TH MEXLAX HK1 610P 800P/O $ J01
2 DL 807B 15JUL TH LAXSFO HK1 940P 1103P/X $ J01 E
3 DL 765B 25JUL SU SFOLAX HK1 455P 615P/O $ J02 E
4 DL 956B 25JUL SU LAXMEX HK1 655P 1234A#1/X $ J02 E
P- 1.M4N 776 8654-T/VJES.ALPHA- PILAR
T- 1.TAW/00/21JUN-CDL
TKG FAX-AUTO PRICED FARE TYPE EX
FQ- 4PQ
FARE QUOTED 21JUN FOR TKTG 21JUN BY AGT-PB/M4N
ADT MEX DL X/LAX DL SFO 285.00DL X/LAX DL MEX
305.00NUC590.00END ROE1.00DL
)>

```

- Ahora, el campo TKG FAX muestra la leyenda "Auto Priced", lo cual significa que la tarifa fue calculada por Worldspan.
- Asimismo, se tiene grabada la tarifa para obtener la garantía.
- Para que la tarifa grabada se quede en el PNR, se debe finalizar transacción (ER).
- Se puede desplegar la información de la celda de boletaje utilizando la entrada:

**4\***

```

4P*
PNR PRICED ON 21JUN FOR TKTG ON 21JUN
TRIP VALUE DATA EXISTS SALE INDICATOR- SITI
ADT 01 TTL-MXN 6254.66 BF-USD 590.00 TX1- 332.91XT
EQV-MXN 5549.00 TX2- 208.09XO TX3- 164.66XD
MEX DL 8044 B 15JUL 610P OK BXEM 11JAN 3PC
X LAX DL 807 B 15JUL 940P OK BXEM 11JAN 3PC
O SFO DL 765 B 25JUL 455P OK BWEM 11JAN 3PC
X LAX DL 956 B 25JUL 655P OK BWEM 11JAN 3PC
MEX
MEX DL X/LAX DL SFO 285.00DL
X/LAX DL MEX 305.00NUC590.00
END ROE1.00DL XT229.46US
18.81XA56.43XY28.21XF LAX3
1USD/9.403800MXN)>

```

## OPCIONES

**HELP 4POPT**

Existen algunas opciones que se pueden agregar a la entrada 4P\* modificando la cotización del PNR **sin** perder la garantía de Worldspan.

**4P\*PCNN** Por tipo de pasajero

El descuento para menores depende de que estos viajen acompañados de un adulto. A veces, la tarifa más económica del adulto no tiene descuento para menor y nos vemos en la necesidad de reservar récords separados. Para obtener la tarifa del menor, es necesario utilizar esta entrada. Recordamos que siempre que se haga una reservación donde sólo van menores habrá que transmitir el OSI correspondiente.

**4P\*S2/4** Por segmentos específicos

**4P\*S2-5** Por rango de segmentos

Cuando se crea una celda de boletaje, esta incluye todos los segmentos del itinerario. Estas entradas se utilizan cuando por algún motivo debemos emitir boletos por separado.

**4P\*-B1** Con selección de FBC, todos los segmentos

**4P\*-S1/2-B1** Con selección de FBC y selección de segmentos

Worldspan siempre cotiza la tarifa más económica que puede encontrar, sin embargo, no necesariamente es la que le conviene más al pasajero por las restricciones que pueda tener. Estas entradas se utilizan para seleccionar la tarifa que deseamos cobrar, cuando existen dos o más tarifas aplicables a un itinerario en la misma clase de servicio.

**4P\*FNA** Seleccionando tipo de tarifa

Esta entrada se utiliza de manera muy similar a la anterior. La diferencia es que en vez de indicar el FBC de la tarifa, indicamos qué tipo de tarifa deseamos cotizar. Las opciones:

FNA	Sin precompra
FNP	Sin penalidades
FNL	Tarifa normal

**4P\*PCNN#S1/2-HWAP3** Combinación de opciones

## RESPUESTAS DE ERROR

## INFO ERR98



Quando Worldspan no puede obtener una cotización, junto con o en vez del despliegue de la tarifa, se obtiene una respuesta de error. Los errores más comunes son:

<b>ERROR:</b>	<b>ERR 71- TAX DETAILS EXCEED LADDER – USE 4P-B FOR BASE QUOTE</b>
CAUSAS:	Este error ocurre, cuando los impuestos que deben cobrarse son muchos y exceden la capacidad de Worldspan para procesarlos en el desglose de tarifa
ACCIONES:	Utilizar 4P-B para obtener la cotización de la tarifa sin impuestos
<b>ERROR:</b>	<b>ERR97- PNR SEGS NOT IN PROPER DATE/TIME SEQUENCE</b>
CAUSAS:	Error en la construcción del itinerario: fechas de viaje en desorden, no hay secuencia lógica en ciudades, tiempo insuficiente para efectuar una conexión, hay segmentos duplicados, etc.
ACCIONES:	Revisar cuidadosamente el itinerario y corregir los errores
<b>ERROR:</b>	<b>ERR98 – BOOKED CLASS INVLD- FULL FARE GIVEN TRY 4PLF@</b>
CAUSAS:	No existe tarifa para la clase reservada, o bien la tarifa no aplica por estancia mínima o máxima, temporadas, periodos de embargo, vigencia, etc.
ACCIONES:	Utilizar 4PLF para buscar una tarifa aplicable al PNR. Una vez que se encuentra la tarifa, cambiarla a las clases necesarias con 4PLFB
<b>ERROR:</b>	<b>ERR114 – ADVANCE PURCHASE REQUIREMENT NOT MET</b>
CAUSAS:	No se está cumpliendo con la precompra de la clase reservada
ACCIONES:	Buscar una clase alterna para reservar
<b>ERROR:</b>	<b>ERR115 – ELIGIBLE FARES NOT VALID FOR TRAVEL DATES/TIMES</b>
CAUSAS:	En alguno de los segmentos del itinerario se está violando el periodo de embargo, temporalidad, días u horarios
ACCIONES:	Buscar una clase alterna para reservar, o cambiar las fechas u horarios del itinerario
<b>ERROR:</b>	<b>ERR 118 – HIP MAY APPLY * RATE DESK CHECK REQUIRED - DO NOT QUOTE</b>
CAUSAS:	El sistema está cotizando una tarifa por millaje y está detectando que probablemente aplique un HIP (higher intermediate point)
ACCIONES:	Verificar que si existe el HIP, en cuyo caso, la cotización deberá ingresarse manualmente (con un RDP)
<b>ERROR:</b>	<b>ERR123 – NOT AUTOPRICED BASED ON TKTG DATE – USE 4/AOK TO ACCEPT</b>
CAUSAS:	Se está autocotizando el itinerario en una fecha distinta a la que indica el campo de boletaje (7TAW). Si se utiliza esta entrada la tarifa no queda garantizada por Worldspan
ACCIONES:	Cambiar la fecha del campo de boletaje a la del día de autocotización, finalizar transacción y dar nuevamente la entrada 4P*
<b>ERROR:</b>	<b>ERR158 – PURCHASE WITHIN REQUIREMENT NOT MET</b>
CAUSAS:	No se está cumpliendo con los requerimientos de precompra de la clase reservada
ACCIONES:	Buscar una clase alterna para reservar

Quando no se puede obtener la tarifa, tampoco es posible crear la celda de boletaje automática, por lo que se debe determinar el origen del error y tratar de corregirlo antes de tomar otras medidas.

## AGENT ASSISTED PRICED

### HELP AAP



Es el método de cotización de itinerarios y creación de celdas de boletaje semi-manual, ya que utiliza la información de la base de datos de Worldspan, pero manejándola de acuerdo a las necesidades de la agencia.

Al crear la celda de boletaje utilizando este método, éste se verá reflejado en la línea de TKG FAX (estatus de celda) como, "AGENT ASSISTED PRICED" o "MANUALLY PRICED", de acuerdo a la opción utilizada.

Puntos a considerar antes de crear la celda de boletaje:

- Verifique que el itinerario esté correctamente construido. Cheque tiempos de conexión, indicadores de origen/conexión, orden de fechas, etc.
- Verifique que todos los segmentos estén debidamente confirmados (DR) y en estatus HK.
- Si lo que se desea es ignorar parte de la reglamentación de una tarifa para que ésta aplique, asegúrese de que la línea aérea lo autoriza, ya que Worldspan no respaldará la tarifa.
- Verifique que los nombres estén correctamente ingresados (incluyendo PTC).
- La creación de la celda debe hacerse el mismo día en que se expide el boleto.

## OPCIONES BASICAS

### HELP AAP



Las entradas de AAP se construyen dependiendo de las necesidades del PNR. El identificador de función es 4P\*- y de ahí se agregan las opciones necesarias, de acuerdo a lo que se quiere cambiar de la cotización.

Hay ciertas opciones que son básicas para construir una entrada de AAP, dentro de las cuales están:

### 1. SELECCION DE SEGMENTOS

<b>4P*--</b>	Cotiza todos los segmentos del itinerario
<b>4P*-S1/4</b>	Cotiza únicamente los segmentos 1 y 4
<b>4P*-S2-4</b>	Cotiza del segmento 2 al 4
<b>4P*-S1/4**2/3</b>	Cotiza por separado grupos de segmentos. El doble asterisco se utiliza para reflejar cortes de tarifa

- AAP se puede utilizar para cotizar todo el itinerario o bien para algunos segmentos. Esta opción se utiliza para indicar cuales son los segmentos que se desea cotizar o bien para relacionar los segmentos con diferentes códigos de tarifa.
- La selección de segmentos, debe utilizarse junto con información adicional, como el código de la tarifa, por ejemplo.

### 2. SELECCION DE TARIFA BASE

<b>4P*--HWRE</b>	Cotiza todos los segmentos en HWRE
<b>4P*-S1/2-HWRE</b>	Cotiza los segmentos 1 y 2 en la tarifa HWRE
<b>4P*-S1/3-YE**S2-Y</b>	Cotiza los segmentos 1 y 3 en YE y el segmento 2 en Y

- Se utiliza para especificar los códigos de tarifa que deseamos cotizar en el itinerario
- Esta opción deberá combinarse siempre con selección de segmentos

### 3. SELECCION DE PTC

**4P\*-PADT/CNN#S1-2-BWE\*BWECH/33**

Especificando 2 PTC's, selección de segmentos y código de tarifa.

- Esta opción se utiliza solamente cuando en el PNR existen dos o más PTC y en conjunto con alguna opción de selección de segmentos y/o de códigos de tarifa.

## TKG FAX AGENT ASSISTED PRICED



Las siguientes opciones se utilizan ya sea para modificar impuestos, fechas de validez de la tarifa y franquicias de equipaje. En estos casos, Worldspan respalda únicamente el monto de la tarifa ofrecido, no pudiendo garantizar la aplicación de los datos que se modifiquen.

### 1. ELIMINANDO IMPUESTOS

**4P\*-D**

- Elimina el IVA (MX/XO) y el TUA (XV/XD). En itinerarios hacia los Estados Unidos, sigue cobrando US, XY, XF y XA.

**4P\*-E**

- Exento de impuestos. En viajes a E.U.A. sigue cobrando XA, XY y XF

### 2. MODIFICAR IVA Y TUA EN ITINERARIOS DOMESTICOS

**4P\*-PADTXMX150.00-XXV100.00**

**4P\*-PADTXMX150.00-XXV100.00/CNNXMX125.00-XXV100.00**

- Las modificaciones de IVA y TUA en itinerarios internacionales tiene que hacerse por RDP.

### 3. MODIFICAR FECHAS DE VALIDEZ DE TARIFA

**4P\*-S1/2#A**

**4P\*-S3/4#NV12JUL/20JUL**

**4P\*-S6#NV/20JUL**

- El sistema asume como fechas de validez las mismas fechas de viaje cuando la tarifa tiene penalidades por cambios o cancelación.
- Esta opción siempre debe utilizarse junto con selección de segmentos.

### 4. MODIFICAR FRANQUICIA DE EQUIPAJE

**4P\*-G\*30K**

**4P\*-G-S1\*30K-S2\*2PC**

**4P\*-GADT/CNN\*30K/20K**

- Worldspan calcula la franquicia de equipaje de cada segmento.
- Esta opción puede utilizarse sola o en combinación con selección de segmentos, selección de PTC o ambos.

## TKG FAX MANUALLY PRICED



Al cotizar un itinerario (4P), el sistema revisa la reglamentación de las tarifas para determinar si son o no aplicables a un itinerario. Por lo que este procedimiento se utiliza cuando se requiere aplicar una tarifa no autorizada por Worldspan por no cumplir con alguna parte de la reglamentación.

### 1. APLICAR DESCUENTOS

#### **4P\*FEX/-50/CH50**

Aplica el 50% de descuento a todo el itinerario y todos los pasajeros.

#### **4P\*-S1.FEX/-33/CH33\*\*S2.FEX/-50/CH50**

Aplica diferentes porcentajes de descuento para diferentes segmentos.

#### **4P\*-PSRC/CNN#S1-YXO.FNL/-100/YTS10\*YXO.FNL/-33/CH33**

Aplica diferentes descuentos a diferentes tipos de pasajero. Para el pasajero SRC aplica 100.00 USD de descuento, mientras que para el CNN el 33%.

### 2. INVALIDAR REGLAMENTACION DE TARIFAS

Las siguientes opciones se utilizan para invalidar parte de la reglamentación de las tarifas.

<b>#NR</b>	Invalida la reglamentación de tarifa. Respeta los principios de construcción de tarifas.
<b>#NRV</b>	Además de invalidar la reglamentación de la tarifa, ignora las fechas de validez de la misma, respetando los principios de construcción de tarifas.
<b>#NRX</b>	Invalida por completo la reglamentación de la tarifa.

Estas deben combinarse con selección de segmentos y códigos de tarifas base.

<b>4P*-S1/2-BE60#NR</b>	Crea la celda de boletaje con una tarifa base específica, sin validar la reglamentación de la misma.
<b>4P*-S1/2-BE60#NRV</b>	Crea la celda de boletaje con una tarifa base específica, sin validar las restricciones de estadía mínima y máxima.

Cuando utilizamos estas opciones, Worldspan sigue aplicando:

- Cargos por seguridad y paradas adicionales
- Fechas de vigencia de la tarifa

Puntos a considerar después de crear la celda de boletaje:

Verificar el estatus de la celda de boletaje (TKG FAX) recordando que la tarifa queda garantizada por Worldspan únicamente cuando en esta se muestra:

- **TKG FAX AUTOPRICED**
- **TKG FAX AGENT ASSISTED PRICED**

Cuando el estatus de la celda de boletaje indica:

- **TKG FAX MANUALLY PRICED**

La aplicación de la tarifa es responsabilidad absoluta del agente de viajes.