



## Base Quick Reference

### CODAGE / DECODAGE (page 2)

### HELP ENCODE / DECODE

Coder une ville/ un aéroport	KC/BRUSSELS
Décoder une ville / un aéroport	KD/UIO
Coder une compagnie aérienne	KAC/LUFTHANSA
Décoder une compagnie aérienne	KAD/BA
Décoder une compagnie aérienne par son numéro IATA	KAD/057

### LA DISPONIBILITE NEUTRE ET SES OPTIONS (page 3-4)

### HELP AVAIL

Disponibilité, format de base	A25APRPARLON
Disponibilité avec heure et compagnie aérienne spécifique	A25APRPARLON1100-BD
Dispo. avec heure, ville de correspondance, cie aérienne et classe de résa	A25APRPARLAX1300/NYC-DL*K
Réafficher la dernière disponibilité	A*
Horaire demandé	A1300 or A1P
Jour suivant (Tomorrow) ou jour précédent (Yesterday)	AT ou AY
Nouvelle date demandée	A3NOV
Compagnie aérienne spécifique	A-DL
Ville de correspondance spécifique	A/LON
Disponibilité retour en précisant la date	A/R28APR
Disponibilité retour en précisant la date, la compagnie aérienne et la classe	A/R28APR-DL*K
Afficher le temps de vol d'après une disponibilité	AE puis AO (pour un retour à l'affichage d'origine)

### LA VENTE D'APRES UNE DISPONIBILITE NEUTRE (page 8-10)

### HELP OAVAIL

Vendre 2 places en classe Y sur le vol ligne 1 de la disponibilité	02Y1
Vendre 1 place en classe Q sur vol ligne 1 et son vol en correspondance	01Q1*
Vendre 1 place en C sur vol ligne 1 et F sur son vol en correspondance	01C1F2
Vendre 1 place en liste d'attente en K sur vol ligne 4 de la disponibilité	0L1K4
Segment OPEN (date facultative, horaire indispensable pour l'émission)	0DLOPENYJFKCDGSP1/11112222
Segment ARNK pour visualiser une interruption de parcours	0A ou touche F3
Segment passif – Vente depuis une disponibilité	02Y1@MK
Segment passif – Vente manuelle	0DL119Y12FEBPARJFKMK1
Afficher la réservation	*R
Annuler le segment 3	X3
Annuler la totalité de l'itinéraire	XI (Itinerary) ou XA (Air segments)
Reclassement de segment – Après le segment 1, je mets le segment 3	/1S3

### LA DISPONIBILITE EN ACCES DIRECT

### HELP @XX@ / HELP XXSUB

Format de base (heure de départ impérative)	@DL@A12JULPARNYC1000
Disponibilité pour une nouvelle date	@A29MAY
Réafficher la dernière disponibilité	@A*
Disponibilité retour en précisant la nouvelle date et l'horaire souhaité	@A/R30JJUN0900
Format pour passer d'une dispo. neutre à une dispo. en accès direct	A@DL ou A@1 (n° de la ligne vol)
Vendre 1 place en Y sur vol ligne 11 (disponibilité en accès direct)	01Y11

### L'INFORMATION VOL(S) (page 6)

### HELP V\*

D'après une disponibilité – vol ligne 3	V\$3
D'après un dossier (tous les segments de vol de l'itinéraire)	V*
D'après un dossier, uniquement pour le vol ligne 4	V**4

### DIVERS

Décalage horaire entre 2 villes	KCD*PAR/HNL
Recherche du temps de correspondance entre le seg 1 et 2 depuis un dossier	VCT*1-2
Recherche du temps de correspondance entre vol ligne 1 et son vol en correspondance depuis la demande de disponibilité	VCT\$1
Page d'information d'une compagnie aérienne (exemple : AF)	G/AIR/AF0
Recherche de la température à BRU pour le jour même	GWEA PAR ou FWV CDG

**CREATION DE DOSSIER** (page 11-12 et 15)

HELP PNR

RUBRIQUE NOM	
1 seul passager (par défaut le PTC sera celui d'un ADT)	-LOBET/RITAMRS
1 seul passager avec date de naissance PTC, CNN (enfant de – de 12ans)	-LOBET/SOPHIEMISS@DOB12FEB95@*CNN
Plusieurs passagers avec différents PTC	-LOBET/MARCMR/SOPHIEMISS*ADT/CNN
Modifier le PTC du passager 1.2	-1@.2*CNN
Ajout de la date de naissance du passager 1.2	-1@.2/@DOB15JUN04@
Combinaison d'ajout de la date de naissance et modification de PTC	-1@.2/@DOB15JUN04@*CNN
Annuler le passager 1.2	-1@.2
RUBRIQUE TELEPHONE	
Le 1 <sup>er</sup> téléphone est obligatoirement celui de l'agence	9* 01 55 31 14 14 FRAM JEAN
Si +sieurs compagnies sur le dossier mettre le tel de l'agence en OSI	3OSI YY 01 55 31 14 14 FRAM JEAN
RUBRIQUE ETAT DE VENTE	
Vente ferme	7T/
Vente avec option (le dossier réapparaîtra en Q 8 à la date choisie)	7TAX/00/05NOV
Annuler l'état de vente	7@
Modifier l'état de vente en vente ferme	7@T/
FERMETURE DE DOSSIER ET REAFFICHAGE	
Fermer et réafficher le dossier simultanément	ER
Ignorer et réafficher le dossier simultanément	IR
Ignorer	I
R ressortir un dossier par sa référence dossier Worldspan	*YZN4WE
R ressortir un dossier par le nom de passager	*-LOBET
R ressortir un dossier par le nom du passager et sa date de départ	*-LOBET#21APR

**DEMANDE DE SERVICES SPECIAUX** (page 13-14)

HELP SSR HELP FQTV

Repas végétarien pour tous les segments (SA) et tous les passagers	3SAVGML
Repas végétarien pour le segment 1 (S1) et le passager 1.1 (N1.1)	3S1N1.1VGML
Bébé (passager 2.1) dont la date de naissance est 10 Juin 2006	3SAN1.1INF2-1/DOB10JUN2006
Animal cabine (PETC) : chat 3 Kgs, sur tous les segments, rattaché au passager 1.1	3SAN1.1PETC CAT 3KGS
Animal soute (AVIH) : Chien 15 Kgs, sur tous les segments, rattaché au passager 1.1	3SAN1.1AVIH DOG 15KGS
Chaise roulante sur les segments 1 et 4, pour le passager 1.1	3S1//4N1.1WCHR
Annuler la SSR, 1 (statut en demande NN, non confirmé par la compagnie aérienne)	31@
Annuler la SSR, 2 (statut KK ou HK, confirmé par la compagnie aérienne)	32.XX
Carte de fidélité DL du passager 1.2	3SSRFQTVDLHK/DL1234567-1.2
Transmettre une information aux compagnies aériennes du dossier	3OSI YY texte libre

**RECHERCHE DU MEILLEUR TARIF** (page 30-32)

HELP 4PLF/ HELP 4PLI/ HELP \$P

Donne le meilleur tarif en fonction des disponibilités et réserve dans la classe lui correspondant	4PLFB@
Donne le meilleur tarif, sans tenir compte des disponibilités	4PLFQ@
Avec une sélection de segments	4PLFB@S1/4
POWER PRICING depuis des segments réservés	4PLI@
Réserver la proposition n°2	4PLIB2
Réserver la proposition n°2 et sauvegarder l'itinéraire d'origine	4PLIB2K
POWER SHOPPER, exemple : recherche du meilleur tarif pour un A/R sur MAD	\$P@10JULPARMAD/R25JUL

**TARIFICATION AUTOMATIQUE** (page 33-34)

HELP 4P

Tarifier sans mémoriser	4P
Tarifier avec mémorisation dans le dossier	4P* puis ER 4P*S1/4
Afficher l'image billet	4*
Annuler la tarification mémorisée	4P*@ puis ER
Mémoriser la tarification pour l'avoir en *R	4PQ puis ER 4PQS1/4

**AFFICHAGE TARIFAIRE / REGLES TARIFAIRES** (page 35-36)

HELP 4F/ HELP RULES

Format de base	4FPARMAD
Pour une compagnie aérienne spécifique, un PTC (YTH) spécifique et des dates	4FPARMADYTH-IB/L12JAN/R25JAN
Réafficher la dernière demande tarifaire	4F*
Afficher la règle brève du tarif ligne 1	4F.R1
Afficher les règles de pénalité et d'« Advance Purchase » du tarif ligne 1	4F.R1#PEN/ADV
Réafficher la dernière règle	4F.R*
Afficher les règles de pénalité et d'« Advance Purchase » avec le parcours, la base tarifaire et la compagnie aérienne	4FPARMAD*VWSX2-IB#PEN/ADV

**QUEUES** (page 19-20)

HELP QUEUES

Afficher toutes les queues en activité	QCT*ALL
Accéder au(x) dossier(s) en queue 8 (catégorie 0, par défaut)	Q/8
Accéder au(x) dossier(s) en queue 1, Catégorie 2, Date range 4	Q/1*C2*D4
Travailler les segments de vol, cloturer et réafficher le dossier	EWR
Travailler les segments de vol et les SSR, cloturer et réafficher le dossier	EWGR
Sortir le dossier de la queue	QR
Sortir de la queue et ignorer le dossier affiché (le laisser dans la queue)	QX#I