



**TARIFICATION
EMISSION**

HELP DESK : 01.49.93.21.41

Blandine.logeais@worldspan.com
WORLDSPAN 2 rue des Moulins 75001 Paris Métro : Pyramides

<http://learning.wspan.com>
<http://globallearningcenter.wspan.com/emealearningcenter/>

SOMMAIRE

AFFICHAGE TARIFAIRE

- Format de base, explication 01
- Pour un type de tarif ou de PTC 02
- Pour une compagnie, une classe, une base tarifaire 02
- Pour une saison, autres options 02
- Affichage d'un tarif passé 02

Composantes d'une base tarifaire

- Code primaire, code saison, code du jour de la semaine 03
- Code de la partie du code du type de tarif et de catégorie de passager 04
- Code du niveau tarifaire 04

Règle tarifaire

- Format de base, afficher la liste des rubriques d'une règle 05
- Les options, affichage des règles tarifaires sans passer par une demande tarifaire 05

Affichage d'une disponibilité depuis l'affichage tarifaire 06

Affichage tarifaire depuis une disponibilité 06

***Visit another country* 06**

Calculatrice 06

Codes monnaies 06

Conversion de monnaie 06

Calcul des dates de validité 06

TARIFICATION

Le tarification de segments

- Format de base, exemple 07
- Les options 08

Messages d'erreur 09

Rechercher le tarif le plus bas 09

Mémoriser une cotation tarifaire

- Format de base, les options 10

Règles tarifaires par une tarification automatique 11

Power pricing

- Format de base, les options, exemple 12

Power shopper

- Format de base, les options, exemple 13

La tarification assistée

- Format de base, les options, exemple 14

Étapes de la tarification manuelle

- Format de base, les étapes 15

Options de la tarification manuelle	
- Ajouter, afficher	16
Modifications de la tarification	
- Format de base et options	16
Tarif Securate	17
Tarification multiple	
- Création, affichage, modification	18
- Vérification, annulation	19
Cotation tarifaire via la tarification multiple	
- Création, annulation, historique	19
Instructions documents multiples	
- Création, modification, annulation, affichage	20
Comparaison de tarification	20
Tarification avec taux de réduction	20
Rubriques obligatoires pour l'émission	
- Forme de paiement, commission	21
<u>EMISSION</u>	
- Format de base, les options	21
- Etat de caisse	23
- Annulation de billet. Etat de caisse des annulations	24
- Etat de caisse général. Rapport d'état de caisse. Index des plaques cics	24
- Emission en échange	25
Tarif IT – Forfait	
- Les différentes étapes	30
- La méthode courte	32
Tarif Net Remit – option 1	
- Les différentes étapes	33
- La méthode courte	35
Tarif Net Remit – option 2	
- Les différentes étapes	36
<u>BILLET ELECTRONIQUE</u>	38
Quelques entrées pour relancer une imprimante	40
Divers	40

AFFICHAGE TARIFAIRE**HELP 4F****Format de base**

Entrée de base (par défaut en NLX)

4FPARLON**Explication / INFO 4FEXPLMSI**

(a)	** MONEYSAVER FARES ** LOADED 09JUN 02:19EST/09JUN 07:19GMT									
(b)	PAR ON NLX FARES FOR TRVL 09JUN06 AND TKTG 09JUN ADD TAXES ENTER * MRA* FOR APPLIC AIRPORTS									
(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	
LN	A/L	F.B.C.	EUR	OW	RT	EFF	LTK	AP	MIN/MAX	
1	BD	TOWBMI		12.00	24.00	3MAR06	-	##	- /12M	
2	AF	NWKEND			26.00	27JAN06	-	##	SUN/ 2	
3	AF	NSUN06			28.00	17JUL06	19JUN06	##	SUN/ 21	
4	BA	NNCEUR		15.00	30.00	16MAY06	-	##	- / -	
5	AF	NAP21			30.00	27JAN06	-	##	SUN/ 14	
6	AF	AWEEK21			32.00	27JAN06	-	##	- /12M	
7	BD	WOWBMI		21.00	42.00	3MAR06	-	##	- /12M	
8	LH	WOWBMI		21.00	42.00	5MAR06	-	##	- /12M	
9	LH	UABASEB8			53.00	9JUN06	-	##	4/ 1M	
)>										

(a) En-tête affichage Moneysaver

(b) Trajet : **PARLON**, type tarif : plein tarif et excursion (**NLX FARES** /HELP FTC)
date du trajet et date d'émission : par défaut date du jour de la demande d'affichage(c) Numéro de la **LigNe**(d) Code 2 lettres de la Compagnie aérienne (**AirLine**)(e) Base tarifaire (**Fare Basis Code**) - Maximum 8 caractères. Vérifier dans la règle tarifaire pour le code complet

indique qu'il existe des jours où ce tarif n'est pas applicable (Black out dates existent)

* indique que le tarif ne sera pas proposé en tarification automatique : tarif publié pour un tarif circulaire ou tour du monde

(f) Monnaie (celle du pays de la ville de départ)

(g) Indicateur du type de trajet - OW (**One Way**) = Aller simple. Montant indiqué en dessous
Si cette colonne n'est pas remplie, cela signifie que le tarif Aller Retour ne peut pas se diviser en 2 et donner un tarif Aller Simple(h) Indicateur du type de trajet – RT (**ReTurn**) = Aller/Retour. Montant indiqué en dessous.
Si cette colonne n'est pas remplie, cela signifie que le tarif Aller Simple ne peut pas se multiplier par 2 pour donner un Tarif Aller Retour(i) Première date pour commencer le voyage (**Travel EFFective date**)(j) Dernière date pour émettre le billet (**Last date that TicKeting is permitted**)(k) Conditions de Vente à l'avance (**Advance Purchase requirement**) : en jour (7) , mois (1M) et si un impératif d'émission s'y ajoute on aura un #(l) Conditions de durée **MIN**imum et **MAX**imum du séjour : en jour ou mois (si il y a un # voir 4F.RN#MIN or MAX)

Pour un type de tarif ou de PTC

Tous les types de tarifs **4FPARMRSALL**
ZZ : jeune / **ZS** : étudiant / **PF** : famille / **CD** : vieux / **EV** : abonné AF

Plusieurs types de passagers (maximum 5) / *HELP PTC* **4FPARYMXYTH/STU**
YTH : jeune / **STU** : étudiant / **FIF** ou **CPN** : famille / **SRC** : vieux / **CEV** : abonné AF

Pour une compagnie, une classe, une base tarifaire

Entrée de base (par défaut NLX) **4FPARMEX-AM**
 Plusieurs compagnies aériennes (maximum 5) **4FPARLON-AF-BD**
 Code type de passager **4FAJAPARCNN-AF**
 Classe de réservation spécifique **4FPARMAD-IB≠Q**
 En NUCS **4FPARVIE@N-OS**
 Avec une base tarifaire (FBC) et compagnie aérienne **4FPARNCE*WHAPT4-AF**

Pour une saison

Tarifs Moneysaver (dans l'ordre croissant) **4FPARAMS/L3JAN/R30JAN**
 Avec compagnie spécifique **4FPARFRA-LH/L21FEB/R29FEB**
 Avec un retour 30 jours (Days) après **4FPARFRA-LH/L12JUN/R30D**
 Saison **4FPARBER-AF/S1OCT**
 Réafficher un tarif avec une autre saison **4F*/S10AUG**
 Réafficher le tarif avec différentes dates Aller/Retour **4F*/L12OCT/R24OCT**
 Réafficher le tarif avec différentes dates Aller/Retour **4F*/L7D/R15D = 4F*/L7/R15**

Autres options *HELP 4F*/HELP 4FOPT*

Réafficher la dernière demande tarifaire **4F***
 Réafficher en spécifiant sur AF et SR **4F*-AF-SR**
 Réafficher en spécifiant le PTC ex : YTH **4F*YTH**
 Revenir à toutes les compagnies aériennes **4F*A**

Avec le type de tarif, la compagnie et la classe de réservation **4F*EX-AF≠B**
 TOUS les types de tarifs **4F*ALL**

Changer la ville de départ **4F@DBCN**
 Changer la ville d'arrivée **4F@ABJS**
 Inverser le trajet **4F*R**

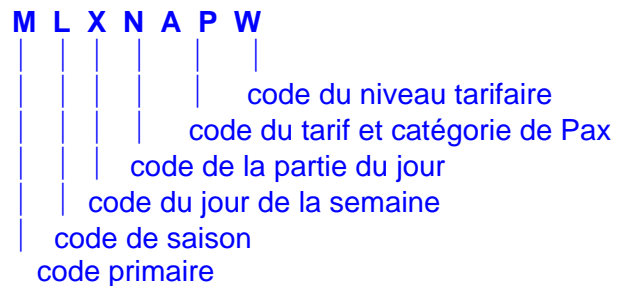
Affichage d'un tarif passé / HELP 4FHIST

Entrée de base (possible jusqu'à 1 an en arrière)
4FPARPTP29MAY0601JUL06-AF (29MAY06 = date d'émission / 01JUL06 = date de départ)

COMPOSANTES D'UNE BASE TARIFAIRE

Une base tarifaire contient des informations concernant le type de tarif, la catégorie du passager, la classe de transport, la validité minimale et maximale, les réservations, les restrictions saisonnières et les jours de voyage.

EXEMPLE:



Code primaire

Le code primaire indique le type de tarif payé par le passager. Le code primaire est obligatoire. Une base tarifaire peut être composée uniquement du code primaire. Voici une liste des codes primaires les plus communément utilisés :

R	Supersonique	P	Première classe Premium	F	Première classe
A	Première classe avec réduction	J	Classe affaires Premium	C	Classe affaires
D	Z Classe affaires avec réduction			W	Classe économique Premium
S	Y Classe économique		B, H, K, L, M, N, Q, T, V, X		Classe économique avec réduction

Code saison

Le code de saison est à la suite du code primaire pour indiquer la saison. Voici une liste de codes de saison:

H	Niveau supérieur d'un tarif ayant plus d'un niveau saisonnier
K	2ème niveau d'un tarif ayant plus de 2 niveaux saisonniers
J	3ème niveau d'un tarif ayant plus de 3 niveaux saisonniers
F	4ème niveau d'un tarif ayant plus de 4 niveaux saisonniers
T	5ème niveau d'un tarif ayant plus de 5 niveaux saisonniers
Q	6ème niveau d'un tarif ayant plus de 6 niveaux saisonniers
Y	7ème niveau d'un tarif ayant plus de 7 niveaux saisonniers
L	Niveau inférieur d'un tarif ayant plus d'un niveau saisonnier

Code du jour de la semaine

X	Tarif semaine. Applicable aux voyages effectués uniquement en semaine
W	Tarif week-end. Applicable aux voyages effectués uniquement pendant le week-end

Code de la partie du jour

N	Tarif de nuit
----------	---------------

Code du type de tarif et de catégorie de passager

Le code du type de tarif et de catégorie de passager indique selon les cas, les conditions de vente, le type de passager...

Voici une liste de ceux qui sont les plus utilisés :

AB	Achat à l'Avance	AN	Non Remboursable	BD	Budget Réduit
BT	Voyage à Forfait Organisateur de tours	CD	Personne âgée	CH	Enfant
EE	Excursion	GV	Groupe-Excursion à forfait	IN	Bébé
IP	Utilisé immédiatement	IS	Réservation tardive	IT	Voyage à forfait
O W	Aller Simple OU Aller/ retour	OX	Excursion-Tarif aller (ou tarif retour)	PX	Pex
RT	Aller-retour	RW	Tour du monde	SC	Membre d'équipage de bateau
SD	Etudiant	SS	Super économique	SX	Super Apex
UU	Stand-by	VU	Visite USA	ZZ	Jeunes

Code du niveau tarifaire

Le code du niveau tarifaire sert à établir la différence entre les niveaux tarifaires lorsqu'une route fait intervenir plusieurs tarifs ayant la même base tarifaire.

Si la base tarifaire termine par une lettre, elle est immédiatement suivie par le code du niveau tarifaire. Exemple :

YAB1M1	Niveau tarifaire le plus élevé (vendredi/dimanche)
YAB1M2	Niveau tarifaire moyen (jeudi/samedi)
YAB1M3	Niveau tarifaire le plus bas (lundi/mardi/mercredi)

Lorsque la base tarifaire se termine par un chiffre, il y a deux types d'identifiant utilisés pour indiquer la différence dans la base tarifaire.

- (1) La lettre **L**, à la suite du chiffre indiquant le nombre minimal de personnes du groupe
Exemple : **YGV10L1** ou **YGV10L2**
- (2) Les lettres **D**, **M**, ou **Y**, à la suite de la mention indiquant la validité maximale du billet exprimée en jours, mois ou années.

YEE75D1	Avec arrêt en cours de route
YEE75D2	Sans arrêt en cours de route.

REGLE TARIFAIRE**HELP RULES****Format de base**

D'après un affichage tarifaire 4FPARLON-AF, lecture de la Règle du tarif, ligne 1 **4F.R1**

PARLON-AF 9JUN06	*RULE DISPLAY*	TARIFF 0021	RULE 3600
* ADD APPLICABLE TAX * FED INSP FEES *			
001-FARE BASIS	EUR	NUC	PTC FT GI
NWKEND	R 26.00	33.04	ADT EX EH
NWKEND/CH25	R 20.00	24.78	CNN EX EH
NWKEND/IN90	R 3.00	3.30	INF EX EH
NWKEND/IN25	R 20.00	24.78	INS EX EH
NWKEND	R 26.00	33.04	UNN EX EH
BOOKING CODES	N		
FIRST TRAVEL	-27JAN06		
SEASONS	- NO RESTRICTION		
PENALTIES	- SEE TEXT RULE		
	SEE TEXT RULE		
)>MD	SURCHARGE IS NOT REFUNDABLE WHEN APPLIED.		
			>4F.R1#PEN (

Afficher la liste des rubriques d'une règle**4F.R1#MENU**

ALL	>4F.R1#ALL (CHILD DISCOUNT	>4F.R1#CHD (
BRIEF	>4F.R1#BRI (TOUR CONDUCTOR	>4F.R1#TCD (
TICKETING	>4F.R1#TKT (AGENTS DISCOUNTS	>4F.R1#AGT (
APPLICATION RULE	>4F.R1#APL (SALE RESTRICTION	>4F.R1#SLS (
MINIMUM STAY	>4F.R1#MIN (ENDORSEMENTS	>4F.R1#END (
MAXIMUM STAY	>4F.R1#MAX (HIP	>4F.R1#HIP (
DAY/TIME	>4F.R1#DAY (PENALTIES	>4F.R1#PEN (
ADVANCE RES/TKTG	>4F.R1#ADV (COMBINABILITY	>4F.R1#COM (
SURCHARGES	>4F.R1#SUR (ROUTINGS	>4F.R1#RTG (

Les options

TOUTE la règle tarifaire (faire défiler)

Plusieurs catégories (maximum 5,TKT-BRI-ALL ne sont pas combinables)

Réafficher la dernière règle tarifaire

4F.R4#ALL**4F.R1#PEN/ADV****4F.R***

Afficher la route (3 = n° ligne)

Afficher la règle du transfert (2 = n° ligne)

Afficher la règle des stopovers (6 = n° ligne)

Afficher la classe de réservation

4FR3**4FT2****4FS6****4F.B2****Affichage des règles tarifaires sans passer par une demande tarifaire**

Format de base : trajet, base tarifaire, compagnie

En sélectionnant des rubriques de la règle

4FPARLON*WAPFT4-AF**4FPARLON*NWKEND-AF#PEN/ADV**

AFFICHAGE D'UNE DISPONIBILITE DEPUIS L'AFFICHAGE TARIFAIRE **HELP A.4F**

Format de base (dates et trajet sont pris en compte) **A.4F**
 Avec date et compagnie aérienne souhaitée **A.4F5AUG-DL**

AFFICHAGE TARIFAIRE DEPUIS UNE DISPONIBILITE **HELP 4F.A**

Format de base **4F.A**
 Compagnie sur ligne n° 2 **4F.A2**
 Avec type de passager **4F.ACNN**

VISIT ANOTHER COUNTRY **4F.RN#VAC**

Format de base (le PTC est **VAC**) **4FLAXMIAVAC-DL**
 Affichage tarifaire de tous les tarifs promotionnels **4FLAXMIAPR-DL**
Rappel : le passager doit être non-résident des USA. Le billet doit être acheté et émis avant l'arrivée aux USA. Le voyage doit débuter dans les 21 jours d'arrivée aux USA. Le billet doit être émis en conjonction avec le billet international.

CALCULATRICE **HELP CALCULATOR ou HELP 4C#**

Addition	#	4C150#85.25#12	Multiplication	X	4C23X10
Soustraction	-	4C150-69	Division	/	4C150/10

CODES MONNAIES **HELP G CUR**

Index du (des) code(s) monnaie(s) de pays
 Ex : affichage des pays commençant par la lettre A **GCURA**
 Recherche du code monnaie par le nom du pays en anglais (Ex : Autriche) **GCURAUSTRIA**
 Recherche du code monnaie par le code 2 lettres du pays **GCURGB**
 Recherche du pays par le code monnaie **GCURTHB**

CONVERSION DE MONNAIE **HELP 4C@**

Convertir 100 Euros en Dollars américains par le code monnaie **4C@100/USD**
 Convertir 100 Euros en Dollars américains par le code pays **4C@100/US**
 Convertir 150 Dollars américains en Euros par le code monnaie **4C@USD/150**
 Convertir 150 Dollars américains en Euros par le code pays **4C@US/150**

CALCUL DES DATES DE VALIDITE **HELP 4F.CD**

Date limite d'émission du billet (**Advance Purchase**) **4F.CD02APR/A14**
 Durée maximum de séjour (30 jours) **4F.CD12JUN//30**
 Durée minimum de séjour **4F.CD14JUL/7**
 Combinaison des deux **4F.CD12JUN/14/1M**
 Combinaison des trois **4F.CD12SEP/SU/60/A7**

LA TARIFICATION**HELP PRICE**

Le système de tarification de WORLDSPAN possède trois niveaux :

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1. Tarification automatique | = Unattended Pricing Process | INFO UPP |
| 2. Tarification assistée | = Agent Assisted Pricing (AAP) | INFO 4P- |
| 3. Tarification manuelle | = Rate Desk Pricing (RDP) | INFO RDPG |

LA TARIFICATION DE SEGMENTS**HELP 4P****Format de base**

pour afficher le tarif sans le mémoriser
pour mémoriser le tarif

4P
4P* puis **ER**

Exemple

```
1P- OS2URW
1.2WORLDSPAN/PIERREMR/VALERIEMISS@*ADT/CNN
1*AF8984Y 25OCT WE CDGATL HK2 1320 1715 /O $ E
2*AF8999Y 09NOV TH ATLCDG HK2 1915 0945 #1/O $ E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR
```

>**4P***

>4P*(

```
PNR PRICED ON 09JUN FOR TKTG ON 09JUN - END TRANSACT TO STORE
NON-ADT PTC FARES ARE SUBJECT TO RESTRICTIONS - VERIFY RULES
* NON-TRANS/NON-END
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT AF
* ELECTRONIC TICKETING REQUIRED - CK SLS RULE
** 25OCT DEPARTURE DATE/ 24JUL IS LAST DATE TO TICKET
* FARE MAY CHANGE UNLESS TICKETED *
```

	BF EUR	TX EUR	TX EUR	TX EUR	TOTAL EUR	
		XT TAX	FR TAX	QX TAX		
001-	490.00	151.24	15.54	12.70	669.48	VK4AP21
001-	368.00	151.24	15.54	12.70	547.48	VK4AP21/CH25
	858.00	302.48	31.08	25.40	1216.96	TTL EUR

```
ADT PAR AF ATL 311.39AF PAR 311.38NUC622.77END ROE.786797AF XT
1.95AY22.56US3.89XA5.45XY3.89YC110.00YQ3.50XF ATL4.5
CNN PAR AF ATL 233.54AF PAR 233.54NUC467.08END ROE.786797AF XT
1.95AY22.56US3.89XA5.45XY3.89YC110.00YQ3.50XF ATL4.5
```

BAGGAGE ALLOWANCE 2PC>**ER**

```
1P- OS2URW
1.2WORLDSPAN/PIERREMR/VALERIEMISS@*ADT/CNN
1*AF8984V 25OCT WE CDGATL HK2 1320 1715 /O $ E
2*AF8999V 09NOV TH ATLCDG HK2 1915 0945 #1/O $ E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-AUTO PRICED FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR
```

Les options

Afficher la tarification mémorisée (image billet)

4*

>**4***
 4P*
 PNR PRICED ON 09JUN FOR TKTG ON 09JUN
 * NON-TRANS/NON-END
 * ELECTRONIC TICKETING REQUIRED - CK SLS RULE
 TRIP VALUE DATA EXISTS
 ADT 01 TTL-EUR 669.48 BF-EUR 490.00 TX1- 151.24XT
 TX2- 15.54FR TX3- 12.70QX
 CDG AF 8984 V 25OCT 120P OK VK4AP21 25OCT25OCT 2PC
 O ATL AF 8999 V 09NOV 715P OK VK4AP21 09NOV09NOV 2PC
 CDG
 PAR AF ATL 311.39AF PAR 311.38
 NUC622.77END ROE.786797AF XT
 1.95AY22.56US3.89XA5.45XY
 3.89YC110.00YQ3.50XF ATL4.5

Annuler la tarification mémorisée

4P*@ puis ER

>**4P*@**
 TR/S CANCELLED - END TRANSACTION TO STORE

>**ER**
 1P- OS2URW
 1.2WORLDSPAN/PIERREMR/VALERIEMISS@*ADT/CNN
 1*AF8984V 25OCT WE CDGATL HK2 1320 1715 /O \$ E
 2*AF8999V 09NOV TH ATLCDG HK2 1915 0945 #1/O \$ E
 P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
 T- 1.T/
 TKG FAX-**NOT PRICED** FARE TYPE EX
 **** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR

Sélection d'un segment

4P*S3

Sélection de plusieurs segments (1 et 3)

4P*S1/3

Sélection d'une série de segments (de 3 à 6)

4P*S3-6

Sélection de passager (rubrique nom n°1, 2ème prénom)

4P*N1.2

Sélection de nom (2.1) et de segment (1)

4P*N2.1≠S1

Type de passager spécifique (CNN)

4P*PCNN

En combinant les trois

4P*N2.2#PCNN#S3Sans condition de vente à l'avance (**No Advance purchase**)**4P*FNA**Sans pénalité (**No Penalty**)**4P*FNP**

Tarif de base et taxes obligatoires

4P*-B

Pour forcer l'émission papier lorsque le système réclame un ETKT (Fare To Printer)

4P*FTP

MESSAGES D'ERREUR**INFO PRICE ERR**

Lorsque WORLDSPAN ne peut trouver de tarif à un itinéraire, un message d'erreur numéroté s'affiche. Par exemple, si les conditions de vente/émission à l'avance ne sont pas respectées, le message d'erreur suivant s'affichera :

Exemple: ER114 – PURCHASE/TICKETING REQUIREMENTS NOT MET

Explication du message d'erreur :

INFO ERR114

RECHERCHER LE TARIF LE PLUS BAS**HELP 4PLF****Format de base**

Donne le tarif le plus bas, en tenant compte de la classe de réservation

4PLF@

Donne le tarif le plus bas et réserve dans la classe de tarif lui correspondant

4PLFB@

Donne le tarif le plus bas, sans tenir compte des disponibilités

4PLFQ@

Les options

Sélection de segments

4PLFB@S1/3

Sans condition de vente à l'avance

4PLFB@FNA

Plusieurs PTCs, noms et segments

4PLFB@N1.2/1.3#S2/5

Sans pénalité

4PLFQ@FNP

Ces formats doivent être suivis d'un **4P*** suivi de **ER** pour les mémoriser.

>*R

NO NAMES

1 DL 51Y 25OCT WE CDGATL SS1 1120 1450 /O \$ E
2 DL 22Y 13NOV MO ATLCDG SS1 1715 0755 #1/O \$ E
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX

>4PLFB@

>4PLFB@(
* NONREF/NONEND/SPEICAL APEX/NON-REFUNDABLE/NO CHGS
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT DL
* SURCHARGE APPLIED *
** 25OCT DEPARTURE DATE/ 30JUL IS LAST DATE TO TICKET

	BF EUR	TX EUR	TX EUR	TX EUR	TOTAL EUR	
		XT TAX	FR TAX	QX TAX		
001-	560.00	41.24	15.54	12.70	629.48	TKAPT5*UKAPT4
	560.00	41.24	15.54	12.70	629.48	TTL *LOWEST FARE
ADT PAR DL ATL Q69.90 260.55DL PAR Q69.90 311.38NUC711.73END						
ROE.786797DL XT1.95AY22.56US3.89XA5.45XY3.89YC3.50XF						
ATL4.5						

REBOOKED 01/T 02/U

>*R

NO NAMES

1 DL 51T 25OCT WE CDGATL SS1 1120 1450 /O \$ E
2 DL 22U 13NOV MO ATLCDG SS1 1715 0755 #1/O \$ E
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX

MEMORISER UNE COTATION TARIFAIRE (Store Fare Quote) HELP 4PQ**Format de base**

Tarification automatique avec affichage dans le dossier

4PQ puis ER

1P- OS2URW
 1.2WORLDSPAN/PIERREMR/VALERIEMISS@*ADT/CNN
 1*AF8984V 25OCT WE CDGATL HK2 1320 1715 /O \$ E
 2*AF8999V 09NOV TH ATLCDG HK2 1915 0945 #1/O \$ E
 P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
 T- 1.T/
 TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
FQ- 4PQ
 FARE QUOTED 09JUN BY AGT-PM/F15
 ADT PAR AF ATL 311.39AF PAR 311.38NUC622.77END
 ROE.786797AF
 XT1.95AY22.56US3.89XA5.45XY3.89YC110.00YQ3.50XF
 ATL4.5
 BF-490.00 TX-179.48 TTL-669.48 VK4AP21
 CNN PAR AF ATL 233.54AF PAR 233.54NUC467.08END
 ROE.786797AF
 XT1.95AY22.56US3.89XA5.45XY3.89YC110.00YQ3.50XF
 ATL4.5
 BF-368.00 TX-179.48 TTL-547.48 VK4AP21/CH25
 TOTAL BF-858.00 TX-358.96 TTL-1216.96 EUR

**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR

Les options

Tarif de base (sans taxe fédérale)

4PQ-B

Avec type de passager

4PQ-PYTH

Avec sélection de passager (2.2)

4PQN2.2

Avec sélection de segments (2 et 3)

4PQS2/3

Avec PTC, segments et base tarifaire

4PQ-PADT#S1-3-QE14NR

Afficher la cotation tarifaire détaillée (donne l'image billet)

4*Q

Annuler la cotation tarifaire (elle apparaît alors dans l'historique)

4PQ@ puis ER

Afficher l'historique

***H\$**

>*H
 R-1P P/
 PRG DTE-09NOV06
 F15 GS PM 1253Z/09JUN06
XQ -4PQ
 FARE QUOTED 09JUN BY AGT- PM/F15
 ADT BF-EUR490.00 X-XT151.24 X-FR15.54 X-QX12.70 TTL-EUR669.48 VK
 4AP21
 CNN BF-EUR368.00 X-XT151.24 X-FR15.54 X-QX12.70 TTL-EUR547.48 VK
 4AP21/CH25
 TOTAL BF-EUR858.00 X-XT302.48 X-FR31.08 X-QX25.40 TTL-EUR1216.96
 R-P/ -CR- F15/1P GS PM 09JUN06 1410Z 046620 ***

REGLES TARIFAIRES PAR UNE TARIFICATION AUTOMATIQUE HELP 4PR

Etape n°1 **4P** même si une tarification automatique existe dans le dossier
Etape n°2 **4PRC** permet d'afficher la/les base(s) tarifaire(s) par segment et PTC
Etape n°3 permet de ressortir la règle, plusieurs formats sont possibles

CAS N°1 : 1 seul PTC : ADT dans le dossier

La règle brève de la base tarifaire du segment 1

4PR-1

La rubrique PENality de la règle

4PR-1@PEN

Les rubriques PENality et ADVance purchase

4PR-1@PEN/ADV

CAS N°2 : 2 PTCs dans le dossier

La règle brève de la base tarifaire du segment 1

4PRPADT-1

Les rubriques PENality et ADVance purchase

4PRPADT-1@PEN/ADV

Exemple

```
>*R
1P- OS2URW
1.2WORLDSPAN/PIERREMR/VALERIEMISS@*ADT/CNN
1*AF8984V 25OCT WE CDGATL HK2 1320 1715 /O $ E
2*AF8999V 09NOV TH ATLCDG HK2 1915 0945 #1/O $ E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-AUTO PRICED FARE TYPE EX
FQ- -FARE QUOTE CANCELLED ON 09JUN BY AGT-PM/F15

**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR
>4P
>4P(
PNR PRICED ON 09JUN FOR TKTG ON 09JUN
NON-ADT PTC FARES ARE SUBJECT TO RESTRICTIONS - VERIFY RULES
* NON-TRANS/NON-END
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT AF
* ELECTRONIC TICKETING REQUIRED - CK SLS RULE
** 25OCT DEPARTURE DATE/ 24JUL IS LAST DATE TO TICKET
* FARE MAY CHANGE UNLESS TICKETED *

      BF EUR  TX EUR  TX EUR  TX EUR  TOTAL EUR
      XT TAX  FR TAX  QX TAX
001-  490.00  151.24  15.54  12.70  669.48  VK4AP21
001-  368.00  151.24  15.54  12.70  547.48  VK4AP21)>4PRC
4PRC(

PTC  FARE  FARE  FARE          CITY PAIR  CXR
COMP USED BASIS
ADT  01   ADT  VK4AP21      PAR ATL    AF
     02   ADT  VK4AP21      ATL PAR    AF

CNN  01   CNN  VK4AP21      PAR ATL    AF
     02   CNN  VK4AP21      ATL PAR    AF

>4PR-1@PEN/ADV
4PR-1@PEN/ADV
MUST SPECIFY PTC IN ENTRY

>4PRPADT-1@PEN/ADV

PENALTIES
CHANGES
BEFORE DEPARTURE
CHARGE EUR 80.00.
```

POWER PRICING**HELP POWER PRICING**

Power Pricing est un produit qui permet d'obtenir le tarif le moins cher sur des segments réservés avec, en plus, 4 propositions (ALTERNATE 1, ALTERNATE 2, ALTERNATE 3, ALTERNATE 4) maximum de tarifs et itinéraires pré-réservés (pour le Tier 1).

Format de base**4PLI@****Les options**

Même point de correspondance
Vols non stop/directs uniquement
Compagnie spécifique
Plusieurs compagnies de préférence
Sélection segments

4PLIX@
4PLID@
4PLI@/AAM
4PLI@/AKL-SK-AF
4PLI@S3/4/5

Réserver la proposition n° 2
Réserver la proposition n°2 et sauvegarder l'itinéraire d'origine
Réafficher le résultat de la dernière demande

4PLIB2
4PLIB2K
4PLI*

Exemple

```
>*I
1 DL 119Y 12SEP SU CDGJFK SS1 1035 1255 /O $ E
2 DL 118Y 25SEP SA JFKCDG SS1 1950 0910 #1/O $ E

)>4PLID@
>4PLID@
      *POWER PRICING*

LOWER FARE FOUND - TO REBOOK >4PLFB@
1. #DL 119 Q 12SEP SU CDG JFK 1035 1255 763 L 0 @
2. #DL 118 H 25SEP SA JFK CDG 1950 0910 #1 763 D 0 @
BASE FARE- 808.00 TAX- 67.65 TOTAL- 875.65 EUR

>4PLIB1( ALTERNATE 1 >4PLI*F1(
1. #AF 12 L 12SEP SU CDG JFK 1130 1330 772 M 0E
2. #AF 7 L 25SEP SA JFK CDG 1945 0850 #1 772 M 0E
BASE FARE- 315.00 TAX- 75.65 TOTAL- 390.65 EUR

>4PLIB1K
1 DL 119Y 12SEP SU CDGJFK SS1 1035 1255 /O $ E
2 DL 118Y 25SEP SA JFKCDG SS1 1950 0910 #1/O $ E
3 AF 12L 12SEP SU CDGJFK SS1 1130 1330 /O $ E
4 AF 7L 25SEP SA JFKCDG SS1 1945 0850 #1/O $ E
```

POWER SHOPPER**HELP \$P**

Power shopper est un produit qui part d'aucune réservation mais de votre demande, sous la forme d'un format, il va rechercher les vols et tarifs les moins chers et vous pourrez ensuite réserver la proposition que vous souhaitez utiliser.

Power shopper peut rechercher jusqu'à 20 propositions (pour le Tier 1).

Format de base**\$P@LAXMIA****Les options**

Avec date de départ
Retour à une date donnée
Vols non stop/direct
Nombre de personnes. Maximum 9
Detail du prix par personne si option #P
Compagnies de préférence. Maximum 3
Point de correspondance spécifique
Type de passager
Réafficher le résultat de la dernière demande

\$P@12APRPARMAD
\$P@30JUNPARVCE/R7JUL
\$P@30JUNPARVCE/R7JUL#D
\$P@30JUNPARVCE/R7JUL#P2
\$P@30JUNPARVCE/R7JUL#P2#/\$
\$P@30JUNPARNYC/R7JUL#/ADL-AA
\$P@15JUNPARSVQXMAD/M25JUN
\$P@12JULPARMRS/R25NOV#PYTH
\$P*

Exemple**\$P@25OCTPARROM/R04NOV#D#P2#/AAF****>\$P@25OCTPARROM/R04NOV#D#P2#/AAF*****POWER SHOPPER*****>4PLIB1(ALTERNATE 1 >4PLI*F1(**

1. #AF 9830 N 25OCT MO CDG FCO 0750 0955 321 0
AF 9830 ALITALIA
2. #AF 2305 N 04NOV TH FCO CDG 0700 0910 320 0E
BASE FARE- 226.00 TAX- 72.28 TOTAL- **298.28 EUR**

>4PLIB2(ALTERNATE 2 >4PLI*F2(

1. #AF 9832 N 25OCT MO CDG FCO 0925 1130 321 0
AF 9832 ALITALIA
2. #AF 2305 N 04NOV TH FCO CDG 0700 0910 320 0E
BASE FARE- 226.00 TAX- 72.28 TOTAL- **298.28 EUR**

)>4PLIB5

1 AF2104N 25OCT MO CDGFCO SS2 1535 1740 /O \$ E
2 AF2305N 04NOV TH FCOCDG SS2 0700 0910 /O \$ E

TARIFICATION ASSISTEE (AAP)**HELP AAP/HELP 4P-OPT****Il existe 3 possibilités pour débiter son format**

- 4P** donne le tarif
- 4P*** enregistre le tarif
- 4PQC** affiche la tarification dans le dossier

Format de base

Base tarifaire imposée **4P*--KPX3M**

Les options

Tarif sans les taxes **4P*-E**

Outrepassa la règle de vente à l'avance et indique les validités bloquées

4P*--QHXAP#NRV

Outrepassa toutes les règles du tarif

4P*--BHXAP#NRXV

Type de passagers différents

4P*-PADT/CNN#-QKAPTHT3*QKAPTHT3/CH33#NRXV

Lors d'une sélection de segment l'élément de séparation est le plus souvent ****** mais peut aussi être **#**

Sélection de segments, différentes bases tarifaires, outrepassa les règles

4P*-S1/4-BE120S2/3-QXAP21#NRXV**

Différents types de passagers, segments, bases tarifaires

4P*-PADT/CNN#S1-LLWVO*LLWVO/CH50S2-LLXVO*LLXVO/CH50#NRXV**

ou

4P*-PADT/CNN#S1-QKAPTH3*QKAPTHT3/CH33#S2-HKSXTHT2*HKSXTHT2/CH33#NRXV

Exemple avec PTC différent, validité et franchise bagage spécifique

```

1P- MDEQGI
1.2TUSOURIS/JULIEMRS/LEAMRS@*ADT/CNN
1 CA 934Q 12OCT TH CDGPEK HK2 1910 1055 #1/O $
2 CA 933Q 12NOV SU PEKCDG HK2 1245 1700 /O $
P- 1.F1501 55 35 25 28 WSPAN BLANDINE
T- 1.T/
TKG FAX-MANUALLY PRICED FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR
>4*
4P*-PADT/CNN#S1-YEE6M#NV/12JAN*YEE6M/CH25#NV/12JAN#S2-YEE6M#NV
19OCT/12JAN*YEE6M/CH25#NV19OCT/12JAN#G*30K#NRX
PNR PRICED ON 12JUN FOR TKTG ON 12JUN BY AGT-PM/F15
TRIP VALUE DATA EXISTS
ADT 01 TTL-EUR 2941.40 BF-EUR 2836.00 TX1- 77.16XT
      TX2- 15.54FR TX3- 12.70QX
      CDG CA 934 Q 12OCT 710P OK YEE6M 12JAN 30K
O PEK CA 933 Q 12NOV 1245P OK YEE6M 19OCT12JAN 30K
CDG
PAR CA BJS 1802.24CA PAR
1802.24NUC3604.48END
ROE.786797CA XT8.74CN6.22YQ
62.20YR

CNN 01 TTL-EUR 2223.66 BF-EUR 2127.00 TX1- 68.42XT
      TX2- 15.54FR TX3- 12.70QX
      CDG CA 934 Q 12OCT 710P OK YEE6M/CH25 12JAN 30K
O PEK CA 933 Q 12NOV 1245P OK YEE6M/CH25 19OCT12JAN 30K
CDG
PAR CA BJS 1351.68CA PAR
1351.68NUC2703.36END
ROE.786797CA XT0.00CN6.22YQ
62.20YR

```

ETAPES DE LA TARIFICATION MANUELLE (RDP)**HELP RDP**

RDP = RATE DESK PRICING

Format de base**4/R**

ou

4/RN**ETAPE N° 1** (possibilité de sélection de segment et ou de PTC)

Sélection PTC

4/R-PADT

Sélection segment

4/R-S2/3

Sélection PTC et segment

4/R-PADT#S1/5**ETAPE N° 2** (précision des vols en transit s'il y en a)

Aucun segment en transit

4/X-0 (zéro)

Segments 2 et 4 en transit

4/X-2/4**ETAPE N° 3** (éléments des segments)

Un segment, validité bloquée, franchise bagage 23 KG

4/S-1-BHAP#A#*23K

Plusieurs segments

4/S-1/4-B7NR#NV/18MAR#*2PC2-3-Y
#A#*2PC**

Dates des validités avant/après

4/S-1-LLXAN#NV01JUN/28JUN#*2PC

Dates des validités. Avant seulement

4/S-1-LLXAN#NV28JUN#*2PC**4/S-1-LLXAN#A/#*2PC**

Dates des validités. Après seulement

4/S-1-LLXAN#NV/28JUN#*2PC**4/S-1-LLXAN#A/#*2PC****ETAPE N° 4.**

Composante tarifaire

4/L- PAR AF ATL 418.20AF PAR 368.94NUC787.14END ROE1.015056AF**ETAPE N° 5.**

Tarif de base sans taxe

4/BNEUR799.00

Tarif de base avec taxes (jusqu'à 20 taxes)

**4/BNEUR799.00#XFR10.24#XQX9.93#XAY2
.54#XUS26.73#XXA3.14#XXY7.09#XXF4.56
ATL4.5****ETAPE N° 6.**

Enregistrer le tarif RDP

4/ + ER**ETAPE N° 7.**

Copier la tarification dans le dossier (optionnel)

4PQC + ER

OPTIONS DE LA TARIFICATION MANUELLE**HELP RDPOPT
HELP 4/ROPT****Ajouter (au niveau de l'étape n°6)**

Date d'émission

4/D-01JAN

(permet de mémoriser la tarification avec une date d'émission ultérieure)

Afficher

Afficher l'étape en cours de tarification

4/*

Afficher l'image du billet

4*T

Afficher l'image billet après enregistrement

4***MODIFICATIONS DE LA TARIFICATION****HELP 4/@R**

Quand une tarification a été mémorisée, tout changement d'itinéraire et/ou d'option de vente annulera la tarification et il faudra donc la refaire.

Format de base**4/@R**
 Il n'y a pas de guidage ex. 4/S-, 4/L, etc.. dans le mode de modification.

Stopover/correspondance

4/X-2/4

POUR TOUTE(S) MODIFICATION(S) SUR LES DONNEES SEGMENT(S), COMPOSANTE TARIFAIRE et TARIF, **IL FAUT OBLIGATOIREMENT INCLURE LE PTC**

Données de Segment(s)

Un seul segment

4/S1-ADT-1-HKEE6M#NV/10SEP#*23K

Plusieurs segments

4/S1-ADT-1-YEE6M#NV/13NOV/13MAY#*20K2-YEE6M#NV/13MAY#*20K****4/S1-CNN-1-YEE6M/CH#NV/13NOV/13MAY#*20K**2-YEE6M/CH#NV/13MAY#*20K**

Date émission

4/D-02JUL

Composante tarifaire

4/L-ADT-NOUVELLE COMPOSANTE

Tarif

4/BN-ADT-EUR799.00#XFR10.24.....

Changer/rajouter numéro IT

4/T-ADT-IT1AAGD29@IT

Enregistrer les modifications

4/ + ER

Confirmer un tarif enregistré à une date ultérieure sans vérification des règles

4/AOK

TARIF SECURATE**HELP SECURATE****Affichage tarifaire****HELP SS4F**Tarifs **SecuRate** ATPCO

4FPARFRASR-LH

4FPARBKKSRLH **SR FARES** AREA2/AREA3
 //MPM-EH 7465//MPM-TS 10888//
 PARBKK-LH 13FEB07 \$\$ AF AY AZ BA BR CI CO CX DE DL EK EY GF HY
 JL KE KL KU LT LX LY MA MH MS OS PR QF QR RJ
 SK SQ SU TG TK UL UU VN YY
 ADD TAXES * FOR OTHER APPLIC FARES SEE >4F*-YY*LH(
 LINE FARE RT FARE TRAVEL DATES TKT DTE RTG AP MIN/ BKG
 NBR CODE OW EUR EFF DISC FST/LST NBR DT MAX CDE
 1 WLAXFR4 R 443.93 1FEB7 - - 1010 ## 7/ 1M W
 2 WKAXFR4 R 483.07 1FEB7 - - 1010 ## 7/ 1M W
 3 WHAXFR4 R 582.98 1FEB7 - - 1010 ## 7/ 1M W
 4 VLAXFR3 R 571.65 1FEB7 - - 1010 ## 7/ 3M V
 5 VKAXFR3 R 611.82 1FEB7 - - 1010 ## 7/ 3M V

Tarifs Publiés + **SecuRate** ATPCO

4FPARFRASRX-LH

4FPARBKKSRLH **SRX FARES** ADT AREA2/AREA3
 //MPM-EH 7465//MPM-TS 10888//
 PARBKK-LH 13FEB07 \$\$ AF AY AZ BA BR CI CO CX DE DL EK EY GF HY
 JL KE KL KU LT LX LY MA MH MS OS PR QF QR RJ
 SK SQ SU TG TK UL UU VN YY
 ADD TAXES * FOR OTHER APPLIC FARES SEE >4F*-YY*LH(
 LINE FARE RT FARE TRAVEL DATES TKT DTE RTG AP MIN/ BKG
 NBR CODE OW EUR EFF DISC FST/LST NBR DT MAX CDE
 1 -WLAXFR4 R 443.93 1FEB7 - - 1010 ## 7/ 1M W
 2 WLNRF4 R 444.00 1FEB7 - - 1010 ## 7/ 1M W
 3 -WKAXFR4 R 483.07 1FEB7 - - 1010 ## 7/ 1M W
 4 WKNRF4 R 484.00 1FEB7 - - 1010 ## 7/ 1M W
 5 -WHAXFR4 R 582.98 1FEB7 - - 1010 ## 7/ 1M W

→Tarif **SecuRate** reconnaissable par le – qui précède la base tarifaire

Tarifs Securate ATPCO + Securate manuels

4FPARFRASRO-LH

Tarifs Publiés + Securate ATPCO et manuels

4FPARFRASRA-LH

Tarification**HELP SS4P**Tarif publié ou SR (le système proposera le moins cher dans la classe choisie) **4P*FSR**

Tarif SR uniquement

4P*FSR.SR

Tarif publié ou SR ATPCO ou SR manuel

4P*FEX/*N°d'agrément

Tarif SR manuel

4P*FEX/*N°d'agrément.SR**Options de la tarification****4PLFB@#FSR.SR****4PLFB@#FEX/*N°d'agrément.SR****4P*-PPFA#S1-4-HAX3M4FF#FSR.SR** (PTC du tarif SR : PFA)

TARIFICATION MULTIPLE (Multiple Ticketing Records) HELP MTR

La tarification multiple donne la possibilité de pré-enregistrer des tarifications lorsqu'il est nécessaire de tarifier et d'émettre plusieurs billets séparément à partir d'un même PNR.

Le nombre de MTR est illimité par dossier, jusqu'à 4 PTCs et 16 segments aériens.

Les MTRs peuvent être enregistrés avec la Tarification Automatique (4P), la Tarification Assistée et la Tarification manuelle.

Création

- Tarification automatique

Tous segments
Tous PTCs, segment 2
PTC(s) et segment(s) spécifiques

4P*TR
4P*S2#TR
4P*PCNN#S1/4#TR

- Tarification assistée

Tous segments et PTCs
PTCs et segments spécifiques

4P*--VXVO#NRXV#TR
4P*-PCNN#S2/3-Y/CH50#TR

- Tarification manuelle (tous segments et PTCs)

Tous segments et PTCs
PTCs et segments spécifiques

4/RN-TR
4/RN-PSRC#S3/5#TR

Affichage

Index -avec cotation(s) tarifaire(s)
Index -sans cotation(s) tarifaire(s)
MTR spécifique
MTR et DI associés

***TR**
4*
4*TR2
4*TR2#DI

Modification

Procéder selon les étapes suivantes :

- Pour la Tarification Assistée et la Tarification manuelle

Etape n°1
Etape n°2
Etape n°3
Etape n°4

Réouvrir le dossier passager
4/@R-TR3
4/S3-VXAB3M#A#*20K
4/ + ER

- Pour la Tarification Automatique
Modification du TR4

4-TR@4#4P*S3-B06#NRV

Vérification

Quand des changements (7,0,-) sont fait sur un dossier qui contient une tarification multiple, il faut utiliser une entrée de vérification afin de retenir la tarification enregistrée avant de modifier le dossier. Elle réactive la tarification.

Une tarification unique	4/AOK
Une tarification spécifique	4/AOKTR2
Des tarifications multiples	4/AOKTR1/3/7
Une série de tarifications (de 1 à 4)	4/AOKTR1-4
Toutes les tarifications multiples	4/AOKTRALL

Annulation

Tous les MTRs	4-TR@ALL
Une tarification spécifique	4-TR@4
Des tarifications multiples	4-TR@1/2/5
Une combinaison de tarifications	4-TR@1/3-5

COTATION TARIFAIRE VIA LA TARIFICATION MULTIPLE
Création

Pour TR spécifique	4PQCTR1
Pour plusieurs TR	4PQCTR2/4
Pour une série de TR	4PQCTR3-6
Pour tous les MTRs	4PQCTRALL

Annulation

Pour TR spécifique	4PQ@TR1
Pour plusieurs TR	4PQ@TR1/3
Pour une série de TR	4PQ@TR2-4
Pour tous les MTRs	4PQ@TRALL

Historique

Afficher l'historique des MTRs	*H\$T
--------------------------------	-------

INSTRUCTIONS DOCUMENTS MULTIPLES**HELP 4-DI**

Les Instructions de Documents multiples permettent d'enregistrer des informations pour l'émission de billet/itinéraire/facture dans le PNR ou les PROFILES clients (WORLDFILES).

Il existe deux types d'instructions documents :

- **Primaire** Utilisé afin de mémoriser les options applicables à tous les documents
- **Sélection de nom** Utilisé afin de mémoriser les options applicables à un ou plusieurs noms

Création

Format de base / DI primaire

4-DI#CTP#\$CK

Sélection de nom

4-DI#N1.2#TR2**Modification**

DI3

4-DI@3#\$AN

DI primaire

4-DI@*#\$AN**Annulation**

DI2

4-DI@2

DI primaire

4-DI@***Affichage**

DI Primaire

***DI**

DI3

DI ***DI3****COMPARAISON DE TARIFICATION****HELP 4P.Y**

Comparer avec une autre classe de réservation

4P.Y

Avec sélection de segments et de passager

4P.K#S1/2#N1.1**TARIFICATION AVEC TAUX DE REDUCTION****HELP CUSTOM****4P* s'applique à toutes les entrées**

Pourcentage de réduction sur un tarif normal

4PFNL/-75/AD75

Pourcentage de réduction sur un tarif excursion

4PFEX/-75/AD75

- Les taux sont déduits du montant de base.

RUBRIQUES OBLIGATOIRES POUR L'EMISSION

1) LA FORME DE PAIEMENT**Création**Espèce - *Cash*Chèque - *Check*

AGENT/NON REF

Carte de Crédit

HELP FOP

5\$

5\$CA

5\$CK

5\$AN

5\$CCVI4444333222111P0204

5\$CCAX3724496353121N1204

Modification**Annulation**

5\$@#5\$CK

5\$@

2) LA COMMISSION**Création**

9%

Modification**Annulation****HELP COMMISSION**

5-CM

5-CM9

5@-CM7

5@-CM

EMISSION	HELP EZ
-----------------	----------------

Format de base

EZ

Combinaisons possibles :

Emettre les billets seulement (et cartes d'embarquement si applicable)

Interface – Comptabilité

Itinéraire seulement

EZT

EZTI

EZN

OPTIONS EZ	HELP EZOPT
-------------------	-------------------

Ces options peuvent être rentrées dans n'importe quel ordre, et doivent être séparées par un (#):

Sélection segments 2 et 4, émission sur AF et réafficher le dossier

EZT#S2/4≠CAF#*R

Commission 0%, forme de paiement : chèque, restrictions case endos, émission sur DL et réafficher le dossier

EZT#K0#\$CK#ER-VALID ON DL ONLY*NON REF/NON ENDO#CDL#*R

IDENTIFIANT OPTION EZ	DESCRIPTION OPTION et EXEMPLES	BILLET T
#C	COMPAGNIE AERIENNE #CAC	✓
#IT	TOUR CODE #ITYY12345678 TOUR CODE & IT DANS LA CONSTRUCTION TARIFAIRE #ITYY12345678@IT	✓
#K	MONTANT DE LA COMMISSION #K1	✓
#N	SELECTION DE NOM #N1.2	✓
#S	SELECTION DE SEGMENT #S1/3	✓
#NN	MONTANT NET #NN2164 (taxes incluses)/CXXXX	✓
#*R	REAFFICHER LE DOSSIER	✓
#\$	FORME DE PAIEMENT \$CA, \$CK, \$AN ou \$CC + n° carte	✓
#\$*Z	NUMERO D'ACCORD CARTE DE CREDIT #\$*Z53721	✓
#TR	TARIFICATION MULTIPLE #TR2 + SELECTION DE NOM OU DI	✓
#DI	DOCUMENT INSTRUCTIONS #DI* OU #DI1	✓

IDENTIFIANT OPTION EZ	DESCRIPTION OPTION et EXEMPLES	ITINERAIRE N
#A	AGENT #AROME0	✓
#HV/HVD	EN-TETE OU EN-TETE AVEC DÉCODAGE	✓
#N	SÉLECTION DE NOM #N1.2	✓
#*P	IMPRIME LES NOMS AVEC LES NUMÉROS DE BILLETS	✓
#RL	IMPRIME LE N° DE DOSSIER WORLDSPAN	✓
#RM	IMPRIME LES REMARQUES ITINÉRAIRES	✓
#V	IMPRIME LES VILLES DE TRANSIT (VIA)	✓
#WL	IMPRIME LES VOLS EN LISTE D'ATTENTE	✓
#@C5 texte libre	IINSERTION D'UN TEXTE EN FIN D'ITINÉRAIRE #@C5 NOUS VOUS SOUHAITONS UN TRES BON VOYAGE	✓
#TC	IMPRIME LE TERMINAL DÉPART ET ARRIVÉE	✓

ETAT DE CAISSE (DDL)**HELP DDL***

Dès qu'un billet est émis, un enregistrement incluant le TARIF, NOMS PASSAGERS, COMMISSION et FORME DE PAIEMENT s'inscrit dans l'ETAT DE CAISSE.

Afficher état de caisse du jour **DD** Imprimer état de caisse du jour **DD-JT**
 Date spécifique **DD*11MAR** Impression pour une date spécifique **DD*29APR-JT**
 Par le nom à une date spécifique **DD*-ZOULOU*21MAR**
 Par n° de PNR **DD*F7WS49**
 Uniquement des E-tickets **DD*SE** Par initiales agent (SS/ initiales) **DD*SS/BT**
 Par n° IATA Cie aérienne (SN/ + n°) **DD*SN/006**

Ⓜ C'est dans la nuit du Jeudi au Vendredi que les Etats de Caisse de la semaine qui précède disparaissent du système.

TRAINING LAB		DAILY DOCUMENTATION LOG		9901470		31 JAN 07	
ITEM	GROSS	P S	A/L TKT NBR	NET AMT	PSGR	NAME	INVOICE
00001	114.08C		0579632159222	109.18		WAGNON/	
00002	402.13C		E0579632159223	376.23		VERGNE/	
00003	108.08C	V	6469632159224	102.62		OUVRE/N	
00004	95.00A		ERE0121010252352	5.00		MEEKS/P	
00005	250.00C		V*E0061234567900	25.00		ECKMAN/	
00006	80.00C		EXE0061234567890	8.00		STYNIS/	
00007	4332.00A	RR	1256288679303	0.00		FARREN/	
00008	75.00C	XR	0371234567907	-9.00		JOHNSON	
00009	53.00A	X	0121245345658	-5.00		MULLIGA	
00010	10.00C		M8901967000023	9.65		WILLIAM	

ITEM numéro utilisé pour afficher le détail d'une ligne
 A chaque billet émis correspond un numéro de ligne
 Gross Montant total de la transaction
 P Forme de paiement - A= CA ou CK ou AN C= Carte de crédit
 S Statut du billet - V= VOID V* = SYSTEM VOID FOR ETKT
 RR = REFUND REVERSE XI = EXCHANGE REVERSE
 X = EXCHANGES XR = EXCHANGE REFUND
 ER = ELECTRONIC REFUND EX = ELECTRONIC EXCHANGE
 Lorsqu'il n'y a rien cela signifie que le billet est actif
 A/L TKT NBR Numéro de billet et du billet en conjonction
 Lorsqu'il est précédé d'un E cela signifie que c'est un billet Electronique
 Le M précise que c'est un MCO
 NET Montant net du billet moins la commission
 PSGR NAME Les 7 premières lettres du nom de passager
 INVOICE Numéro de facture

☛ **AFFICHER LE DETAIL d'une ligne :**

Afficher détails du billet ligne 17

DD*17

Afficher détails pour une date spécifique

DD*222*14SEP

TRAINING LAB		9901470		31 JAN 07			
ITEM	GROSS	P S	A/L TKT NBR	NET AMT	PSGR	NAME	INVOICE
000017	324.46A		7249632159290	304.65		SMITH/A	
FA - 2HVZVA		TLI - YNN		AGT-NK	SID-F15		
NAME - SMITH/ANGIE.COLEMAN.MRS							
TTL TAX - 41.46		COMM AMT - 19.81					
FOP- CA5466160071234783				APVL - M 245474			

FA Numéro de dossier
 TLI Ticket/LLI/Interface (Y- yes N-no)
 AGT Initiales de l'agent qui a émis le billet
 SID Code identifiant agence
 NAME Nom de passager
 TTL TAX Montant total des taxes
 COMM AMT Montant total de la commission
 FOP Forme de paiement APVL – Numéro d'autorisation

ANNULATION DE BILLET**HELP DDV**

Depuis l'état de caisse, par n° ligne (date du jour)

DDV2☺ **Petit plus**Possibilité d'annuler la transaction soit de dévoider un billet voidé ! **DDVR2****ETAT DE CAISSE DES ANNULATIONS****HELP DDN**

Date du jour

DDN

Date spécifique

DDN*31AUG

Imprimer annulations du jour

DDN-JT

Imprimer annulations autre jour

DD*29JUN-JT**ETAT DE CAISSE GENERAL****HELP DDT**

Afficher le total de la journée

DDT

Afficher le total pour une date spécifique

DDT*15JUN

Imprimer l'état de caisse général du jour

DDT-JT

Imprimer l'état de caisse général à une date spécifique

DDT*15JUN-JT**RAPPORT D'ETAT DE CAISSE****HELP DDP**

Rapport d'état de caisse du jour

DDP

D'une date spécifique

DDP*15JUN

Ligne suivante (à partir de la ligne 11)

DDP/11**INDEX DES PLAQUES COMPAGNIES DE L'AGENCE****4G/AT**

Pour faire rajouter une compagnie adresser par fax la plaque de la compagnie une fois envoyée par la compagnie

Si vous n'avez pas la plaque d'une compagnie vous pouvez dans l'immédiat rechercher si vous ne pourriez pas émettre sur une autre compagnie grâce au format suivant :

4F//SCT*FRSCT *Sponsoring Carriers Table*

FR code pays pour la France pour obtenir la liste

4F//SCT*FR-RO

d'émission

RO code de la compagnie pour laquelle vous recherchez un accord

ETAPE 7 : 4*	Visualiser l'image billet
---------------------	----------------------------------

Exemple 1 – Le passager n'a pas commencé son voyage - Le tarif est indentique

```

4/@R
PNR PRICED ON 20JUN FOR TKTG ON 20JUN BY AGT-BL/3TG
TRIP VALUE DATA EXISTS OD-PAR/PAR
ADT 01 TTL-NOADC BF-EUR 483.00 TX1- 13.17UB PD
EQV-EUR TX2- 7.51QX PD TX3- 15.34XT PD
CDG AF 2670 S 12SEP 730A OK S 12SEP 20K
O LHR AF 1271 S 20SEP 1015A OK S 12SEP 20K
CDG
PAR AF LON 211.09AF PAR 211.09
NUC422.18END ROE1.144036AF XT
7.84GB13.17UB XT PD 7.50FR
7.84GB

```

Exemple 2 – Le passager n'a pas commencé son voyage**Il modifie une date ou un horaire de vol****Le tarif est indentique mais il y a EUR46 de frais de réémission**

```

4/@R
PNR PRICED ON 20JUN FOR TKTG ON 20JUN BY AGT-BL/3TG
TRIP VALUE DATA EXISTS OD-PAR/PAR
ADT 01 TTL-EUR 46.00A BF-EUR 483.00 TX1- 13.17UB PD
EQV-EUR TX2- 7.51QX PD TX3- 15.34XT PD
CDG AF 2670 S 12SEP 730A OK S 12SEP 20K
O LHR AF 1271 S 20SEP 1015A OK S 12SEP 20K
CDG
PAR AF LON 211.09AF PAR 211.09
NUC422.18END ROE1.144036AF XT
7.84GB13.17UB XT PD 7.50FR
7.84GB

```

Exemple 3 – Le passager n'a pas commencé son voyage**Il modifie une date ou un horaire de vol****Le tarif est Hors Taxes EUR100 plus cher****Toutes les taxes sont payées**

```

4/@R
PNR PRICED ON 20JUN FOR TKTG ON 20JUN BY AGT-BL/3TG
TRIP VALUE DATA EXISTS OD-PAR/PAR
ADT 01 TTL-EUR 100.00A BF-EUR 583.00 TX1- 13.17UB PD
EQV-EUR TX2- 7.51QX PD TX3- 15.34XT PD
CDG AF 2670 S 12SEP 730A OK S 12SEP 20K
O LHR AF 1271 S 20SEP 1015A OK S 12SEP 20K
CDG
PAR AF LON 211.09AF PAR 211.09
NUC422.18END ROE1.144036AF XT
7.84GB13.17UB XT PD 7.50FR
7.84GB

```


TARIF IT (Inclusive Tour) - FORFAIT

Caractéristiques d'un billet IT

- La base tarifaire comporte la mention **IT**
- La composante tarifaire est sans montant et comporte la mention **M/IT** sur chaque branche tarifaire (ou en fin de composante sur la dernière branche) et sans mention de ROE
- La commission est la plupart du temps de **0 %**
- Les cases TARIF et TOTAL (du tarif) ont la mention **IT**
- Affichage d'un Tour Code

Etape n°1 (après création du dossier !)

- Commission : **5-CM0**
 - Mode de paiement : **5\$CK** (Chèque) ou **5\$AN**
 - Endos/restrictions : **5-ER VALID ON XX ONLY*NON REF/NON ENDO**
(XX : code 2 lettres de la compagnie aérienne)
- N.B 2 lignes sont possibles en case endo, chacune à un maximum de 29 caractères et elles sont séparées par *
- Tour code : **5-ITTOURCODE@IT**
le Tour Code est composé de maximum 14 caractères alpha-numériques
- **ER**

Exemple

```
>ER
1P- 3PV3SA
1.1WORLDSPAN/PRICING*CNN 2.1FARES/TESTMR*ADT
1 AF1218Y 12OCT FR CDGFRA HK2 0700 0825 /O $
2 AF1219Y 19OCT FR FRACDG HK2 0915 1030 /O $
P- 1.F15 01 49 93 21 41GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
A-CM0
A-ER VALID ON AF ONLY*NON REF/NON ENDO
A-ITTOURCODE@IT
FOP- 1.CK
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
```

Etape n°2 : Recherche du montant des différentes taxes

```
> 4P
          BF EUR   TX EUR   TX EUR   TX EUR   TOTAL EUR
          XT TAX   FR TAX   QX TAX
001-    620.00   18.82    7.50    4.97    651.29 S
001-    416.00   18.82    7.50    4.97    447.29 S/CH33
          1036.00  37.64   15.00    9.94   1098.58 TTL EUR

ADT PAR AF FRA 305.40AF PAR 305.40NUC610.80END ROE1.015056AF XT
5.71DE13.11RA
CNN PAR AF FRA 204.62AF PAR 204.61NUC409.23END ROE1.015056AF XT
5.71DE13.11RA
```

Calcul des dates de validité : Minimum 7 jours, Maximum 2 mois

```
>4F.CD12OCT/7/2M
DEPARTURE MIN STAY MAX STAY
12OCT06 19OCT06 12DEC06
```

Etape n°3 : Tarification manuelle**4/R OU 4/RN**Données complémentaires :Tarif adulte **EUR200.00** Base tarifaire **YAFIT**Tarif enfant **EUR150.00** Base tarifaire **YAFIT/CH50**

```

>4/RN
01 CDGFRA AF Y 02 FRACDG AF Y
R-OK ENTR X/O DATA
>4/X-0
01 CDGFRA AF Y 02 O FRACDG AF Y
X-OK ENTR SEG DATA -ADT
>4/S-1-YAFIT#A#*23K**2-YAFIT#NV19OCT/12DEC#*23K
S-OK ENTR HORZ LADR -ADT
>4/L-PAR AF FRA M/IT AF PAR M/IT END
L-OK ENTR FARE DATA -ADT
>4/BNEUR200.00#XFR7.50#XQX4.97#XDE5.71#XRA13.11
TOTAL EUR231.29 FARE EUR200.00 XFR7.50 XQX4.97 XXT18.82
01 CDGFRA AF Y 02 O FRACDG AF Y
F-OK ENTR SEG DATA -CNN
>4/S-1-YAFIT/CH50#A#*23K**2-YAFIT/CH50#NV19OCT/12DEC#*23K
S-OK ENTR HORZ LADR -CNN
>4/L-PAR AF FRA M/IT AF PAR M/IT END
L-OK ENTR FARE DATA -CNN
>4/BNEUR150.00#XFR7.50#XQX4.97#XDE5.71#XRA13.11
TOTAL EUR181.29 FARE EUR150.00 XFR7.50 XQX4.97 XXT18.82
001 ADTTOTAL EUR231.29
001 CNNTOTAL EUR181.29
GRAND TOTAL EUR412.58
>4/
/-OK PNR PRICED - END TRANSACTION TO STORE

```

```

>ER
1P- 3PV3SA
1.1WORLDSPAN/PRICING*CNN 2.1FARES/TESTMR*ADT
1 AF1218Y 12OCT FR CDGFRA HK2 0700 0825 /O $
2 AF1219Y 19OCT FR FRACDG HK2 0915 1030 /O $
P- 1.F15 01 55 35 25 28WORLDSPAN BLANDINE
T- 1.T/
A-CM0
A-ER VALID ON AF ONLY*NON REF/NON END
A-ITTOURCODE@IT
FOP- 1.CK
TKG FAX-MANUALLY PRICED FARE TYPE EX

```

```

>4* POUR VISUALISER L'IMAGE BILLET
4/RN
PNR PRICED ON 06APR FOR TKTG ON 06APR BY AGT-BL/F15
ADT 01 TTL-EUR 231.29 BF -EUR 200.00 TX1- 7.50FR
TX2- 4.97QX TX3- 18.82XT
CDG AF 1218 Y 12OCT 700A OK YAFIT 12OCT12OCT 23K
O FRA AF 1219 Y 19OCT 915A OK YAFIT 19OCT12DEC 23K
CDG
TDTC- TOURCODE@IT
AR AF FRA M/IT AF PAR M/IT XT
5.71DE 13.11RA

CNN 01 TTL-EUR 181.29 BF -EUR 150.00 TX1- 7.50FR
TX2- 4.97QX TX3- 18.82XT
CDG AF 1218 Y 12OCT 700A OK YAFIT/CH50 12OCT12OCT 23K
O FRA AF 1219 Y 19OCT 915A OK YAFIT/CH50 19OCT12DEC 23K
CDG
TDTC- TOURCODE@IT
AR AF FRA M/IT AF PAR M/IT XT
5.71DE 13.11RA

```

TARIF IT (Inclusive Tour) – FORFAIT
Méthode courte

A - Création du dossier

1P- 3PLW5M
 1.1TUSOURIS/JULIEMRS*ADT
 1 LH4173S 21OCT MO CDGFRA HK1 1455 1625 /O \$ E
 2 LH4078S 28OCT MO FRACDG HK1 1530 1640 /O \$ E
 P- 1.F1501 55 35 25 28WSPAN BLANDINE
 T- 1.T/
 TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
 **** ITEMS SUPPRESSED ****/DR

B – Recherche des taxes par un 4P et calcul des dates de validité par un 4F.CD

C – Tarification manuelle par 4/R ou 4/RN

(avant : connaître la base tarifaire et calculer les dates de validité)

>4*
 4/RN
 PNR PRICED ON 07OCT FOR TKTG ON 07OCT BY AGT-BL/F15
 ADT 01 TTL-EUR 231.29 BF-EUR 200.00 TX1- 4.97QX
 TX2- 5.71DE TX3- 20.61XT
 CDG LH 4173 S 21OCT 255P OK YAFIT 21OCT21OCT 23K
 O FRA LH 4078 S 28OCT 330P OK YAFIT 28OCT21DEC 23K
 CDG
 PAR LH FRA M/IT LH PAR M/IT
 END XT 7.50FR 13.11RA

D - Emission du billet grâce à une seule entrée

EZT#K0#\$AN#ER-VALID ON LH ONLY*NON REF/NON ENDO#ITTOURCODE@IT#CLH

Explication:

EZT Ezea Ticket

K0 Commission 0%

\$AN Forme de paiement – Agent Non Ref

ER-VALID ON LH ONLY*NON REF/NON ENDO restrictions en case endo

ITTOURCODE@IT : Tour code, le @IT assure une construction tarifaire en M/IT pour les coupons excepté le coupon agence

CLH : Compagnie aérienne émettrice

TARIF NET REMIT – OPTION 1

Caractéristiques d'un tarif net remit

Le Net Remit est un tarif inférieur au prix public. Il est le résultat d'un accord commercial entre une agence de voyages et une compagnie aérienne.

Vous devez tout d'abord savoir si le tarif, qui sera indiqué en valeur faciale sur l'image billet, correspond à un tarif publié (tarification automatique avec un **4P***) ou si vous devez remplir l'image billet manuellement (soit par une tarification assistée voir p13, soit par une tarification manuelle **4/R** ou **4/RN** voir p14)

Etape n°1 (après création du dossier !)

- Commission : **5-CM0**
- Mode de paiement : **5\$AN** (AGENT/NONREF)
- Endos/restrictions : **5-ER VALID ON XX ONLY * DTE CHG FOC**
(XX : code 2 lettres de la compagnie aérienne)

N.B 2 lignes sont possibles en case endo, chacune à un maximum de 29 caractères et elles sont séparées par *

- Mention du tarif net : **4-DI#NNCTour code/tarif net TTC**
- **ER**

Exemple : par une tarification assistée avec modification des bases tarifaires et des dates de validités

Données complémentaires :

Tarif adulte EUR950.00	Tour Code PAR2007	Base tarifaire : KLPX2M
Tarif enfant EUR715.00	Tour Code PAR2007	Base tarifaire : KLPX2M/CH

```

1P- 247OOS
1.2TUSOURIS/JULIEMISS/LEAMISS@*ADT/CNN
1 AF 174K 13NOV TU CDGBKK HK2 1920 1225 #1/O $ E
2 AF 169K 24NOV SA BKKCDG HK2 2330 0545 #1/O $ E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
A-CM0
A-ER VALID ON AF ONLY* DTE CHG FOC
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
FOP- 1.AN
**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR
>4-DI#NNCPARIS2007/1094.30#N1.1 pour l'adulte
>4-DI#NNCPARIS2007/859.30#N1.2 pour l'enfant

```

```

1P- 247OOS
1.2TUSOURIS/JULIEMISS/LEAMISS@*ADT/CNN
1 AF 174K 13NOV TU CDGBKK HK2 1920 1225 #1/O $ E
2 AF 169K 24NOV SA BKKCDG HK2 2330 0545 #1/O $ E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
A-CM0
A-ER VALID ON AF ONLY* DTE CHG FOC
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
*** DI ITEMS EXIST ***
FOP- 1.AN
**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR
>*DI
DI- 1. #NNCPARIS2007/1094.30#N1.1 -1TUSOURIS/JULIEMISS
DI- 2. #NNCPARIS2007/859.30#N1.2 -1TUSOURIS/LEAMISS

```

Etape n°2 : tarification assistée du dossier

```
>4P*-PADT/CNN#S1/2-KLPXT1*KLPXT1/CH25#NRXV(
PNR PRICED ON 13FEB FOR TKTG ON 13FEB - END TRANSACT TO STORE
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT AF
* ELECTRONIC TICKETING REQUIRED - CK SLS RULE
** 13NOV DEPARTURE DATE/ 13NOV IS LAST DATE TO TICKET
* FARE MAY CHANGE UNLESS TICKETED *

      BF EUR  TX EUR  TX EUR  TX EUR  TOTAL EUR
          XT TAX  FR TAX  QX TAX
001-  1195.00  115.81  15.79   12.70   1339.30 KLPXT1
001-   897.00  115.81  15.79   12.70   1041.30 KLPXT1/CH25
      2092.00  231.62  31.58   25.40   2380.60 TTL EUR)>ER
```

Etape n°3 : modification des bases tarifaires et des dates de validités

```
>4/@R
R-OK ENTR @ DATA LADR FORMAT HORZ
>4/S1-ADT-1-KLPX2M#NV13NOV/13JAN#*23K**2-KLPX2M#NV/13JAN#*23K
S-OK @ COMPLETE
>>4/S1-CNN-1-KLPX2M/CH#NV13NOV/13JAN#*23K**2-KLPX2M/CH#NV/13JAN#
*23K
S-OK @ COMPLETE
>4/
/-OK PNR PRICED - END TRANSACTION TO STORE
>ER
```

Etape n°4 : vérification de l'image billet

```
>4*
4/@R
PNR PRICED ON 13FEB FOR TKTG ON 13FEB BY AGT-PM/F15
* ELECTRONIC TICKETING REQUIRED - CK SLS RULE
TRIP VALUE DATA EXISTS
ADT 01 TTL-EUR 1339.30 BF-EUR 1195.00 TX1- 115.81XT
      TX2- 15.79FR TX3- 12.70QX
  CDG AF 174 K 13NOV 720P OK KLPX2M      13NOV13JAN 23K
O BKK AF 169 K 24NOV 1130P OK KLPX2M      13JAN 23K
  CDG
  PAR AF BKK 794.60AF PAR 794.60
  NUC1589.20END ROE.751949AF XT
  4.00IZ15.81TS96.00YQ

CNN 01 TTL-EUR 1041.30 BF-EUR 897.00 TX1- 115.81XT
      TX2- 15.79FR TX3- 12.70QX)>      puis MD pour celle du CNN
```

Etape n°5 :**émission du billet adulte**

EZE#CAF#DI1#*R

émission du billet enfant

EZE#CAF#DI2#*R

```
>*AD (All Data)
1P- 2470OS CREATED BY- F15/1P GS PM 1425Z/13FEB07
1.2TUSOURIS/JULIEMISS/LEAMISS@DOB12JUL98@*ADT/CNN
1 AF 174K 13NOV TU CDGBKK HK2 1920 1225 #1/O $ E
2 AF 169K 24NOV SA BKKCDG HK2 2330 0545 #1/O $ E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/13FEB 1600 1P/F15/PM DOCUMENTATION COMPLETE
ETA- ELECTRONIC TICKET ACKNOWLEDGEMENT/AUTHORIZATION
  1.AF I 13FEB07 160028 ETR 0579010502173 - 1.1
  2.AF I 13FEB07 160045 ETR 0579010502174 - 1.2
A-CM0
A-ER VALID ON AF ONLY* DTE CHG FOC
DI-TK 1. #NNCPARIS2007/1094.30#N1.1 -1TUSOURIS/JULIEMISS
      T/13FEB1600 1P/F15/PM*E0579010502173 N1.1
```

TARIF NET REMIT – OPTION 1*Méthode courte***1) Les données**

Parcours	PAR HKG	Dates	12NOV/28NOV
Compagnie aérienne	CX	Classe de résa à utiliser	S
Valeur faciale	SKAP1M	Tarif adulte	EUR550.00
Tour Code	23CX2007		

2) Création du dossier

1P- 25A6VI
 1.1TUSOURIS/PAULMR*ADT
 1 CX 260S 12NOV MO CDGHKG HK1 1305 0740 #1/O \$ E
 2 CX 263S 28NOV WE HKGCDG HK1 2240 0535 #1/O \$ E
 P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
 T- 1.T/
 TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
 G- 1.SSRADTK1PADV TKT NBR TO CX BY 05NOV OR SUBJECT TO CANCEL
 **** ITEMS SUPPRESSED ****/DR

3) Tarification automatique**4P* puis ER**

>4*
 4P*
 PNR PRICED ON 13FEB FOR TKTG ON 13FEB
 * NONREF/APEX/VALID ON CX ONLY
 TRIP VALUE DATA EXISTS
 ADT 01 TTL-EUR 829.20 BF-EUR 698.00 TX1- 102.71XT
 TX2- 15.79FR TX3- 12.70QX
 CDG CX 260 S 12NOV 105P OK SKAP1M 12NOV12NOV 20K
 O HKG CX 263 S 28NOV 1040P OK SKAP1M 28NOV28NOV 20K
 CDG
 PAR CX HKG 461.47CX PAR Q4.24
 461.46NUC927.17END ROE.751949
 CX XT4.00IZ11.87HK86.84YR

4) Emission du billet grâce à une seule entrée**EZE#\$AN#ER-VALID ON CX ONLY#NNC23CX2007/681.20#K0#CCX**

Explication :

EZE : Ezea ETicket**\$AN** : Forme de paiement – **AGENT/NON REF** (La mention NR se rajoute automatiquement sur le billet)**ER-VALID ON CX ONLY** : restrictions case endo**NNC23CX2003/681.20** : Tarif net plus Taxes**K0** : Commission 0%**CCX** : Compagnie aérienne émettrice

TARIF NET REMIT – OPTION 2

1) Les données

Parcours	PAR SAO PAR	Dates	13OCT/27OCT
Compagnie aérienne	RG	Valeur faciale	WLAP1MFR
Classe de résa à utiliser	W	Taux de marge	11%
Tarif adulte	EUR509.00		
Tour Code	11414		

2) Création du dossier

```

1P- 3J4ZR8
1.1TUSOURIS/HELENEMRS*ADT
1 RG8721W 13OCT SU CDGGRU HK1 2230 0630 #1/O $
2 RG8720W 27OCT SU GRUCDG HK1 2320 1340 #1/O $
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR

```

3) Tarification automatique 4P* + ER

ou Tarification assistée

(si vous n'êtes plus dans les conditions de la valeur faciale)

4P*--WLAP1MFR#NRXV + ER

```

4P*(
PNR PRICED ON 20FEB FOR TKTG ON 20FEB - END TRANSACT TO STORE
* NON-REFUNDABLE/PNLTY FOR CHGS *
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT RG
** 13OCT DEPARTURE DATE/ 13OCT IS LAST DATE TO TICKET
* FARE MAY CHANGE UNLESS TICKETED *

      BF EUR  TX EUR  TX EUR  TX EUR  TOTAL EUR
      FR TAX  QX TAX  BR TAX
001-  630.00  14.71   9.93  33.53  688.17 WLAP1MFR
      630.00  14.71   9.93  33.53  688.17 TTL EUR

ADT PAR RG SAO 316.60RG PAR 316.59NUC633.19END ROE
.994961RG)>

```

Calcul du montant des taxes : 4C688.17-630.00 TTL 58.17

Calcul du montant Net TTC : 4C509.00#58.17 TTL 567.17

4)Préparation du dossier à l'émissionForme de paiement : **5\$AN**

Puis entrée des données spécifiques :

4-DI#NNC11414/567.17/VTM1100#Z-/567.17#K11#CRG

		Taux de marge		Compagnie Validatrice
Code tour	Tarif Net (taxes incluses		Taux de Commission	

Puis : **ER**

```

1P- 3J4ZR8
1.1TUSOURIS/HELENEMRS*ADT
1 RG8721W 13OCT SU CDGGRU HK1 2230 0630 #1/O $
2 RG8720W 27OCT SU GRUCDG HK1 2320 1340 #1/O $
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-AUTO PRICED FARE TYPE EX
*** DI ITEMS EXIST ***
FOP- 1.AN
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR

```

4)Emission du billet**EZT#DI***

BILLET ELECTRONIQUE

INFO ETKT – HELP ETKT - INFO ETXX0 – INFO ETPOS

Format de base

EZEL (IN)#CBA#\$AN#K7

I Message comptable

N Emission de l'itinéraire

→ ITINERARY RECEIPT (pour le client) et AGENT COUPON (pour l'agence)

→ dans votre dossier, afficher l' ETA (**E**lectronic **T**icket **A**cknowledgement)

***ETA**

ETA-ELECTRONIC TICKET ACKNOWLEDGEMENT/AUTHORIZATION

1.BA I22JAN01 130243 ETR 1259010123233 – BOND/JAMES

Annulation

Il y a deux façons :

A. Par la **Daily Documentation** en utilisant le format **DDV**(suivi du numéro de ligne)

B. Par le **COUPON STATUS DISPLAY**

- Dans votre dossier, afficher l'ETA en utilisant le format ***ETA**
- Pour afficher le statut du coupon, utiliser le format **ETR1**
- Choisir l'option **ETR VOID ELECTRONIC TICKET** – entrer un **X** ou **V** entre les parenthèses.
- Vous recevrez un message 'CONFIRMED VOID PROCESSING' et le billet sera automatiquement annulé (voidé) dans votre **DD (Daily Documentation)**

Revalidation

Une REVALIDATION est une ré-émission du billet quand le numéro de vol ou/et la date ont changé.

!!! AVANT DE REVALIDER UN BILLET, FAITES LE(S) MODIFICATION(S) DANS LE DOSSIER !!!

- Dans votre dossier, afficher l'ETA en utilisant le format ***ETA**
- Pour afficher le statut du coupon, utiliser le format **ETR1**
- Choisir l'option **ETR REVALIDATION**
- Dans l'écran avec le COUPON STATUS DISPLAY, indiquer le ou les segment(s) à revalider en mettant le(s) numéro(s) de segment(s) entre les parenthèses
- **P** après ACTION confirmera votre revalidation

REVALIDATION	CURRENTLY VIEWING 001 OF 001
TICKET E1259010123233 BOND/J LY3L6H/1P/ 9922361	
CPN FROM/TO FLT DATE FBC PNR SEGMENT:	
>VIEW	
1 PAR LHR BA395 22JAN01 YBB (1)	
ACTION (P) MU/MD/MT/MB P/PROCESS H/HELP E/EXIT	

FOID (Form Of Identification)

Certaines compagnies aériennes réclament une SSRFOID dans le dossier. Voir INFO ETXX0 (XX, code deux lettres de la compagnie) pour visualiser le format.

Demande de remboursement

- Dans le dossier, afficher l'ETA en utilisant le format ***ETA**
- Pour afficher le statut du coupon, utiliser le format **ETR1**
- Choisir l'option **ELECTRONIC REFUND AUTHORISATION REQUEST** en mettant un **R** ou **X** entre les parenthèses.
- Ceci vous donne un '**refund template**'.
Il y a deux possibilités : **FULL REFUND** ou **PARTIAL REFUND**.

FULL REFUND

En bas de l'écran vous tapez entre les parenthèses après ACTION la lettre **F** suivi de 'enter'
☞ REFUND PROCESSED

PARTIAL REFUND

☞ CALCULER D'AVANCE LE MONTANT DU REMBOURSEMENT (REFUND) !!!

ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION		DATE OF ISSUE 22JAN01TICKET	
1259010123233	BOND/J LY3L6H/1P/A02 9922361		>VIEW
FULL FARE DATA	*PARTIAL FARE DATA*	*PENALTY FOR REFUND*	
FARE: EUR 270.32	<u>FARE:(125.00)</u>	AMT:()	
TAX: BE 16.61	TAX:()	*COMMISSION EARNED*	
TAX:	TAX:()	AMT:()	
TAX:	TAX:()	*COMMISSION RECALLED*	
TTL: BEF TTL EUR 286.93	<u>TTL:(125.00)</u>	AMT:()	

ACTION (P) F/FULL REFUND P/PARTIAL REFUND H/HELP E/EXIT

Le montant du remboursement se met après **FARE** et **TTL**.

Dans l'exemple nous demandons un remboursement de €125.00

En bas de l'écran vous tapez entre les parenthèses après ACTION la lettre **P** suivi de 'enter'
☞ REFUND PROCESSED

EN CAS DE DISPARITION DU DOSSIER DANS LE SYSTEME (PURGED) ?

Vous pouvez consulter le ELECTRONIC TICKET RECORD en dehors d'un dossier.

Le format est **ETR**. Vous obtenez l'écran suivant avec 3 options pour retrouver l'ETR :

1. par le numéro du billet
2. par le numéro du dossier de la compagnie ou le FQTV
3. par les détails de vol

Dans l'exemple, les trois possibilités ont été marquées :

>ETR 1.ELECTRONIC TICKET/DOCUMENT NUMBER (0159010043246)
2.VALIDATING AIRLINE(015)
FREQUENT TRVL NBR (123456789) DATE OF FLT(21NOV01) -OR- AIRLINE
CONFO (4AB12C)
3.VALIDATING AIRLINE(015) DATE OF FLIGHT (09JUN01)
LAST NAME (BOND) FIRST NAME (JMR
)
A. ORIGIN CITY(PAR)DESTINATION CITY(LAX) FLIGHT NBR(123)-OR- B.
CREDIT CARD CODE (AX) NUMBER(37412356897411)
-OR- C. TELEPHONE NUMBER ()

Calculer en NUC**HELP NUCCALC**

Convertir EUR353.00 en NUC
Convertir NUC564.54 en EUR

4C*R/EUR353.00
4C*R/564.54/EUR

Calcul du Mileage**HELP 4F/**

La précision de la compagnie est obligatoire afin d'obtenir le MPM et la majoration éventuelle. Pour le choix de la compagnie utiliser celle dont le parcours est le plus long.

Sans dossier

Format de base

4F/SEA/NYC/PAR#CO

Indication d'une voie de surface (ARNK)

4F/MEX/MIA/@/RDU/PAR/AA

Trajet, compagnie et route

4F/MCO/CPH/PAR#SK-EH

Avec détail par secteur

4F/SEAPARBRUROM#CO

D'après un dossier

Contrôle du mileage entre les segments 2 et 4

4F/S2-4

Avec une voie de surface (ARNK)

4F/S1-3/@/S5-8

Lancer une impression**HELP HARDCOPY**

Imprimer une page d'information

JTPCCRR/GR

Imprimer un dossier par son n° de dossier

JTPCCRR/*YVDX4

Imprimer un dossier affiché

JTPCCRR/*R

Imprimer l'historique d'un dossier

JTPCCRR/*H

(PCC : N° de votre PCC – code identifiant agence)

Quelques entrées pour relancer une imprimante**HELP JZXMSG**

(XXXXXX : N° de votre imprimante)

S'assurer que l'imprimante est allumée ainsi que le poste connecté à l'imprimante

Vérifier le statut de l'imprimante

faire JZXMSG DQ XXXXXX

Si l'imprimante est en **FAIL**

faire YSTPXXXXXX puis YSTRXXXXXX

Si l'imprimante est en **HOLD**

faire YSTRXXXXXX

Si l'imprimante est en **VALID** et que la colonne **COUNT** n'est pas à 0, le nombre indique le nombre de titres ou messages en attente d'impression. Vérifier alors que le programme HPM est activé. Si non, Clicker sur démarrer, exécuter, écrire HPM et OK

Vérifier l'association des écrans avec l'imprimante

JZXMSG AP XXXXXX

4GT Enregistrer un stock billet pour une TI810**HELP 4GT****Le format 4GT**

Si la date est celle du jour alors la remise à jour a déjà été faite. Si c'est une date antérieure il faut actualiser les données.

<u>Etape n°1</u>	Avec le tabulateur, se placer dans la partie NEXT TKT.
<u>Etape n°2</u>	Inscrire le prochain numéro de billet et son numéro clef (check digit)
<u>Etape n°3</u>	Inscrire le dernier numéro de billet dans la partie LAST TKT
<u>Etape n°4</u>	Avec le tabulateur se déplacer jusqu'à la dernière parenthèse et VALIDER

Exemple

```
>4GT                IATA 9901470/CRT 805423
WORLDSPAN TRAINING LAB  PARIS                FRANCE
PRT  D  IATA  TKT TYPE  DATE  NEXT TKT  LAST TKT
818600  9901470  E0  TKT   17MAY (33151750055(33151751999(
                               INV NBR
                               123495
818602  9901470  LN  LLI   (                (
ENTER HERE WHEN COMPLETE ( _>>
```

Réponse du système **UPDATE COMPLETE**

☞ Il est impératif lorsque vous remplissez un masque d'être en mode OVR (OVerwrite) et non pas en mode INS (INSert). Pour modifier le mode, appuyez sur la touche INS de votre clavier.

Introduction du n° de billet dans le dossier lorsqu'il n'est pas émis par une imprimante Worldspan**HELP 7/U**

Comme la ristourne sur la productivité est basée sur les segments pour lesquels un billet a été réellement émis, il vous sera nécessaire d'introduire le n° du document émis dans les cas suivants :

- billets émis par la compagnie aérienne
- PTA
- billets émis par une agence émettrice

Format de base	7/U4T0821234567890
Série de n° de billets	7/U4T08211234567890-893
Du passager 2.1	7/U4T0821234567890#N2.1
Pour les segments 1 et 4	7/U4T0151234567890#S1/4
Des segments 1 au 4, pour le passager 1.1	7/U4T0151234567890#S1-4#N1.1

ATB – IER 557

1) Chargement des coupons

Chaque boîte contient 1000 coupons. Nous vous conseillons de placer 2 boîtes de coupons dans votre ATB. Lorsqu'une boîte sera vide, l'imprimante sélectionnera automatiquement l'autre. Les coupons doivent toujours être chargés dans l'ordre croissant des numéros. Les numéros de coupons sont automatiquement reconnus par Worldspan.

2) Afficher le rapport du contrôle du stock

Chaque coupon porte un numéro. Ce numéro est appelé un SCN (**S**tock **C**ontrol **N**umber).
2 possibilités :

- Afficher le stock primaire : dès qu'un SCN est utilisé (émission d'un Billet), WORLDSPAN met à jour le **Daily Documentation Stock Control Report** (DDS). Ce DDS liste les SCN qui ont été utilisés ainsi que ceux qui ont été annulés (« voidés »).

Quelques entrées pour visualiser ce DDS :	pour les imprimer :
Du jour même DDS	DDS-JT
A une date spécifique DDS*13MAR	DDS*13MAR-JT
Par le n°IATA DDS*9901470	DDS*9901470-JT
Par le n°IATA et Date DD*9901470*13MAR	DDS*9901470*13MAR-JT

Affichage d'un DDS primaire

ATB STOCK CONTROL TABLE						
IATA	-		AGENCY NAME			
9901470			WORLDSPAN TRAVEL AGENCY			24 FEB 03
NBR	STOCK CNTL NBR	NBR	A/L TICKET NBR	PNR FA	IATA NBR	LLI
0001	7414675911-914		0574673747609	MH9V3Z	2026439	177549
0002	7414675915-920		0854673747610	M82FPM	2026439	177624
0003	7414675921-926		0854673747611	2C29IR	2026439	178340
0004	7414675927-932		0854673747619	3PMA9N	2026439	606501
0005	7414675933-936		000 VOID	0000000	0000000	
0006	7414675937-940		0574673747631	4DORZY	2026439	178027
***** END OF REPORT *****						

- Afficher le stock secondaire : Le stock secondaire permet d'obtenir **plus de détails** sur une transaction donnée. Le DDS primaire doit **impérativement avoir été affiché** précédemment pour pouvoir afficher le DDS secondaire.

DDS secondaire pour la ligne 120 du DDS primaire	DDS*120
DDS secondaire pour la ligne 75 du DDS du 15JUL	DDS*15JUL*75
DDS secondaire pour la ligne 27 du DDS du No IATA	DDS*9901470*27
Le DDS secondaire affiche chaque coupon individuel agrémenté d'un code d'une lettre	

Affichage d'un DDS secondaire

ATB STOCK CONTROL TABLE						
IATA	-		AGENCY NAME			
9901470			WORLDSPAN TRAVEL AGENCY			02 JUN 00
NBR	STOCK CNTL NBR	C	A/L TICKET NBR	PNR FA	IATA NBR	LLI
0001	7414675911-914		0574673747609	MH9V3Z	9901470	177549
	0000000000	A	Coupon Audit		9901470	
	7414675911	T	Coupon Agent		9901470	
	7414675912-913	F	Coupon de vol		9901470	
	7414675914	P	Coupon Passenger		9901470	
***** END OF REPORT *****						

NOTE SUR LA MISE A JOUR DES SCN DANS LE DDS

Les imprimantes sont configurées en mode **bi-directionnel**, ce qui signifie que l'imprimante communique avec WORLDSPAN (lors de l'émission des coupons) mais **également** que WORLDSPAN communique avec l'imprimante (lors de la mise à jour des SCN dans le DDS).

Il peut arriver que, pour des raisons techniques, les SCN qui ont été utilisés lors de l'émission du billet **ne soient pas automatiquement renvoyés dans le DDS par WORLDSPAN**. Dans ce cas le DDS affichera **PENDING** au lieu du SCN utilisé pour l'émission.

En cas de discontinuité dans le **DDS**, **3 moyens** sont proposés pour "boucher le trou" :

1- le **DDSU (SU = Stock Update)** :

Si le billet a été émis correctement mais que le **DDS** montre le **SCN** en **pending** :

ATB STOCK CONTROL TABLE					
IATA	-	AGENCY NAME			
9901470		WORLDSPAN TRAVEL AGENCY			
NBR	STOCK CONTL NBR	A/L TICKET NBR	PNR FA	IATA NBR	LLI
001	PENDING	0151508416887	YY8NH2	9901470	
00000					
*****END OF REPORT *****					

Vous avez la possibilité de **mettre à jour ce SCN manuellement**.

Pour cela, utilisez l'entrée suivante: **DDSU*1**

1 est le numéro de ligne du DDS dont un ou plusieurs SCN n'ont pas été renvoyés par WORLDSPAN.

Cela aura pour conséquence de vous afficher un écran similaire au DDS secondaire, mais en **mode mise à jour**.

Mise à jour des SCNs Pending

9901470	WORLDSPAN TRAVEL AGENCY				02 JUN 00
				>VIEW	
NBR	STOCK CONTL NBR	C	A/L TICKET NBR	PNR FA	IATA NBR LLI
0001			0011508416887	YY8WN6	9901470
00000					
	#0000000000		#C - CHARGE		9901470
	SCN (0000000000)		A - AUDIT		9901470
	#1407007001		#T - AGENT		9901470
	SCN (PENDING)		F - FLIGHT		9901470
	SCN (PENDING)		P - PASSENGER		9901470
	SCN ()		V - VOID/MAG FAILURE		
SELECT MD-SCROLL/U-UPDATE/B-BIN CHANGE/E-EXIT (MD)##					

Il suffit **d'ajouter les SCN manquants entre les parenthèses** correspondant au coupon dont le SCN n'a pas été mis à jour automatiquement (les SCN sont constitués de **10 chiffres plus une clé**)

Les SCNs à mettre à jour sont ceux entre parenthèse. Un symbole **#** précédant le SCN signifie que celui ci ne peut être mis à jour manuellement.

Tapez ensuite **U** entre les parenthèses du menu situé en bas de l'affichage.

Le système répond **UPDATE COMPLETE** de manière à indiquer que la mise à jour a été validée.

NB : Dans le cas de billets en **conjonction**, ne spécifier la **clé que pour le premier des coupons**

(Ex: 35070070011-009) **Taper INFODDSU pour toute explication supplémentaire.**

Cette entrée génère bien sur un rapport au BSP.

2- **Le DDVS (VS = Void Stock) :**

Si le billet n'a pas été émis correctement (Billet abimé ou mal sorti), vous avez la possibilité de vider directement les **SCN** concernés.

Pour cela, faire l'entrée suivante : **DDVS/12345678901** 1234567890 est le SCN en question (n'oubliez pas d'ajouter la clé).

Cette entrée génère un rapport au BSP.

3- **Le DDGOK :**

Cette entrée permet de combler un décalage dans les SCN sans générer de rapport au BSP. En effet, en cas de changement de serie de billet (changement de boîte), Worldspan va reconnaître le décalage et autoriser sa remise à jour sans générer de rapport au BSP. Pour cela, plusieurs conditions sont nécessaires :

Le dernier SCN utilisé est **997, 992 ou 999**

Le premier SCN de la boîte suivante est **000, 001 ou 002**

Le décalage comprend le **999 ou 000**

Exemple : **DDGOK/7410994000-001**

De manière à vous faire gagner du temps, la nouvelle entrée **DDG** identifiera automatiquement toute discontinuité dans la séquence des SCN et vous proposera les entrée appropriées pour rectifier les discontinuités éventuelles avant de pouvoir vider les billets.

Exemple :

Entrée : **DDG**

Réponse :

ATB STOCK GAP REPORT		
IATA	AGENCY NAME	
2021234	WORLDSPAN TRAVEL	17 AUG 00
NBR	STOCK CNTL NBR/RANGE	VALID OPTIONS
000001	74100993478-483	DDSU/DDVS
000002	7410993509-514	
DDSU/DDVS		
000003	7410993531	DDSU/DDVS
000004	7410993999	
DDSU/DDVS/DDGOK		

A vous de choisir l'entrée appropriée en fonction du cas de figure....