

# HOTEL QRC

## Les 4 étapes – HELP HBOOK

**Étape N°1 Demander la liste des hôtels d'après une ville** **HELP HL**

- avec un dossier passager

**HLS1/NP-2/DD-5** D'après le Segment 1, pour 2 personnes et au maximum à 5 km de la ville d'arrivée

- sans dossier passager

**HLPAR9DEC-3NT2/DD-5**

Ville souhaitée **PARis**, date d'arrivée le **9 DEC**cembre, pour **3** nuits pour **2** personnes et au maximum à **5**km de Paris

**Étape N°2 Demander les disponibilités d'après la liste des hôtels ainsi que leurs tarifs**

**HA2** ligne n° 2 de la liste

**Étape N°3 Lecture des règles**

**HR4** Règle du tarif n ° 4

**Étape N°4 Réserver la chambre d'après la règle affichée**

**H0/G-CCAX.....EXP09-05** avec en garantie un numéro de carte de crédit

## PAGES UTILES A CONNAITRE - HELP HOTEL

**1) Codage et décodage d'une chaîne d'hôtel** **HELP HCODE**

**HC** Liste des chaînes d'hôtels  
**HCM** Liste des chaînes d'hôtels commençant par la lettre **M**  
**HCBW** Décoder **BW**  
**HCUTELL** Coder **UTELL**  
**HG\*INDEX** **INDEX** de tous les codes utilisés

**2) Demander la liste des hôtels** **HELP HL**

**HLMAD22AUG25AUG2**

Demande de la Liste des hôtels à **MAD**rid, pour un séjour du **22AUG** (août) au **25AUG** (août) , pour **2** personnes

**HLALHR/D12MAR14MAR1**

Demande de la liste des hôtels autour de l'Aéroport de **LHR**, pour un séjour **Du 12MARs** au **14MARs** et pour **1** personne

**HLS2/D-28APR2**

D'après le Segment 2 d'un dossier, avec date fin de séjour différente (**28APR**)de la date du vol du segment suivant et pour **2** personnes

**3) Demander la liste des hôtels – options**

<b>HLD</b>	(Hotel List Down)	Suite de l'affichage de la liste des hôtels
<b>HLU</b>	(Hotel List Up)	Affichage précédent de la liste des hôtels
<b>HLT</b>	(Hotel List Top)	Revenir au début de la liste des hôtels
<b>HL*</b>		Réafficher la dernière liste des hôtels
<b>HS4-7-8</b>	(Hotel Save)	Sélectionner les hôtels en position n° <b>4,7</b> et <b>8</b> d'après la liste
<b>HS*</b>		Réafficher la dernière liste des hôtels sélectionnés

<p><b>4) Les options de la demande</b>  <b>/DD-5N</b>  <b>/E-FRF</b>    <b>/C-HH-BW-SI</b>  <b>/Z-75015</b>  <b>/HCALIFORNIA</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>HELP HOPT</b></p> <p>liste des hôtels dans un périmètre de <b>5km</b> au Nord du point de référence            Equivalence en spécifiant la monnaie du pays de la réservation si différente de celle de pays de destination            sélection de la chaîne d'hôtels (maximum 3)            Recherche par le code postal            Nom de l'hôtel souhaité</p>
--	--

<p><b>5) Affichage d'une disponibilité des hôtel</b>  <b>HA1</b>  <b>HAS1/D-18MAR2/HHOUSTON PLAZA</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>HELP HA</b></p> <p>De l'hôtel situé ligne <b>1</b> d'après la liste des hôtels            D'après le <b>Segment 1</b> du dossier, avec comme date de fin de séjour le <b>18 MARS</b>, pour <b>2</b> personnes et dans l'hôtel <b>HOUSTON PLAZA</b></p>
---	---

<p><b>6) Les règles</b>  <b>HR1</b>  <b>HRS2</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>HELP HR</b></p> <p>Afficher la <b>Règle</b> du tarif ligne <b>1</b>            Afficher la <b>Règle</b> du tarif d'après le <b>Segment 2</b> qui correspond à celui de la réservation d'hôtel</p>
--	--

<p><b>7) La vente</b>  <b>H0</b>  <b>H02</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>HELP H0</b></p> <p>depuis la règle affichée            d'après une disponibilité, choix de l'hôtel en ligne n°2</p>
--	--

<p><b>8) Les options de la vente</b>  <b>/NM-DUPREY JEAN</b>  <b>/G-CCAX...EXP09-01</b>  <b>/G-CD12345</b>  <b>/CD-9879879</b>  <b>/BS-20212345</b>  <b>/ARR-10A</b>  <b>/SI-NSRM</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>HELP HOPT</b></p> <p>Nom du client            Garantie avec carte crédit            Garantie avec le numéro de l'accord Corporate            Application du tarif corporate            Code IATA agence            Information horaire d'<b>ARR</b>ivée : <b>10AM</b> (=10h00)            Information Supplémentaire (exemple : chambre non-fumeur)</p>
---	--

<p><b>9) Les modifications</b>  <b>H@3/D10SEP12SEP</b>    <b>H@2/D-10AUG</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>HELPH@</b></p> <p>Modification des dates du séjour du segment de réservation n°3 correspondant à la réservation d'hôtel            Modification de la date de départ au <b>10AUG</b> (août) du segment 2</p>
--	---

<p><b>10) Les annulations de segments</b>  <b>HX</b>  <b>X3</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>HELP HSX</b></p> <p>Annulation de tous les segments hôtels            Annulation du <b>Segment 3</b></p>
---	---

<p><b>11) Informations détaillées</b>  <b>- sur l'hôtel</b>  <b>HD*FACILITIES</b>  <b>HD1</b>  <b>HDS2</b>  <b>- sur une chaîne d'hôtels</b>  <b>G/HTL/SIQ</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>HELP HD</b></p> <p>Afficher la liste des prestations annexes            Depuis une liste d'hôtels, demande des détails de l'hôtel ligne <b>1</b>            Demande des détails de l'hôtel d'après le <b>Segment 2</b>              On utilise toujours le code de la chaîne suivi de la lettre Q</p>
--	--