



MANUEL DE BASE



HELP DESK : 01.49.93.21.41

**Blandine.logeais@worldspan.com
WORLDSPAN 2 rue des Moulins 75001 Paris Métro : Pyramides**

**<http://learning.wspan.com>
<http://globallearningcenter.wspan.com/emealearningcenter/>**

SOMMAIRE

<u>Signature</u>	
- se signer, se désigner, visualiser les zones de travail, vérifier	01
<u>Codage/ Décodage</u>	
- ville, compagnie aérienne	02
<u>Disponibilités</u>	
- format de base, explication de l'affichage	03
- les options, modification de l'affichage	04
<u>Horaire de fréquences vol</u>	
- format de base, explication de l'affichage, les options, modification de l'affichage	05
<u>Décalage horaire</u>	
- format, exemple	05
<u>Informations vol</u>	
- depuis une disponibilité vol et depuis un dossier passager	06
<u>WORLDSPAN et ses différents modes d'accès</u>	
- l'ACCESS PLUS, explication	07
<u>La vente en fonction des modes d'accès</u>	
- format de base	08
- les options : vol en correspondance, liste d'attente, annulation, modification de segment, voie de surface et reclassement de segment	09
- vente manuelle, segment OPEN, segment passif	10
<u>Dossier passager : rubriques obligatoires</u>	
- téléphone : création, modification et annulation	11
- état de vente : création, modification et annulation	11
- nom : création, modification et annulation	12
- fermer un dossier, ignorer un dossier	12
<u>Dossier passager : rubriques complémentaires</u>	
- OSI, création, affichage, modification, annulation.	13
- SSR, repas spéciaux : création, affichage, annulation	13
- chaise roulante, carte de fidélité, berceau, animal et UMNR	14
- remarques générales et remarques uniques	14
<u>Dossier passager : options</u>	
- ressortir un dossier, affichage partiel, affichage du n° de dossier compagnie	15
- les codes statuts des segments	16
- historique, affichage partiel	16
- exemple	17

Files d'appel ou Queues

- affichage, explication de l'affichage, accès 19
- travailler dans une file d'appel, sortir d'une file d'appel, placer un dossier dans une file d'appel, afficher la liste des dossiers d'une file d'appel 20

Réduction de dossier

- exemple 21

Division de dossier

- les différentes étapes, exemple, option 22

Pages G.R.S.

- pages d'informations générales, les options de l'affichage, pages d'informations touristiques, pages d'informations météo 23

Temps minimum de correspondance

- depuis une disponibilité vol 24
- depuis un dossier passager 24

Recherche d'un dossier archivé

- masque de demande de recherche 24
- exemple : E-mail de réponse 25
- exemple : dossier archivé 26

Transmission de(s) numéro(s) de billet émis

- automatique 27
- manuelle 28

Comptabilisation des segments sur Worldspan

28

Attribution de siège

29

LA TARIFICATION

- Recherche du meilleur tarif 30
- Power Pricing 31
- Power Shopper 32
- Tarification automatique 33
- Les options 34
- Messages d'erreur 35
- Affichage tarifaire 35
- Règle tarifaire 36

SIGNATURE

HELP SINE IN / SINE OUT

Format de base

Code entré
 Zone de travail (A,B,C,D,E,F)
 4 chiffres 2 lettres (initiales)
 Signature pour Agent de Voyages

BSI
A
CODE
/GS

Better Sign In

General Sales

se signer

Uniquement en zone A
 Dans toutes les zones (de A à F)
 Passer d'une zone à une autre (de A à F)

BSIA1234PM/GS
BSI\$1234PM/GS
BF

se désigner

Se désigner, de la zone active dans laquelle vous êtes
 Se désigner de toutes les zones
 Se désigner de la zone F (laisser d'autres zones actives)

BSO
BSO\$
BSO\$F

Visualiser les zones de travail**B\$**

```
>B$
LNIATA - 4F7609 CITY - F15
AAA STAT      ACTIVITY          QUE CAT ID DTY EMU NET
A SUSP MYUDCA/1MCGILL/JENNI 17 0 PM GS
B ACT  OO97YQ/2TUSOURIS/MR/          PM GS
C SUSP                               PM GS
D SUSP                               PM GS
E SUSP                               PM GS
F SUSP                               PM GS
```

LNIATA **LiNe Interchange Address Terminal Address**
805426 numéro d'écran
F15 **SID Subscriber IDentity (PCC Pseudo City Code)**
AAA **Agent Assembly Areas** zone de travail
STA **STAtus : ACTive, SUSPended**
ACTIVITY **6 différentes zones de travail possibles : A,B,C,D,E,F**
QUE **QUE QUEUE, file d'appel**
CAT **CAT CAtégorie**
ID **ID IDentity**
DTY **DuTY**

Vérifier

Numéro d'écran, code identifiant de l'agence,..., numéro IATA

KGB

```
>KGB
AREA A DUTY CODE GS USER PM COMPANY 1P
ADDR 4F7609 F15 GMT IS 0818 IATA 9902783
ONLINE
APPLICATION NAME IS WSPN
```

CODAGE DECODAGE

HELP ENCODE
HELP DECODE

VILLE

HELP KC/ HELP KD

Coder

Affiche toutes les villes commençant par BA*
Affiche toutes les villes commençant par BAR
Nom de la ville **en anglais**

Kindly Code

KC/BA*
KC/BAR
KC/BARCELONA

>**KC/BARCELONA**

KC/BARCELONA		
BARCELONA	SPAIN	BCN
BARCELONA APT	BARCELONA SPAIN	BCN
BARCELONA BUS STA	BARCELONA SPAIN	XJB
BARCELONA	VENEZUELA	BLA

Décoder

Aéroport
Ville

Kindly Decode

KD/ORY
KD/PPT

>**KD/PPT**

PPT PAPEETE TAHITI FRENCH POLYNESIA

COMPAGNIE AERIENNE

HELP KAC/ HELP KAD

Coder

Nom de la compagnie aérienne

Kindly Airline Code

KAC/AIR MAURITIUS

>**KAC/AIR MAURITIUS**

MK MAU AIR MAURITIUS 239

MK code 2 lettres compagnie aérienne

MAU future code 3 lettres compagnie aérienne !

239 3 premiers chiffres des n° billets Air Mauritius

Décoder

Par le code 2 lettres de la compagnie aérienne
Par le numéro IATA

Kindly Airline Decode

KAD/DL
KAD/001

>**KAD/001**

AA AAL AMERICAN AIR **001**

Alliance OneWorld
Alliance Skyteam
Star Alliance

KAL-/*O
KAL-/*S
KAL-/*A

DISPONIBILITES

HELP AVAIL

Format de base

Code entrée	A	Availability
Date (3 premières lettres du mois en anglais)	25APR	
Parcours souhaité	PARLAX	

Explications de l'affichage

>A25APRPARLAX

(a)	25APR-SU-0001	PARLAX(PARQLA)	** PT	AC1	END				
(b)	LAX ALTERNATE BUR LGB ONT SNA								
1	TN 21	P4 A0 J4 D4 Z4 Y4 M4 K4	CDGLAX-	1130 1420	343 0				
2	*S #DL8254	C0 D0 I0 Y9 B9 M9 H9 Q9	CDGLAX-	1315 1550	* 744 0				
3	*S #AF 68	P3 F2 A. J0 C0 D0 I. Z.	CDGLAX-	1315 1550	744 0				
4	*S #DL8262	C0 D0 I0 Y9 B9 M9 H9 Q9	CDGLAX-	1920 2145	* 744 0				
5	*S #AF 70	P5 F5 A. J5 C3 D3 I3 Z.	CDGLAX-	1920 2145	744 0				
(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)

- (a) **25APR** date demandée **SU** pour Sunday : 2 premières lettres de la semaine en anglais, **0001** car aucun horaire spécifique demandé
PARLAX parcours souhaité (**PARQLA**) Codes villes
****** Indicateur de fuseaux horaires internationaux
PT **Pacific Time Zone** : indicateurs de fuseaux horaires américains
AT Alaska, **CT** Central, **ET** Eastern, **HT** Hawaiian et **MT** Mountain.
AC1 Ecran classe 1. D'autres classes existent sur certains vols et peuvent être affichées en entrant **AC2**
END Indique la fin de l'affichage des vols non-stop et directs
- (b) **AUTRES AEROPORTS PROPOSES**
- (c) **NUMEROS DE LIGNES**
- (d) **INDICATEUR DE L'ALLIANCE**
***S** SKYTEAM ***O** ONE WORLD ***A** STAR ALLIANCE
- (e) **ACCESSPLUS**
(≠) AIRLINE SOURCE (\$) DIRECT SELL (*) DIRECT ACCESS
- (f) **CODE COMPAGNIE ET NUMERO DE VOL.**
- (g) **CLASSE DE RESERVATION ET DISPONIBILITES.**
Première classe : **F, P, A** Classe affaires **C, J, D** Classe économique : **Y**
Y4 B7 L9 Le nombre (4, 7, 9) indique le nombre de disponibilités par dossier
P - J - Le tiret (-) indique que la classe est en demande
H0 Q0 (0) zéro indique que la liste d'attente est possible
Q. V. Le point (.) indique que le vol est complet et que la liste d'attente est fermée
- (h) **PARCOURS**
LHR - 1715 Le tiret (-) indique que ce vol à d'autres classes de réservation à afficher
- (j) **HORAIRE DE DEPART ET D'ARRIVEE en heure locale**
#1 Le ENDI (# or ≠) indique une arrivée pour le jour suivant
- (k) **TYPE D'APPAREIL**
>HELP EQP 343
340/343 - AIRBUS INDUSTRIE (ALL SERIES) HELP EQP 340
JET - 4 ENGINES -201/345 PASSENGERS
- (l) **NOMBRE DE STOP(S)**

Les options

horaire spécifique : 1600

Ville de correspondance : NYC
 Compagnie aérienne spécifique : AA
 Classe de réservation spécifique : L
 Combinaison de l'ensemble
 ONEWORLD

Disponibilité à partir d'un dossier

HELP AVAIL

ALAXLON25APR1600

A25APRLAXLON4P

A25APRLAXLON/NYC

A25APRLAXLON-AA

A25APRLAXLON*L

A25APRPARLAX12N/NYC-DL*K

A14MARPARSYD-/*O

A.S1-DL

modification de l'affichage

Réaffiche la dernière demande de disponibilités
 Affiche la suite des disponibilités (**A**availability **D**own)
 Affiche les disponibilités précédentes (**A**availability **U**p)
 Affiche le temps réel du parcours
 Réaffiche la demande de base quand temps de trajet à l'écran
 Affiche les vols non stop/direct uniquement

HELP AVAILCONT

A*
AD
AU
AE
AO
A/D

Le lendemain
 La veille
 Horaire spécifique
 Autre date
 7 jours plus tard (**7 D**ays)
 Compagnie aérienne spécifique
 Pour toutes compagnies aériennes confondues
 Ville de correspondance et 2 compagnies aériennes
 Avec Indication des **T**erminals **D**épart et **A**rrivée
 Avec Indication de la compagnie aérienne en **C**ode *share*

AT
AY
A1300
A3NOV
A7D
A-DL
A-YY
A/LON-BA-BD
A.IT
A.IC

Recherche sur les 7 jours qui suivent
 Recherche sur les 7 jours qui précèdent

AS#
AS-

Trajet inverse
 Trajet inverse, **7** jours (**D**ays) plus tard
 Trajet inverse le jour même avec horaire
 Trajet inverse avec date
 Trajet inverse avec date et heure

A/R
A/R 7D
A/R1550
A/R13SEP
A/R13SEP1300

HORAIRES DE FREQUENCES VOL HELP SCHEDULES

Format de base

Code entrée	S	Schedule
Date (3 première lettre du mois en anglais)	10JUL	
Parcours souhaité	PARLON	
Vols Air France	-AF	

Explications de l'affichage

```
>S10JULPARLON-AF
10JUL-SA-0000 PARLON ** ** SC1
1.3 #AF1570 C D Z Y S B K H CDGLHR-1200 1215 320 MM0
   EFF 04AUG DIS 04AUG
2.DLY #AF1670 C D Z Y S B K R CDGLHR-1300 1310 320 SS0
   EFF 08JUL DIS 14JUL
3.X3 #AF1670 C D Z Y S B K R CDGLHR-1300 1310 320 SS0
   EFF 05AUG DIS 10AUG
```

3 uniquement le 3^{ème} jour de la semaine c'est à dire le mercredi
DLY DaLY, vol quotidien
X3 tous les jours sauf le mercredi

Les options

Liaisons directes

Entrée de base, assume le jour même à 12:01 am	SRUNMRU
Avec date et heure	S5OCTNOUSYD1100
Afficher les lignes suivantes	SD
Afficher les lignes précédentes	SU
Réafficher une demande d'horaire	S*

Liaisons avec correspondance

Entrée de base	S#12JULPARHNL12N/SFO-UA
Entrées identiques aux précédentes pour le reste	

Modification de l'affichage

Trajet inverse des fréquences de vols, assume 12:01 am.	S/R
Changer de date et heure	S23AUG4P

DECALAGE HORAIRE

HELP KCD

Heure locale avec code ville
 Décalage horaire entre 2 villes

KCD*NYC
KCD*PAR/LAX

```
>KCD*PAR/NOU
THE LOCAL TIME IN PAR IS 1700 THURSDAY 08APR
THE LOCAL TIME IN NOU IS 0200 FRIDAY 09APR
PAR IS -9.0 HOURS FROM NOU
```

INFORMATIONS VOL

HELP FLTSVC

Depuis une disponibilité vol

HELP V\$

Visualisation de l'information vol, du vol ligne 2

V\$2

>A12JULPARRUN

```

12JUL-MO-0001 PARRUN ** **          AC1      END
1  SS 910 J4 I4 W4 Y4 B4 L. G4 U4  ORYRUN- 1655 0615 #1   330 0
2*S#AF 682 M9 B9 K7 H6 W. T. V. X.  CDGRUN- 2015 0910 #1   * 777 0
3  *UU 974 J4 D4 I. W4 S4 Y4 B4 Q.  CDGRUN- 2015 0910 #1   777 0
4*S#AF 680 C9 D9 I. Z. O. S9 A9 N9  ORYRUN- 2100 0955 #1   742 0
**REMEMBER HOTELS >HLXXX(  AND CAR >CRAXXX(  >W*01(

```

>V\$2

```

V$2
FLT.NO  LEG      DAY DEP TR ARRIVAL TR MEAL  EQP SVC
#AF 682  CDG RUN  MO 2015 2A 910 #1      MMM 777
          MILES  GROUND ELAPSED ACCUM
          5819          10.55  10.55

```

*OPERATED BY AIR REUNION -- UU974

*S SKYTEAM-CARING MORE ABOUT YOU

LEG	Parcours	TR	Terminal
EQP	Type d'appareil	GROUND	Temps d'escale
ELAPSED	Temps de vol	ACCUM	Temps total de parcours

Depuis un dossier passager

HELP V*

Visualisation globale de l'itinéraire du passager

Visualisation de l'information vol du segment 2

V*

V**2

```

>*I
1 TS 713B 12JUL MO CDGYYZ SS1 1530 1800 /O $
2 TS 210B 27JUL TU YYZCDG SS1 1910 1010 #1/O $

```

>V**2

```

V**2
FLT.NO  LEG      DAY DEP TR ARRIVAL TR MEAL  EQP SVC
$TS 210  YYZ YMX  TU 1910 3 2020          330
          MILES  GROUND ELAPSED ACCUM
          308          1.10  1.10
NO LOCAL TRAFFIC
LEG      DAY DEP TR ARRIVAL TR MEAL  EQP SVC
YMX CDG TU 2130 1010 #1 3 BBB 330
          MILES  GROUND ELAPSED ACCUM
          3436          6.40  9.00

```

Les options

Plusieurs segments
Par le n° du vol/date/trajet

V**2-5

V*DL10/5SEPATLLGW

WORLDSPAN ET SES DIFFERENTS MODES D'ACCES

Il existe 2 modes de participation :

- les compagnies participantes à l'**ACCESSPLUS**
- les compagnies participantes de base

L'**ACCESSPLUS** est un produit de communications qui comprend trois différents niveaux de communications nommés comme suit : l'**AIRLINE SOURCE (#)**, le **DIRECT SELL (\$)** et le **DIRECT ACCESS (*)**.

PARTICIPANTS AIRLINE SOURCE (#)

INFO ASOURCE

L'**Airline Source** est un **lien de communication transparent** (sans intermédiaire) entre WORLDSPAN et les compagnies **au niveau de l'affichage de la disponibilité et au niveau de la vente**.

Un **#** précédant le code de la compagnie aérienne apparaît dans les disponibilités WORLDSPAN indiquant que c'est une compagnie **AIRLINE SOURCE**.

DIRECT SELL (\$)

INFO DS

Le **Direct Sell** est un **lien de communication transparent** (sans intermédiaire) entre WORLDSPAN et les compagnies, mais uniquement **au niveau de la vente**.

Un **\$** précédant le code de la compagnie aérienne apparaît dans les disponibilités WORLDSPAN indiquant que c'est une compagnie **DIRECT SELL**.

ACCES DIRECT (*)

HELP APAIR

L'**Accès Direct** est un **lien de communication** entre WORLDSPAN et les compagnies, **via un intermédiaire**, d'où l'obligation d'une transaction supplémentaire.

Une ***** précédant le code de la compagnie aérienne apparaît dans les disponibilités WORLDSPAN indiquant que c'est une compagnie **DIRECT ACCESS**.

Ces différents niveaux de participation vont apparaître dans la disponibilité / *Availability*

VENTE

HELP OAVAIL

Format de base

Vente de 1 place en classe Y sur ligne vol n°4

01Y4

AIRLINE SOURCE - Exemple : A12JULPARLHR-BA

```

12JUL-TU-0001 PARLON *** AC1
1 #BA 303 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 H4 K. CDGLHR- 0740 0800 319 0
2 #BA 305 J9 C9 D9 I7 Y9 B5 H3 K1 CDGLHR- 0950 1015 319 0
3*O#BA 307 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 H9 K4 CDGLHR- 1050 1115 319 0
4*O#BA 309 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 H9 K9 CDGLHR- 1225 1245 319 0
>01Y4
>*I
1 BA309Y 12JUL TU CDGLHR SS1 1225 1245 /O $ E

```

\$ DIRECT SELL - Exemple : A12JULPARLHR-BD

```

12JUL-TU-0001 PARLON *** AC1 END
1*$BD 174 C9 D9 Y9 S9 H9 Q9 V9 W9 CDGLHR- 1110 1130 320 0
2*$BD 176 C5 D4 Y9 S9 H9 Q9 V9 W7 CDGLHR- 1330 1345 320 0
3*$BD 180 C9 D8 Y9 S9 H9 Q9 V. W. CDGLHR- 1635 1640 319 0
>01Y1
>*I
1 BD 174Y 12JUL TU CDGLHR SS1 1110 1130 /O $ E → le système reclasse les seg par ordre chronologique
2 BA 309Y 12JUL TU CDGLHR SS1 1225 1245 /O $ E

```

* DIRECT ACCESS - Exemple : A12SEPPARRUH-SV

```

>A12SEPPARRUH-SV
12SEP-MO-0001 PARRUH *** AC1
1 *SV 152 F2 J2 Y4 A4 C4 D4 B4 M4 CDGRUH- 1145 2035 777 1
>A@SV
*** SAUDI ARABIAN ***
12SEP-MO PAR RUH ***
11 SV 152 F. J. Y7 A. C. D. B7 M5 CDGRUH 1145 2035 777 1
H2 Q7 V7 L7
>01Y11
>*I
1 BD 174Y 12JUL TU CDGLHR SS1 1110 1130 /O $ E
2 BA 309Y 12JUL TU CDGLHR SS1 1225 1245 /O $ E
3 SV 152Y 12SEP MO CDGRUH SS1 1145 2035 /O P → non format entré : 01Y1= Non respect du moyen
d'accès de la compagnie, dans le format de vente
4 SV 152Y 12SEP MO CDGRUH SS1 1145 2035 /O * → oui

```

() COMPAGNIES PARTICIPANTES DE BASE - Exemple : A12AUGPARTUN-TU

```

>A12AUGPARTUN-TU
12AUG-FR-0001 PARTUN *** AC1
1 TU 723 P4 C4 D4 I4 Z4 W4 S4 Y4 ORYTUN-1840 2005 AB6 0
>01Y1
1 BD 174Y 12JUL TU CDGLHR SS1 1110 1130 /O $ E
2 BA 309Y 12JUL TU CDGLHR SS1 1225 1245 /O $ E
3 TU 723Y 12AUG FR ORYTUN SS1 1240 1410 /O
4 SV 152Y 12SEP MO CDGRUH SS1 1145 2035 /O P
5 SV 152Y 12SEP MO CDGRUH SS1 1145 2035 /O *
>3NN
Réponse du système : SEG 3NN
>*I
1 BD 174Y 12JUL TU CDGLHR SS1 1110 1130 /O $ E
2 BA 309Y 12JUL TU CDGLHR SS1 1225 1245 /O $ E
3 TU 723Y 12AUG FR ORYTUN NN1 1840 2005 /O
4 SV 152Y 12SEP MO CDGRUH SS1 1145 2035 /O P
5 SV 152Y 12SEP MO CDGRUH SS1 1145 2035 /O *

```

LES OPTIONS DE LA VENTE

VOLS EN CORRESPONDANCE

3 places en classe Y sur ligne vol n°1 et son vol en correspondance

1 place en C sur ligne vol n°1 et en F sur vol en correspondance

HELP 0AVAIL

03Y1*

ou **03Y1Y2**

01C1F2

LISTE D'ATTENTE

2 places en classe Q ligne vol n° 1

1 place en Y sur ligne vol n°3 et son vol en correspondance

HELP WAITLIST

0L2Q1

0L1Y3*

ANNULATION

Segment 1

Segments 2 et 5

Du segment 2 au 4

Tout l'itinéraire

HELP XA

X1

X2/5

X2-4

XA (Air segments)

XI (Itinerary)

MODIFICATION SEGMENT

Les entrées suivantes peuvent **UNIQUEMENT** être utilisées pour les compagnies

Airline Source # et Direct Sell \$

Changer la classe de réservation du segment 2 en B

Changer la date du segment 2 au 26 mars

Combiner les deux

Changer la classe de réservation de tous les segments en K

HELP XA

X2#0/B

X2#0/26MAR

X2#0/B26MAR

XA#0/K

VOIE DE SURFACE

ARNK : ARrival uNKnown

Création du segment ARNK

Insertion après le segment 1

HELP 0A

0A ou touche F3

/1/0A sans l'utilisation la touche F3

RECLASSEMENT DE SEGMENT

D'après un dossier passager

Après le segment 2, je veux mettre le segment 5

HELP /

/2S5

VENTE MANUELLE

Vente manuelle

HELP OMAN**0DL118Y12SEPJFKCDGNN1****SEGMENT OPEN**

Entrée de base (la date est facultative)

Sans dates, avec **horaires indispensables pour l'émission****HELP OMAN****0DLOPENY12SEPJFKCDGPS1****0DLOPENYJFKCDGPS1/11112222****SEGMENT PASSIF**

Vente manuelle

Vente manuelle avec horaires (à préciser uniquement, lorsque le système ne connaît pas le vol)

Vente manuelle avec horaires d'arrivée le lendemain

HELP OMAN**0DL119Y12SEPCDGJFKMK1****0DL119Y12SEPCDGJFKMK1/10351255****0DL118Y19SEPJFKCDGFKMK1/19500910/1***Vente d'après une disponibilité :*

1 place en Y sur ligne vol n°1

1 place en Y sur ligne vol n°1 et son vol en correspondance

1 place en Y sur ligne vol n°1 et en C sur son vol en correspondance

01Y1@MK**01Y1*@MK****01Y1C2@MK****PROGRAMME : Passive Segment Notification (PSN).**

La participation à ce programme est facultative. Ce programme envoie un message à la compagnie indiquant que des segments ont été réservés en MK. Le dossier passager est automatiquement comparé avec le dossier de la compagnie. Si cette dernière ne trouve pas de dossier correspondant dans son système, elle répondra avec le code statut NO ou HX dans le segment de vol. Le dossier passager apparaîtra en file d'appel n°1 (Queue 1) avec un message en SSR similaire à l'exemple qui suit :

```

1P- 4NVEDD
1.1TUSOURIS/JULIEMRS*ADT
1 AF1170Y 12APR MO CDGLHR MK1 0800 0825 /O
2 BA 308Y 14APR WE LHRCDG HX1 1020 1235 /O E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
G- 1. SSROTHSBAPASSIVE REJECTED DUE NAME AND/OR SEGMENT
2. SSROTHSBANOT FOUND IN BA SYSTEM
3. SSROTHSBAPLEASE CANCEL ALL REJECTED PASSIVE SEGMENTS

```

DOSSIER PASSAGER : RUBRIQUES OBLIGATOIRES HELP PNR

<u>Rubrique:</u>	<u>Identifiant:</u>	<u>Création :</u>
Vente	0	01Y1
Téléphone	9	9* 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
Etat de vente	7	7T/
Nom	-	-TUSOURIS/PAULMR

TELEPHONE**HELP PHONE / HELP 9****création**

Première ligne de contact

9* 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA*(numéro de tel de l'agence, nom de l'agence et prénom de la personne qui crée le dossier)*Deuxième ligne, avec le numéro de tel du client résidant à **PARIS****9PAR 01 23 45 67 89H***(Home, Business, Mobile)***modification**

ligne n° 2

92@PAR 01 49 93 21 44-FAX**annulation**

ligne n° 2

92@

lignes de 2 à 4

92-4@**ETAT DE VENTE****HELP 7T****création**

Date d'option

7TAX/00/22SEP

Vente ferme

7T/**modification**

D'option en vente ferme

7@T/**annulation**

Rubrique état de vente

7@

NOM**Création****HELP -NAME**

Format de base :

-NOM/PRENOMMR

Réponse du système :

1.1NOM/PRENOMMR*ADT

Avec date de naissance et PTC spécifique : pour un Jeune, enfant, bébé ... :

-NOM/PRENOMMISS@DOB15SEP96*CNN

Réponse du système :

2.1NOM/PRENOMMISS@*CNN

Rappel : les différents genres : MR, MSTR, MRS, MISS, MS
 les différents PTC (Passenger Type Code) : SRC, ADT, YTH, CNN, UNN, INF, INS

Exemples

1 adulte seul (par défaut le PTC sera ADT)

-TUSOURIS/PAULMR

2 adultes du même nom

-TUSOURIS/PAULMR/LEAMRS

1 seule personne avec PTC spécifique : CNN

-TUSOURIS/JULIEMISS@DOB10JUL99*CNN

2 personnes du même nom, avec différents PTC : ADT, CNN

-TUSOURIS/LEAMRS/CLOEMISS@DOB4SEP98*ADT/CNN

Attention : depuis Juin 2006 et à la demande des compagnies aériennes qui souhaitent contrôler le nombre de bébés réservés sur un vol, l'agence doit créer une SSR de la façon suivante. :

- Bébé sans siège

1. 1DUPONT/MARIEMRS*ADT 2. 1DUPONT/LEA@MISS*INF

3SAN1. 1INFT-2.1/DOB12JUL06

- Bébé avec siège

1. 1DUPONT/MARIEMRS*ADT 2. 1DUPONT/LEA@MISS*INS

3SAN2. 1INFT/DOB12JUL06

Il est de la responsabilité de l'agence de vérifier que le code statut est confirmé (KK) avant d'émettre le billet adulte

Modification

de PTC pour le Passager 2.1

-2@.1*CNN

modification/ajout de la date de naissance du Passager 2.1

-2@.1/@DOB15JAN99@

Combinaison des deux

-2@.1/@DOB15JAN99*CNN**Annulation**

Annulation de tous les Passagers de la rubrique nom n°4

-4@

Annulation du Passager 2.2

-2@.2**FERMER UN DOSSIER****HELP END****ENREGISTRER LES MODIFICATIONS SUR UN DOSSIER EXISTANT**

Fin de transaction (End)

E et <Enter>

Fermer et Réafficher le dossier simultanément

ER**SORTIR DU DOSSIER****HELP IGNORE**

Ignorer

I et <Enter>

Ignorer et Réafficher le dossier simultanément

IR

Permet d'annuler les modifications faites sur un dossier existant et de faire rentrer la réponse de la compagnie (DR ou SSR)

DOSSIER PASSAGER : RUBRIQUES COMPLEMENTAIRES

Other Service Information OSI**HELP OSI**

Elle sert principalement à transmettre une information à la compagnie. Mais elle ne génère aucune action de sa part. Elle est principalement utilisée pour transmettre le numéro de téléphone de l'agence dès qu'il y a plusieurs transporteurs sur le dossier, la date de naissance, un numéro de billet...(99 lignes sont disponibles)

Création

ConTaCT de l'agence si plusieurs Cies dans un même dossier

3OSI YY CTCT 01 55 35 25 28 TROPIC LISA

Numéro de billet envoyé à AF

3OSI AF TKNM0571234567890**Affichage*****G****Modification****HELP 3@**

du texte de l'OSI en position n°2

32@OSI YY DOB23AUG02 JANE**Annulation**

de l'OSI en position n°3

33@**Special Service Request SSR****HELP SSR**

Les demandes de services spéciaux sollicitent une action ou réponse immédiate de la compagnie.

☛ REPAS SPECIAUX**HELP SSRMEAL****Création**

Repas végétarien (VGML) pour :

Tous les segments et tous les noms

Tous les segments mais pour le pax 1.1

Uniquement sur Segment 1 pour le pax 1.1

3SAVGML**3SAN1.1VGML****3S1N1.1VGML****Affichage*****G****Annulation**

Annuler SSR n°1 (NN) sans envoyer de message à la compagnie **31@**

Annuler SSR n°2 (KK) en envoyant un message à la compagnie **32.XX**

☞ CHAISE ROULANTE*HELP SSRCHAIR*

Pax capable de monter et descendre la passerelle d'avion
 Pour tous les segments, passager 2.1

WCHR
3SAN2.1WCHR

☞ CARTE DE FIDELITE*HELP FQTV*

Enregistrement du n° de carte AF du pax 1.1

3SSRFQTVAFHK/AF123456-1.1**☞ AUTRES DEMANDES***HELP SSRMISC****Un animal en soute*****AVIH**

Transport d'un chien de 15kg, sur tous les segments, rattaché au pax 1.1

3SAN1.1AVIH DOG 15KG***Un animal cabine*****PETC**

Transport d'un chat de 3 kg, sur tous les segments, rattaché au pax 1.1

3SAN1.1PETC CAT 3KG***Un numéro de passeport****HELP PSPT***3SSRPSPTXXHK1/2294H2/FR/29OCT74/M-1.2**

XX : Code compagnie, 2294H2 : numéro de passeport, FR : Nationalité, 29OCT74 : Date de naissance, M (Male) pour le pax 1.2

Les différents genres : M (Male) F (Female) MI (Infant Male) FI (Infant Female)

Un numéro de billet (voir p 28)**TKNM*****Un enfant non accompagné*****UMNR**

Pour tous les segments, enfant de 8 ans

3SAUMNR 8 YRS**Remarques générales***HELP 5RMK*

Création (maximum 69 caractères par ligne)

5 ENVOYER BROCHURES

Affichage

***M**

Modification de la ligne 2 des remarques

52@FACTURER LA SOCIETE

Annulation de la ligne 4 des remarques

54@

Insertion après la ligne 2 des remarques

52/**Remarques uniques***HELP UNIQUERMK / HELP 5.*

Création (maximum 69 caractères par ligne)

5.Z TARIF NET EUR240.00 PLUS TAX BL/12SEP

Affichage

***U ou *M**

Modification de la ligne 1

5.Z1@NOUVEAU MESSAGE

Annulation de la ligne 2

5.Z2@

DOSSIER PASSAGER - OPTIONS**HELP PNR****Ressortir un dossier**

Par la référence dossier Worldspan
 Par le nom de famille
 Par le nom et la date de départ
 Par les 2 premières lettres du nom
 Afficher un dossier depuis la liste
 Réafficher la liste

Légende

X annulation de l'itinéraire
C dossier groupe

N modification dans la rubrique nom (PTC ou DOB)
F PNR en transition de disparition

HELP * PNR***YZN42E*****-TUSOURIS*****-TUSOURIS#04JUL*****-TU******1*****L****Affichage partiel d'un dossier**

PNR complet
 Noms
 Données complémentaires nom
 Itinéraire
 Toutes les informations générales (OSI,SSR)
 Les remarques
 Remarques uniques
 Historique

HELP * PARTS***A*****N*****CN*****I*****G*****M*****U*****H****Affichage du numéro de dossier compagnie** *INFO DR*

(* DR) **DIRECT RESPONSE** Les compagnies aériennes participantes à ce programme nous permettent de connaître le numéro de dossier que notre réservation sur WORLDSPAN a générée dans leur système.

Ce programme **est indépendant de l'ACCESSPLUS** et ne représente en aucun cas une garantie de réservation. N.B Seules les compagnies ayant le \$ comme garantie sur le segment de vol, transmettent systématiquement leur référence dossier.

Lorsqu'une compagnie est participante, une ligne supplémentaire vient s'afficher sur le dossier :
 **** ITEMS SUPPRESSED ****/DR Tiroir dans lequel Worldspan compresse des informations du dossier

>ER

1P- OOA9XQ

1.1TUSOURIS/LEAMISS*ADT

1 IB3405Y 12SEP SU ORYMAD HK1 1505 1655 /O \$ E

2 IB3444Y 19SEP SU MADORY HK1 1635 1830 /O \$ E

P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA

T- 1.T/

TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX

>IR

1P- OOA9XQ

1.1TUSOURIS/LEAMISS*ADT

1 IB3405Y 12SEP SU ORYMAD HK1 1505 1655 /O \$ E

2 IB3444Y 19SEP SU MADORY HK1 1635 1830 /O \$ E

P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA

T- 1.T/

TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX

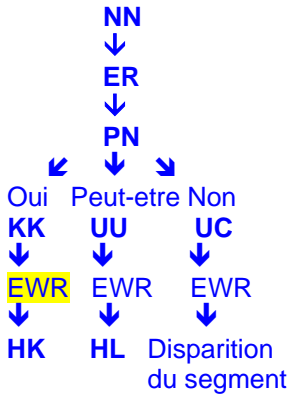
**** **ITEMS SUPPRESSED** ****/DR**>*DR**1 IB3405Y 12SEP SU ORYMAD ACKN MUC1A **YYE5F8**2 IB3444Y 19SEP SU MADORY ACKN MUC1A **YYE5F8**

LES CODES STATUTS DES SEGMENTS

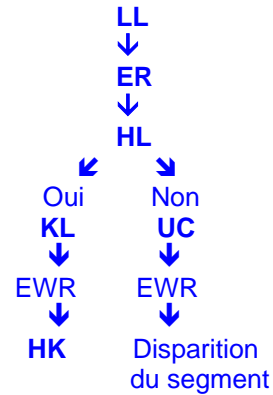
HELP ACTIONC

Ces statuts indiquent la réponse / action d'une compagnie aérienne sur les segments ou SSR.

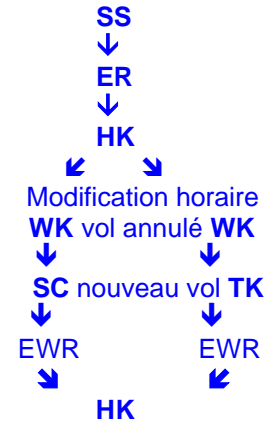
EN DEMANDE



EN LISTE D'ATTENTE



DISPONIBLE



PN Demande en attente de réponse

HL Liste d'attente

HK Place confirmée

KK Place confirmée

UU Liste d'attente possible

UC Demande refusée

KL Place confirmée

UC Liste d'attente refusée

WK Modification sur le vol –
Rappel de l'ancien segment

SC Nouvel horaire

TK Nouvel horaire

HISTORIQUE D'UN DOSSIER

HELP *H

Principaux codes utilisés

A Add

C Change

X Cancel

Combinés avec

S Segment

D Data

G General facts

F Fone

N Name

Affichage partiel de l'historique

Tarif mémorisé en 4PQ

Segments Itinéraire

Placement en files d'appel (*Queue*)

Remarques Unique (**5.Z**)

N° PNR des compagnies (*Direct Response*)

Sièges

SSR

HELP *HPARTS

***H\$**

***HI**

***HQ**

***HZ**

***HDR**

***HS**

***HG**

EXEMPLE :

Un historique de dossier se lit en commençant par les 3 premières lignes puis de bas en haut et de groupe d'étoiles en groupe d'étoiles.

Pour une meilleure lisibilité, un espace de séparation entre groupe d'étoiles a été créé dans l'exemple suivant et l'explication de chaque étape est en partie droite

1P- OO97YQ 1.2TUSOURIS/MR/MRS@*2ADT P- 1.F15 03 28 36 54 80 TRANSEUROPE JULIE T- 1.T/17FEB1634 1P/F15/CC*0579010292354 N1.1 TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX FQ- -FARE QUOTE CANCELLED ON 17FEB BY AGT-CC/F15 **** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DH	
>*H R-1P P/ PRG DTE-05MAY04 F15 GS CC 1143Z/17FEB04	Réservation faite sur le système 1P (Worldspan) PuRGe DaTE : date à laquelle le dossier disparaîtra du système + 72H F15 code identifiant agence, GS CC élément de la signature 1143Z/17FEB04 Heure GMT et date de création du dossier
XG SSRPETCAFHK1CDGFCO1204E24APR-TUSOURIS/MR. DOG 3KG XG SSRPETCAFHK1FCOCDG2105E05MAY-TUSOURIS/MR. DOG 3KG R-P/ -CR- F15/1P GS PM 07APR04 1527Z DE5E2B ***	XG Annulation de la demande de transport d'un chien par l'agent PM à 1527 GMT le 07APR
XS AF1204E 24APR CDGFCO HK2 715A 920A \$ E XS AF9841N 05MAY FCOCDG HK2 450P 700P \$ R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1545Z 81860A ***	XS Annulation de l'itinéraire par l'agent CC le 17FEB à 1545 GMT
XT T/17FEB1619 1P/F15/CC*0579010292352-353 R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1534Z 81860A ***	Une nouvelle émission par CC le 17FEB à 1534 GMT annule (XT) la précédente
XT T/ R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1519Z 81860A ***	les données de l'émission viennent compléter le T/ (voir dossier) et l'annule (XT)
XN 2TUSOURIS/MR/MRS*ADT/CNN AN 2TUSOURIS/MR/MRS*2ADT R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1443Z 81860A ***	Il y a eu modification de PTC : ADT/CNN (XN) en (AN) 2ADT
XQ SFQ DATA EXISTS R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1439Z 81860A ***	Annulation du FQ (XQ) par CC le 17FEB à 1439 GMT
AD AF1204E 24APR CDGFCO ACKN MUC1A 2XYEMG AD AF9841N 05MAY FCOCDG ACKN MUC1A 2XYEMG R-P/ -CR- MUC/1P EM 1A 17FEB04 1438Z 000000 ***	Transmission de la référence dossier (Add Data)
XS AF1204Y 24APR CDGFCO HK2 715A 920A \$ E XS AF9841Y 05MAY FCOCDG HK2 450P 700P \$ AS AF1204E 24APR CDGFCO SS2 715A 920A \$ E AS AF9841N 05MAY FCOCDG SS2 450P 700P \$ R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1438Z 81860A ***	Modification des classes de réservation : de la classe Y sur les 2 segments (XS) en classe E et N (AS) par CC le 17FEB à 1438 GMT
AD AF1204Y 24APR CDGFCO ACKN MUC1A 2XYEMG AD AF9841Y 05MAY FCOCDG ACKN MUC1A 2XYEMG R-P/ -CR- MUC/1P EM 1A 17FEB04 1437Z 000000 ***	Enregistrement de la modification sur le dossier compagnie
XS AF1204E 24APR CDGFCO HK2 715A 920A \$ E XS AF9841N 05MAY FCOCDG HK2 450P 700P \$	Modification des classes de réservation en classe Y sur les 2 segments (AS)

AS AF1204Y 24APR CDGFCO SS2 715A 920A \$ E AS AF9841Y 05MAY FCOCDG SS2 450P 700P \$ R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1437Z 81860A ***	par CC le 17FEB à 1437 GMT
AD AF9841N 05MAY FCOCDG ACKN MUC1A 2XYEMG R-P/ -CR- MUC/1P EM 1A 17FEB04 1424Z 000000 ***	Enregistrement de la modification sur le dossier compagnie
XS AF9841Y 05MAY FCOCDG HK2 450P 700P \$ AS AF9841N 05MAY FCOCDG SS2 450P 700P \$ R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1424Z 81860A ***	Modification de la classe de réservation
AD AF9841Y 05MAY FCOCDG ACKN MUC1A 2XYEMG R-P/ -CR- MUC/1P EM 1A 17FEB04 1411Z 000000 ***	Envoi de la référence dossier cie modification sur le dossier cie
XS AF2105E 05MAY FCOCDG HK2 735P 945P \$ E AS AF9841Y 05MAY FCOCDG SS2 450P 700P \$ R-NAIMA -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1233Z 81860A ***	Modification du vol retour le 17FEB à 1233 GMT
R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1208Z 81860A *** XG SSRPETCAFNN1CDGFCO1204E24APR-TUSOURIS/MR. DOG 3KG XG SSRPETCAFNN1FCOCDG2105E05MAY-TUSOURIS/MR. DOG 3KG AG SSRPETCAFKK1CDGFCO1204E24APR-TUSOURIS/MR. DOG 3KG AG SSRPETCAFKK1FCOCDG2105E05MAY-TUSOURIS/MR. DOG 3KG R-MUCRM1A17120653 -CR- MUC RM 1A 17FEB04 1207Z ***	Réponse de la compagnie le 17FEB à 1207 GMT
AG SSRPETCAFNN1CDGFCO1204E24APR-TUSOURIS/MR. DOG 3KG AG SSRPETCAFNN1FCOCDG2105E05MAY-TUSOURIS/MR. DOG 3KG R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1207Z 81860A ***	Ajout d'une SSR le 17FEB à 1207 GMT
XN 2TUSOURIS/MR/MRS*2ADT AN 2TUSOURIS/MR/MRS*ADT/CNN R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1148Z 81860A ***	Modification de PTC le 17FEB à 1148 GMT
XF F15 03 28 36 54 80 TRANSEUROPE R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1143Z 81860A ***	Modification de la ligne de Téléphone
AD AF1204E 24APR CDGFCO ACKN MUC1A 2XYEMG AD AF2105E 05MAY FCOCDG ACKN MUC1A 2XYEMG R-P/ -CR- MUC/1P EM 1A 17FEB04 1143Z 000000 ***	Envoi de la référence dossier compagnie (Add Data) le 17FEB à 1143 GMT Elément que l'on trouve sur le dossier en *DR
AS AF1204E 24APR CDGFCO SS2 715A 920A \$ E AS AF2105E 05MAY FCOCDG SS2 735P 945P \$ E R-P/ -CR- F15/1P GS CC 17FEB04 1143Z 81860A *** **** ITEMS SUPPRESSED ****/*HQ	Création du dossier par (Add Segment) le 17FEB à 1143 GMT par l'agent CC

LES FILES D'APPELS ou QUEUES

Affichage

Des files d'appel à travailler
De toutes les files d'appel qui existent dans l'agence
(celles sans dossier en attente apparaîtront alors)

HELP QCOUNT

QCT*ALL

QCT

Explication de l'affichage

QCT*ALL

1545 15JUN (a)					
F15 PREF (b)					
QUEUE (c)	CAT (d)	D/R (e)	Q/TTL (f)	IW (g)	
0	C 0 MISC		27	6295	
1 CONFOS	C 1 CONFOS	D1	17	3321	
		D2	10	3568	
		D3	16	3049	
		D4	159	21110	
7 SKDCHG	C 0 DEFAULT		566	11037	
8 OPTIONS	C 0		41	0	

- (a) Date et heure de l'affichage qui est une photo à l'instant t du nombre de dossiers en attente.
Soit à 15h45 le 15 juin, voilà toutes les files d'appels à traiter.
- (b) Code agence **F15** (PCC=SID) et titre de la file d'appel (**PREF**ace)
- (c) N° de la file d'appel et titre quand spécifié
- (d) N° et nom de la **CAT**égorie (maximum 165 catégories)
- (e) N° de la **Date Range** (maximum 4). Elles donnent une priorité dans le traitement des dossiers par rapport à la date de départ du passager
- (f) Nombre total de dossiers à traiter
- (g) Nombre de dossiers traités depuis la remise à 0. A chaque fois que l'on sortira un dossier d'une Q (par QR) il basculera en IW (**Items Worked**). Pour remettre à 0 : **QC/le PCC de l'agence/AA**

Les Q principales

- Q0** utilisée pour toute autre demande que ci après
- Q1** transmission de toute modification de codes statuts sur des segments de vol ou SSR KK/KL/UC ... sauf d'un changement horaire
- Q7** transmission d'un changement horaire de vol SC,WK, TK
- Q8** option (7TAX/00/Date)

Accès

HELP QACCES

Il est impératif de spécifier la catégorie et la **Date Range** -quand il y en a une- pour accéder aux dossiers

Visualiser, accéder aux dossiers en **Queue 1, Catégorie n°1 D/R n°4**

Q/1*C1*D4

N.B.

File d'appel (Queue) n°0 et Catégorie 0, par défaut le système assume catégorie 0

Q/0 = Q/0*C0

File d'appel (Queue) n°1, Catégorie 0, **Date Range 1**

Q/1 = Q/1*C0*D1

Travailler dans une file d'appel

HELP QUEUES

Garder uniquement un exemplaire de chaque dossier dans la file d'appel (après avoir entré le format d'accès)

QRD (Queue Remove Dupe)

Visualiser le dossier et le placer à la fin de la pile de dossiers de la file d'appel dans laquelle vous vous trouvez

I (Ignore)

Transformer les codes statuts - d'actifs en passifs - des segments de vols = Enregistrer, travailler les segments de vols et Réafficher le dossier simultanément

EWR (End Work Redisplay)

Transformer les codes statuts - d'actifs en passifs - des segments de vols et des SSR = Enregistrer, travailler les segments de vols et les SSR et Réafficher le dossier simultanément

EWGR (End Work General fax Redisplay)

Si vous faites d'autres transactions que EWR et EWGR n'oubliez pas de les enregistrer

ER (End Redisplay)

Si vous faites d'autres transactions que EWR et EWGR, mais que vous ne souhaitez pas les enregistrer

IR (Ignore Redisplay)

Sortir d'une file d'appel

HELP QEXIT

Enlever le dossier de la file d'appel (Queue Remove)

QR

Enlever le dossier de la file d'appel et le placer en file d'appel n°30, catégorie n°3 de la même agence

QEP/30*C3 (Queue End Placement)

Sortir de la file d'appel en laissant le dossier dans la file d'appel

QX=I

Sortir de la file d'appel en enlevant le dossier de la file d'appel

QX#QR

Sortir de la file d'appel en envoyant le dossier en file d'appel n°8 de la même agence **QX≠QEP/8**

Placer un dossier dans une file d'appel / HELP QEP

En Q0

QEP

En Q33, Catégorie 4

QEP/33*C4

En Q25, Catégorie 3 avec un affichage au 12 mai

QEP/25*C3*12MAY

Afficher la liste des dossiers d'une file d'appel / HELP QLIST

File d'appel spécifique

QLD/9

File d'appel et catégorie spécifique

QLD/9*C2

Imprimer

Un dossier affiché en file d'appel (attention : il sortira en même temps de la file d'appel)

QTP (Queue To Printer)

La liste des dossiers d'une file d'appel (Queue List to Printer)

QLP

N.B tous les formats de **QLD** s'appliquent aussi à **QTP**

REDUCTION DE DOSSIER**HELP REDUCE**

A utiliser lors de l'annulation d'une ou de plusieurs personnes d'un même dossier

Vous souhaitez réduire le nombre de personne du dossier à 3 personnes

\$3

Vous souhaitez annuler le passager 1.3

-1@.3

Vous souhaitez annuler tous les passagers de la rubrique nom n°1

-1@**Exemple :**

Dossier de 4 personnes, annulation de l'une d'entre elles : Julie

```
1P- 2YGLM6
1.4TUSOURIS/ARTHURMR/BOBMR/JULIEMRS/ZOEMISS*4ADT
1 NW 49Y 12JUL MO CDGDTW HK4 1425 1720 /O E
2 NW 50Y 22JUL TH DTWCDG HK4 2120 1055 #1/O E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
```

>\$3


Réponse du système : **PTY NOW 3 STARTING AT 1**

>*R

```
1P- 2YGLM6
1.4TUSOURIS/ARTHURMR/BOBMR/JULIEMRS/ZOEMISS*4ADT
1 NW 49Y 12JUL MO CDGDTW HK3 1425 1720 /O E
2 NW 50Y 22JUL TH DTWCDG HK3 2120 1055 #1/O E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
```

>-1@.3

Réponse du système : **-1@.3***

 **Avant d'enregistrer votre modification il est recommandé de documenter votre dossier par une remarque en 5 ou 5.Z (voir page 14)**

>ER

```
1P- 2YGLM6
1.3TUSOURIS/ARTHURMR/BOBMR/ZOEMISS*3ADT
1 NW 49Y 12JUL MO CDGDTW HK3 1425 1720 /O E
2 NW 50Y 22JUL TH DTWCDG HK3 2120 1055 #1/O E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
```

DIVISION DE DOSSIER

HELP DIVIDE

Rappel - En aucun cas l'on divise pour une annulation d'un ou plusieurs passager(s) : on réduit (voir page précédente)

La division s'utilise pour toute modification (date, classe) à effectuer pour une ou plusieurs personnes d'un dossier de plusieurs passagers. Seul le respect des différentes étapes pourra vous assurer d'une bonne transmission informatique des données..

Etape 1 isoler le passager qui souhaite faire une modification
 Pax 1.2 souhaite faire une modification **D1.2**
 (si Pax seul dans la rubrique nom numéro 2 **D2**)

Faire la modification en passant par une demande de disponibilité ou en utilisant le format de modification de segment (voir page 9)

Etape 2 **F** **File** Le système fait apparaître le dossier d'origine

Etape 3 **E** *we span the world* et les 2 références dossiers

Exemple : demande de modification de la date de retour au 30 Juillet pour le passager 1.2

```
1P- 2YGLM6
1.3TUSOURIS/ARTHURMR/BOBMR/ZOEMISS*3ADT
1 NW 49Y 12JUL MO CDGDTW HK3 1425 1720 /O E
2 NW 50Y 22JUL TH DTWCDG HK3 2120 1055 #1/O E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
```

```
>D1.2
1.1TUSOURIS/BOBMR*ADT
1 NW 49Y 12JUL MO CDGDTW HK1 1425 1720 /O E
2 NW 50Y 22JUL TH DTWCDG HK1 2120 1055 #1/O E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
M- 1.SPLIT PTY/29APR/1203Z/BLGS/F15/2YGLM6
```

```
>X2#0/30JUL
1 NW 49Y 12JUL MO CDGDTW HK1 1425 1720 /O E
2 NW 50Y 30JUL FR DTWCDG SS1 2120 1055 #1/O E
```

```
>F
Réponse du système : RECORD FILED
1P- 2YGLM6
1.2TUSOURIS/ARTHURMR/ZOEMISS*2ADT
1 NW 49Y 12JUL MO CDGDTW HK2 1425 1720 /O E
2 NW 50Y 22JUL TH DTWCDG HK2 2120 1055 #1/O E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
```

```
>E
Réponse du système : WE SPAN THE WORLD/2YGLM6 2YLYXDE
```

▲ Référence dossier 1P du passager isolé

Option Sélection de plusieurs passagers **D1.2*2.3**
 Sélection de plusieurs passagers seuls dans leurs rubriques nom **D1*3**

TEMPS MINIMUM DE CORRESPONDANCE**HELP VCT**

D'après une disponibilité, depuis le vol ligne 4

VCT\$4

D'après un dossier passager entre segments 1 à 2

VCT*1-2

1 à 2 et 4 à 6

VCT*1-2/4-6

>*I

1 AF 6Y 12FEB CDGJFK HK1 1315 1520 /O \$

2 DL 137Y 12FEB JFKLAX HK1 1705 2005 /X \$

>VCT*1-2

FLT.NOLEG DEP TR ARRIVAL TR EQP CITY CT MCT

\$AF6 CDG JFK 1315 2C 1520 1 744

#DL137 JFK LAX 1705 3 2005 5 763 JFK ID 105

*Légende D = Vol Domestique = Vol Intérieur**I = Vol International**Explication / exemple***ID** Pour un passager venant d'un vol international et continuant sur un vol domestique**RECHERCHE D'UN DOSSIER ARCHIVE****HELP PASTDATE**

Elle se fait par l'intermédiaire d'un masque à remplir.

Rappel : il faut impérativement vous mettre en mode OVR

Format : **GM/AAI/GSP/P13**

>GSM/PAST

*REQUIRED INFORMATION / MOVE DOWN FOR DEFINITION OR AREAS
PLEASE TURN OFF INSERT KEY/TO AVOID AN INCOMPLETE TEMPLATE

*EMAIL ADDRESS(.....)

OR FAX NUMBER(...-...-...)*PNR RLOC(.....)

*PSGR NAMES LAST/FIRST(.....)

*AIR(..../...) DATE(..../..) CITY PAIR(..../..)

ANY AIR SEGMENT / ENTER ALL DATES AS DD/MMM/YY

CAR(..)PICK-UP CITY(..)DATE(..../..)

HTL(..)CHECK-IN CITY(..)DATE(..../..)

*IATA NBR(.....)*SID(.....)*AGENTS NAME(.....)

*AGENCY NAME(.....)PHONE(...-...-...)

COUNTRY(.....)ENTER HERE(...)

Remplir tous les champs précédés d'un * comme suit :

>GSM/PAST

*REQUIRED INFORMATION / MOVE DOWN FOR DEFINITION OR AREAS
PLEASE TURN OFF INSERT KEY/TO AVOID AN INCOMPLETE TEMPLATE*EMAIL ADDRESS(**BLANDINE.LOGAIS@WORLDSPAN.COM**.....)OR FAX NUMBER(...-...-...)*PNR RLOC(**NQODJI**..)*PSGR NAMES LAST/FIRST(**TUSOURIS/JULIEMRS**.....)*AIR(**AF/2270**) DATE(**18/MAR/03**) CITY PAIR(**CDG/LHR**)

ANY AIR SEGMENT / ENTER ALL DATES AS DD/MMM/YY

CAR(..)PICK-UP CITY(..)DATE(..../..)

HTL(..)CHECK-IN CITY(..)DATE(..../..)

*IATA NBR(**9901470**)*SID(**F15**)*AGENTS NAME(**BLANDINE**.....)*AGENCY NAME(**PAR TRAINING LAB**.....)PHONE(...-...-...)

COUNTRY(.....)ENTER HERE(..)


> Réponse du système : **SENT**

Comptez au minimum 3 jours avant de recevoir la réponse sous la forme suivante :

GRPAST
Sent by: Training Student22
06/05/03 21:49

To: BLANDINE.LOGEAIS@WORLDSPAN.COM
cc:
Subject: PASTDATE/TUSOURIS

Here is the Past Date information you have requested. For any new or additional request please refer to **INFO PASTDATES** and **HELP PASTDATES** in the **WORLDSPAN** reservation system.


 PASTDATE E-MAIL.doc

To access your information please click on [attached document and Launch](#). Your information will be displayed in a MS WORD format. To print this information verify the print setup is set to Landscape on your printer.

Thank You for allowing **WORLDSPAN** to service your automation needs. Please contact your customer assistance center for additional assistance.

See **INFO TVL** for information regarding retention segments that can be added to your PNR to retain them in your system for an extended period of time. You can also enter **G/VPM/TNZ/89/L57** for a shortcut to the retention segment example.

<hdqrm1p@appcic1.rscs.wspvm4.worldspan.com>

 <hdqrm1p@appcic1.rscs.wspvm4.worldspan.com>
05/05/2003 07:33 AM

To:
cc:
Subject: TTY MESSAGE FROM HDQRM1P TO GRPAST

DPCPC1P
.HDQRM1P 051233
*REQUIRED INFORMATION / MOVE DOWN FOR DEFINITION OR AREAS
PLEASE TURN OFF INSERT KEY/TO AVOID AN INCOMPLETE TEMPLATE
*EMAIL ADDRESS (BLANDINE.LOGEAIS@WORLDSPAN.COM.....)
OR FAX NUMBER (...-...-...) *PNR RLOC (NQODJI..)
*PSGR NAMES LAST/FIRST (TUSOURIS/JULIEMRS.....)
*AIR (AF/2270) DATE (18/MAR/03) CITY PAIR (CDG/LHR)
ANY AIR SEGMENT / ENTER ALL DATES AS DD/MM/YY
CAR (..) PICK-UP CITY (..) DATE (./././.)
HTL (..) CHECK-IN CITY (..) DATE (./././.)
*IATA NBR (9901470) *SID (F15.) *AGENTS NAME (BLANDINE.....)
*AGENCY NAME (PAR TRAINING LAB.....) PHONE (...-...-...)
COUNTRY (.....) ENTER HERE {
SPA BL 9901470

Le document recherché est joint. Voir page ci-contre.

LECTURE**INFO PASTDATE**

Vous pouvez le reformater pour une meilleure lisibilité, comme suit :

WORLDSPAN - PASSENGER HISTORY FOR 18MAR03 OTHER AIRLINES

03/20/03 04:02:15 PAGE 00134663

PMVP11550

PNR 1P-NQODJI

1 TUSOURIS/JULIEMRS*ADT

(NQODJI)

F15/1P-GS-PM 1601Z 18MAR03,(PURG)18MAR03,\$1P I9901470

(FONE)F15 01 55 35 25 25WSPAN BLANDINE,

(RCVD)1P P/,

(TKTG)T/18MAR1702 1P/F15/PM*0579010224303,

(TKFX)NOT PRICED FARE TYPE U,

(GNFX)OSIAF TKNA05790102243030

-1TUSOURIS/JULIEMRS,

(QFLD)PD U F15/1P-GS-PM 18MAR03 1603Z 81860B,

(01)XS*AF2270C CDGLHR 18MAR 1900-1920 HK/NN/01/0 \$ -E DR-MUC1AZLNAX2,

(RCVD)P/ F15/1P-GS-PM 18MAR03 1602Z 81860B,

(01)XT T/,

(RCVD)P/ MUC/1P-EM-1A 18MAR03 1601Z 000000,

(01)AD AFC CDGLHR MUC1AZLNAX2,

(RCVD)P/ F15/1P-GS-PM 18MAR03 1601Z 81860B,

(01)XS*AF2270Y CDGLHR 18MAR 1900-1920 HK/NN/01/0 \$ DR-P -E,

(02)AS*AF2270C CDGLHR 18MAR 1900-1920 SS/NN/01/0 \$ DR-P -E,

(RCVD)P/ MUC/1P-EM-1A 18MAR03 1601Z 000000,

(01)AD AFY CDGLHR MUC1AZLNAX2,

(RCVD)P/ F15/1P-GS-PM 18MAR03 1601Z 81860B,

(01)AS*AF2270Y CDGLHR 18MAR 1900-1920 SS/NN/01/0 \$ DR-P -E,

(RCVD)P/ DH1 18MAR1702 1P/F15/PM*0579010224303(VOIDED DOC)

TUSOURIS/JULIEMRS*ADT,

COMMANDS EZT|CAF|K7|\$AN|*R,

INTERFACE (VOID)770001764,

DOCUMENT (VOIDED)18MAR1703 1P/F15/PM,

(FOP)AN,

(FARE)EUR375.00//FR11.97/ QX7.51/YQ4.00/EUR398.48/COW1,

(FCALC)PAR AF LON 405.92NUC405.92END ROE.923812AF,

(COMM)EUR26.25,

(TTN)OSI TKNA AF,

(SCN)SUPPRESS A 9901470, 2304274 T 9901470, 2304275 F 9901470, 2304276 P

9901470

TRANSMISSION DE NUMERO DE BILLET

HELP TTN

→ Automatique

Il existe un programme, gratuit pour les compagnies aériennes, qui permet de transmettre automatiquement le numéro de billet, dès que l'émission est effectuée par l'intermédiaire de notre système. Ce programme s'appelle le **Ticket Transmit Number**.

La majorité des grandes compagnies aériennes appartiennent à ce programme. Deux moyens permettent de vérifier si une compagnie aérienne est participante :

- **Format** **KTN*XX** (XX code 2 lettres de la compagnie aérienne)
- **Exemple** **KTN*AF**

```
AF TRANSMIT TICKET NUMBERS 0911 15MAY
TTN SSR FORMAT OFF
TTN OSI FORMAT ON → Un numéro de billet AF est transmis sous la
forme d'une OSI
TTN CORPORATE PNR OFF
TTN WORLD GROUP SPACE OFF
TTN INFANT OFF
TTN PASSIVE SEGMENT ON
ENROLLED AS PARTICIPANT 10DEC97
```

Remarque : la transmission automatique de billet se fait soit sous la forme d'une OSI (ON) ou soit sous la forme d'une SSR. La ligne de OSI ou de SSR n'apparaît pas systématiquement dans le dossier (*G).

- Vous pouvez trouver l'information dans la **Document History** du billet émis

Exemple

```
*DH
1 21FEB1215 1P/F15/PM*0069010224194
TUSOURIS/PHILIPPEMRS*ADT
**DOCUMENT COMMANDS**
EZ EZT#CDL#*R
**DOCUMENT**
FOP CK
ENDOR NONREF/NONEND/SAPEX/NONREF/NONEND/PEX
FARE EUR570.00//XT44.18/FR14.71/QX9.93/EUR638.82 QKXAPT3
HKXPXT2
FCALC PAR DL NYC Q8.00 250.76DL PAR Q8.00 306.04NUC572.
80END ROE.994961DL XT2.33AY24.98US 2.89XA6.53XY4.
66YC2.79XF JFK3
COMM EUR39.90
TTN SSR TKNA DL → Le numéro de billet DL est transmis sous la forme d'une SSR
SCN SUPPRESSED A 9901470
0002306150 T 9901470
0002306151-152 F 9901470
0002306153 P 9901470
```

→ Manuelle

ATTRIBUTION DE SIEGE

DEMANDE DE PLAN CABINE

HELP STMAP

Depuis une disponibilité

- affichage du plan de cabine du vol ligne 2 de la disponibilité, en classe économique
42*Y

Depuis un dossier passager

- affichage du plan de cabine du segment 1 **41***

SIEGES

HELP XX SEAT

(XX : code 2 lettres compagnie aérienne)

→ La liste des compagnies participant à la réservation des sièges à l'avance se trouve dans **HELP SEAT LIST**. Comme elles n'acceptent pas toutes les mêmes formats, se référer à leur page de HELP (ex : **HELP AF SEAT** pour Air France).

1) DEMANDE MANUELLE DE SIEGE(S)

TOUS les noms, TOUS les segments (Non fumeur, fenêtre)

TOUS les noms, TOUS les segments (Non fumeur, couloir)

HELP SSRMISC

3SANSSW

3SANSSA

ANNULATION

Annuler la ligne 2

Annuler de la ligne 2 à 12

HELP 3@

32@

32-12@

2) DEMANDE INTERACTIVE DE SIEGE(S)

Entrée de base, tous segments, tous passagers

(par défaut non fumeur couloir)

Tous segments, tous passagers, non fumeur fenêtre

Sélection segment, n° siège

Sélection segment, plusieurs sièges consécutifs

Sélection segment, plusieurs sièges, rangées différentes

HELP 4RA

4RA

4RA\$W

4RS2\$12A

4RS1\$7ABCD

4RS1\$10A11A

ANNULATION

Annuler tous les sièges, sur tous les segments

Annuler tous les sièges, du segment 4

HELP 4RX

4RX

4RX4

AFFICHER LES SIEGES

Afficher l'information sur les sièges

Pour les avoir sous la forme de lignes de SSR

HELP *S

***S**

***SM**

CODES SSR SIEGES

HELP STC

RECHERCHE DU MEILLEUR TARIF**HELP 4PLF**

A partir d'un dossier passager ou d'un itinéraire réservé.

Format de base

Donne le tarif le plus bas, en tenant compte de la classe de réservation

4PLF@

Donne le tarif le plus bas et réserve dans la classe de tarif lui correspondant

4PLFB@

Donne le tarif le plus bas, sans tenir compte des disponibilités

4PLFQ@**Les options**

Sélection de segments

4PLFB@S1/3

Sélection de passager

4PLFQ@N1.1

Combinaison des deux

4PLFQ@N1.2#S1

Sans condition de vente à l'avance

4PLFB@FNA

Sans pénalité

4PLFQ@FNP

Pour un type de passager

4PLF@PCNN**Exemple**

```

>*I
 1 DL 21Y 25SEP SA CDGATL SS2 1320 1710 /O $ E
 2 DL 22Y 13OCT WE ATLCDG SS2 1745 0815 #1/O $ E

>4PLFB@
>4PLFB@(
* NONREF/NONEND/SAPEX
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT DL
** 25SEP DEPARTURE DATE/ 11SEP IS LAST DATE TO TICKET

      BF EUR  TX EUR  TX EUR  TX EUR  TOTAL EUR
            XT TAX  FR TAX  QX TAX
002-  608.00  41.63   15.80   11.48   676.91
LFWAPT3*LFXAPT3
      1216.00  83.26   31.60   22.96  1353.82 TTL *LOWES
T FARE
ADT PAR DL ATL Q8.00 381.87 DL PAR Q8.00 351.06NUC748.93END
  ROE.811804DL XT2.11AY23.03US2.61XA5.89XY4.21YC3.78XF
  ATL4.5
REBOOKED 01/L 02/L

>*I
 1 DL 21L 25SEP SA CDGATL SS2 1320 1710 /O $ E
 2 DL 22L 13OCT WE ATLCDG SS2 1745 0815 #1/O $ E

```

POWER PRICING**HELP POWER PRICING**

Power Pricing est un produit qui permet d'obtenir le tarif le moins cher sur des segments réservés avec, en plus, 4 propositions (ALTERNATE 1, ALTERNATE 2, ALTERNATE 3, ALTERNATE 4) maximum de tarifs et itinéraires pré-réservés (pour le Tier 1).

Format de base**4PLI@****Les options**

Même point de correspondance
Vols non stop/directs uniquement
Compagnie spécifique
Plusieurs compagnies de préférence
Sélection segments

4PLIX@
4PLID@
4PLI@/AAM
4PLI@/AKL-SK-AF
4PLI@S3/4/5

Réserver la proposition n° 2
Réserver la proposition n°2 et sauvegarder l'itinéraire d'origine
Réafficher le résultat de la dernière demande

4PLIB2
4PLIB2K
4PLI*

Exemple

```
>*I
1 DL 119Y 12SEP SU CDGJFK SS1 1035 1255 /O $ E
2 DL 118Y 25SEP SA JFKCDG SS1 1950 0910 #1/O $ E

)>4PLID@
>4PLID@(
      *POWER PRICING*

LOWER FARE FOUND - TO REBOOK >4PLFB@(
1. #DL 119 Q 12SEP SU CDG JFK 1035 1255 763 L 0 @
2. #DL 118 H 25SEP SA JFK CDG 1950 0910 #1 763 D 0 @
BASE FARE- 808.00 TAX- 67.65 TOTAL- 875.65 EUR

      >4PLIB1( ALTERNATE 1 >4PLI*F1(
1. #AF 12 L 12SEP SU CDG JFK 1130 1330 772 M 0E
2. #AF 7 L 25SEP SA JFK CDG 1945 0850 #1 772 M 0E
BASE FARE- 315.00 TAX- 75.65 TOTAL- 390.65 EUR

>4PLIB1K
1 DL 119Y 12SEP SU CDGJFK SS1 1035 1255 /O $ E
2 DL 118Y 25SEP SA JFKCDG SS1 1950 0910 #1/O $ E
3 AF 12L 12SEP SU CDGJFK SS1 1130 1330 /O $ E
4 AF 7L 25SEP SA JFKCDG SS1 1945 0850 #1/O $ E
```

POWER SHOPPER**HELP \$P**

Power shopper est un produit qui part d'aucune réservation mais de votre demande, sous la forme d'un format, il va rechercher les vols et tarifs les moins chères et vous pourrez ensuite réserver la proposition que vous souhaitez utiliser..

Power shopper peut rechercher jusqu'à 20 propositions (pour le Tier 1).

Format de base**\$P@LAXMIA****Les options**

Avec date de départ
Retour à une date donnée
Vols non stop/direct
Nombre de personnes. Maximum 9
Detail du prix par personne si option #P
Compagnies de préférence. Maximum 3
Point de correspondance spécifique
Type de passager
Réafficher le résultat de la dernière demande

\$P@12APRPARMAD
\$P@30JUNPARVCE/R7JUL
\$P@30JUNPARVCE/R7JUL#D
\$P@30JUNPARVCE/R7JUL#P2
\$P@30JUNPARVCE/R7JUL#P2#/\$
\$P@30JUNPARNYC/R7JUL#/ADL-AA
\$P@15JUNPARSVQXMAD/M25JUN
\$P@12JULPARMRS/R25NOV#PYTH
\$P*

Exemple**\$P@25OCTPARROM/R04NOV#D#P2#/AAF****>\$P@25OCTPARROM/R04NOV#D#P2#/AAF*****POWER SHOPPER*****>4PLIB1(ALTERNATE 1 >4PLI*F1(**

1. #AF 9830 N 25OCT MO CDG FCO 0750 0955 321 0
AF 9830 ALITALIA
2. #AF 2305 N 04NOV TH FCO CDG 0700 0910 320 0E
BASE FARE- 226.00 TAX- 72.28 TOTAL- **298.28 EUR**

>4PLIB2(ALTERNATE 2 >4PLI*F2(

1. #AF 9832 N 25OCT MO CDG FCO 0925 1130 321 0
AF 9832 ALITALIA
2. #AF 2305 N 04NOV TH FCO CDG 0700 0910 320 0E
BASE FARE- 226.00 TAX- 72.28 TOTAL- **298.28 EUR**

>4PLIB5

1 AF2104N 25OCT MO CDGFCO SS2 1535 1740 /O \$ E
2 AF2305N 04NOV TH FCOCDG SS2 0700 0910 /O \$ E

LA TARIFICATION AUTOMATIQUE**HELP 4P****Format de base**

pour afficher le tarif sans le mémoriser
pour mémoriser le tarif dans un dossier

4P
4P* puis **ER**

Exemple

1P- 3I3I5
1.2TUSOURIS/PAULMR/JULIEMISS@*ADT/CNN
1 DL 21Y 24OCT SU CDGATL HK2 1320 1710 /O \$ E
2 DL 22Y 03NOV WE ATLCDG HK2 1740 0810 #1/O \$ E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-**NOT PRICED** FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR

>4P*{
PNR PRICED ON 03MAY FOR TKTG ON 03MAY - END TRANSACT TO STORE
NON-ADT PTC FARES ARE SUBJECT TO RESTRICTIONS - VERIFY RULES
* PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT DL
**** 24OCT DEPARTURE DATE/ 24OCT IS LAST DATE TO TICKET**
* FARE MAY CHANGE UNLESS TICKETED *

	BF EUR	TX EUR	TX EUR	TX EUR	TOTAL EUR	
	XT TAX	FR TAX	QX TAX			
001-	3413.00	41.63	15.80	11.48	3481.91	YRWB
001-	2563.00	41.63	15.80	11.48	2631.91	YRWB/CH25
	5976.00	83.26	31.60	22.96	6113.82	TTL EUR

ADT PAR DL ATL Q8.00 2094.10DL PAR Q8.00 2094.10NUC4204.20)>**MD**
XT TAX FR TAX QX TAX
001- 3413.00 41.63 15.80 11.48 3481.91 YRWB
001- 2563.00 41.63 15.80 11.48 2631.91 YRWB/CH25
5976.00 83.26 31.60 22.96 6113.82 TTL EUR

ADT PAR DL ATL Q8.00 2094.10DL PAR Q8.00 2094.10NUC4204.20
END ROE.811804DL XT2.11AY23.03US2.61XA5.89XY4.21YC
3.78XF ATL4.5
CNN PAR DL ATL Q8.00 1570.58 DL PAR Q8.00 1570.57NUC3157.15
END ROE.811804DL XT2.11AY23.03US2.61XA5.89XY4.21YC
3.78XF ATL4.5

BAGGAGE ALLOWANCE 2PC

>ER
1P- 3I3I5
1.2TUSOURIS/PAULMR/JULIEMISS@*ADT/CNN
1 DL 21Y 24OCT SU CDGATL HK2 1320 1710 /O \$ E
2 DL 22Y 03NOV WE ATLCDG HK2 1740 0810 #1/O \$ E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-**AUTO PRICED** FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR

Les options

Afficher la tarification mémorisée (image billet)

4*

>4*
4P*
PNR PRICED ON 03MAY FOR TKTG ON 03MAY
TRIP VALUE DATA EXISTS
ADT 01 TTL-EUR 3481.91 BF-EUR 3413.00 TX1- 41.63XT
TX2- 15.80FR TX3- 11.48QX
CDG DL 21 Y 24OCT 120P OK YRWB 2PC
O ATL DL 22 Y 03NOV 540P OK YRWB 2PC
CDG
PAR DL ATL Q8.00 2094.10DL
PAR Q8.00 2094.10NUC4204.20
END ROE.811804DL XT2.11AY
23.03US2.61XA5.89XY4.21YC
3.78XF ATL4.5
CNN 01 TTL-EUR 2631.91 BF-EUR 2563.00 TX1- 41.63XT
TX2- 15.80FR TX3- 11.48QX
CDG DL 21 Y 24OCT 120P OK YRWB/CH25 2PC
O ATL DL 22 Y 03NOV 540P OK YRWB/CH25 2PC
CDG
PAR DL ATL Q8.00 1570.58 DL
PAR Q8.00 1570.57NUC3157.15
END ROE.811804DL XT2.11AY
23.03US2.61XA5.89XY4.21YC
3.78XF ATL4.5

Annuler la tarification mémorisée
Sélection d'un segment
Sélection de plusieurs segments (1 et 4)

4P*@ puis ER
4P*S3
4P*S1/4

Tarification automatique affichée dans le dossier
Ce format est indépendant ou peut-être associé au 4P*

4PQ puis ER

1P- 3I3J5
1.2TUSOURIS/PAULMR/JULIEMISS@*ADT/CNN
1 DL 21Y 24OCT SU CDGATL HK2 1320 1710 /O \$ E
2 DL 22Y 03NOV WE ATLCDG HK2 1740 0810 #1/O \$ E
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-AUTO PRICED FARE TYPE EX
FQ- 4PQ
FARE QUOTED 03MAY BY AGT-PM/F15
ADT PAR DL ATL Q8.00 2094.10DL PAR Q8.00
2094.10NUC4204.20END ROE.811804DL
XT2.11AY23.03US2.61XA5.89XY4.21YC3.78XF ATL4.5
BF-3413.00 TX-68.91 TTL-3481.91 YRWB
CNN PAR DL ATL Q8.00 1570.58 DL PAR Q8.00
1570.57NUC3157.15END ROE.811804DL
XT2.11AY23.03US2.61XA5.89XY4.21YC3.78XF ATL4.5
BF-2563.00 TX-68.91 TTL-2631.91 YRWB/CH25
TOTAL BF-5976.00 TX-137.82 TTL-6113.82 EUR
**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR

Annuler la tarification automatique affichée dans le dossier
Sélection d'un segment

4PQ@ puis ER
4PQS1

MESSAGES D'ERREUR**INFO PRICE ERR**

Lorsque WORLDSPAN ne peut trouver de tarif à un itinéraire, un message d'erreur numéroté s'affiche. Par exemple, si les conditions de vente/émission à l'avance ne sont pas respectées, le message d'erreur suivant s'affichera :

Exemple: ER114 – PURCHASE/TICKETING REQUIREMENTS NOT MET

Explication du message d'erreur :

INFO ERR114

AFFICHAGE TARIFAIRE**HELP 4F****Format de base**

Entrée de base (par défaut en NLX)

4FPARLON

Explication / INFO 4FEXPLMSI

(a) ** MONEYSAVER FARES ** LOADED 03MAY 05:20EST/03MAY 10:20GMT												
(b) PARLON NLX FARES FOR TRVL 03MAY04 AND TKTG 03MAY												
ADD TAXES ENTER * MRA* FOR APPLIC AIRPORTS												
(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)			
LN	A/L	F.B.C.	EUR	OW	RT	EFF	LTK	AP	MIN/MAX			
1	AF	NWKEND			35.00	27APR04	-	##	- / 2			
2	AF	NAPFT5			38.00	31MAR04	-	##	SUN/ 14			
3	AF	AWEEK21			39.00	31MAR04	-	##	- /12M			
4	LH	WOWBMI		20.00	40.00	17APR04	-	##	- /12M			
5	BD	WOWBMI		20.00	40.00	26MAR04	-	##	- /12M			
6	BA	NEUNBAO			41.00	23MAR04	-	##	- / -			
7	LH	VOWBMI		31.00	62.00	17APR04	-	##	- /12M			
8	BA	VEUNBAO			62.00	23MAR04	-	##	- / -			
9	BD	VOWBMI		31.00	62.00	26MAR04	-	##	- /12M			

(a) En-tête affichage Moneysaver

(b) Trajet : **PARLON**, type tarif : plein tarif et excursion (**NLX FARES** /HELP FTC)
date du trajet et date d'émission : par défaut date du jour de la demande d'affichage

(c) Numéro de la **LigNe**

(d) Code 2 lettres de la Compagnie aérienne (**AirLine**)

(e) Base tarifaire (**Fare Basis Code**) - Maximum 8 caractères. Vérifier dans la règle tarifaire pour le code complet

indique qu'il existe des jours où ce tarif n'est pas applicable (Black out dates existent)

* indique que le tarif ne sera pas proposé en tarification automatique : tarif publié pour un tarif circulaire ou tour du monde

(f) Monnaie (celle du pays de la ville de départ)

(g) Indicateur du type de trajet - OW (**O**ne **W**ay) = Aller simple. Montant indiqué en dessous

Si cette colonne n'est pas remplie, cela signifie que le tarif Aller Retour ne peut pas se diviser en 2 et donner un tarif Aller simple

(h) Indicateur du type de trajet – RT (**R**e**T**urn) = Aller/Retour. Montant indiqué en dessous.

Si cette colonne n'est pas remplie, cela signifie que le tarif Aller Simple ne peut pas se multiplier par 2 pour donner un Tarif Aller Retour

(i) Première date pour commencer le voyage (Travel **E**FFective date)

(j) Dernière date pour émettre le billet (**L**ast date that **T**ick**E**ting is permitted)

- (k) Conditions de Vente à l'avance (**Advance Purchase requirement**) : en jour (7) , mois (1M) et si un impératif d'émission s'y ajoute on aura un #
 (l) Conditions de durée **MIN**imum et **MAX**imum du séjour : en jour ou mois (si il y a un # voir 4F.RN#MIN or MAX)

Pour un type de tarif ou de PTC

Tous les types de tarifs **4FPARMRSALL**
ZZ : jeune / **PF** : famille / **CD** : vieux
 Plusieurs types de passagers (maximum 5) / **HELP PTC** **4FPARNYCYTH**
YTH : jeune / **CNN** : enfant

Pour une compagnie et dates de voyage approximatives

Tarifs Moneysaver (dans l'ordre croissant) **4FPARSIN/L3JAN/R30JAN**
 Avec compagnie spécifique **4FPARSIN-SQ/L21FEB/R30D**
 Avec un retour 30 jours (Days) après **4FPARSIN-SQ/L12JUN/R12JUL**

Autres options

Réafficher la dernière demande tarifaire **HELP 4F*/HELP 4FOPT**
4F*
 Réafficher en spécifiant sur AF et SR **4F*-AF-SR**
 Réafficher le tarif avec différentes dates Aller/Retour **4F*/L12OCT/R24OCT**

Affichage d'un tarif passé

Format de base (possible jusqu'à 12 mois en arrière) **HELP 4FHIST**
4FMRSMD22JUN0522JUL05-AF*NSUN05

REGLE TARIFAIRE

HELP RULES

Format de base

D'après un affichage tarifaire 4FBRULON-AF,
 lecture de la Règle du tarif, ligne 1 **4F.R1**

Afficher la liste des rubriques d'une règle **4F.R1#MENU**

ALL	>4F.R1#ALL (ADVANCE RES/TKTG	>4F.R1#ADV (
BRIEF	>4F.R1#BRI (CHILD DISCOUNT	>4F.R1#CHD (
TICKETING	>4F.R1#TKT (SALE RESTRICTION	>4F.R1#SLS (
APPLICATION RULE	>4F.R1#APL (ENDORSEMENTS	>4F.R1#END (
MINIMUM STAY	>4F.R1#MIN (HIP	>4F.R1#HIP (
MAXIMUM STAY	>4F.R1#MAX (PENALTIES	>4F.R1#PEN (
DAY/TIME	>4F.R1#DAY (COMBINABILITY	>4F.R1#COM (
ROUTINGS	>4F.R1#RTG (

Les options

Plusieurs catégories (maximum 5) **4F.R2#PEN/ADV**
 Réafficher la dernière règle tarifaire **4F.R***

Affichage des règles tarifaires sans passer par une demande tarifaireFormat de base : trajet, base tarifaire, compagnie **4FPARLON*NAP14-AF**En sélectionnant des rubriques de la règle **4FPARLON*NAP14-AF#PEN/ADV****REGLES TARIFAIRES PAR UNE TARIFICATION AUTOMATIQUE** **HELP 4PR**Etape n°1 **4P** même si une tarification automatique existe dans le dossierEtape n°2 **4PRC** permet d'afficher la/les base(s) tarifaire(s) par segment et PTCEtape n°3 permet de ressortir la règle, plusieurs formats sont possibles**CAS N°1** : 1 seul PTC : ADT dans le dossier

La règle brève de la base tarifaire du segment 1

4PR-1

La rubrique PENality de la règle

4PR-1@PEN

Les rubriques PENality et ADVance purchase

4PR-1@PEN/ADV

CAS N°2 : 2 PTCs dans le dossier

La règle brève de la base tarifaire du segment 1

4PRPADT-1

Les rubriques PENality et ADVance purchase

4PRPADT-1@PEN/ADV**Exemple**

```

1P- MQEDCV
1.2WORLDSPAN/PIERREMR/VALERIEMISS@*ADT/YTH
1 AF 316Y 25JUN WE CDGATL HK2 1015 1340 /O $
2 AF 301Y 13JUL SU ATLCDG HK2 1615 0630 #1/O $
P- 1.F15 01 49 93 21 41 GIPSY VOYAGES MAINA
T- 1.T/
TKG FAX-AUTO PRICED FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/CN/DR
>4P
>4P(
  PNR PRICED ON 15NOV FOR TKTG ON 15NOV
  * PRICING RULES VALIDATING CARRIER DEFAULT AF
  ** 25JUN DEPARTURE DATE/ 25JUN IS LAST DATE TO TICKET
  * FARE MAY CHANGE UNLESS TICKETED *

  BF EUR TX EUR TX EUR TX EUR TOTAL EUR
  XT TAX FR TAX QX TAX
001- 3204.00 48.01 10.24 9.93 3272.18 YRT
001- 3204.00 48.01 10.24 9.93 3272.18 YRT
  6408.00 96.02 20.48 19.86 6544.36 TTL EUR

ADT PAR AF ATL 1578.24AF PAR 1578.23NUC3156.47END ROE
  1.015056AF XT2.48AY26.13US3.07XA6.93XY4.95YC4.45XF)>4PRC
4PRC(

PTC FARE FARE FARE CITY PAIR CXR
  COMP USED BASIS
ADT 01 ADT YRT PAR ATL AF
  02 ADT YRT ATL PAR AF

YTH 01 YTH YRT PAR ATL AF
  02 YTH YRT ATL PAR AF

>4PR-1@PEN/ADV
4PR-1@PEN/ADV
MUST SPECIFY PTC IN ENTRY

>4PRPADT-1@PEN/ADV

NO PEN RESTRICTION

NO ADV RESTRICTION

```