



## Pronta Referência de Tarifar Itinerário

<b>4PQ</b>		<b>HELP 4PQ</b>
Armazena a tarifa na reserve, mencionando a assinatura do agente e o SID da agência. Este comando não grava a máscara para a emissão.	<b>4PQ</b>	
Grava somente a tarifa, eliminando as taxas.	<b>4PQ-B</b>	
Armazena a tarifa e cria a máscara de emissão	<b>4PQC</b>	
Tarifamento Manual – Estipula o prazo máximo para a emissão do bilhete.	<b>4PQM</b>	
<b>Tarifamento Automatico 4P*</b>		<b>HELP 4P*</b>
Cria a mascara para emissão, considerando tarifamento automatico para o dia de hoje.	<b>4P*</b>	
Sem especificar compra antecipada	<b>4P*FNA</b>	
Tarifas Sem Penalidades	<b>4P*FNP</b>	
Sem especificar compra antecipada	<b>4P*FNI</b>	
Paper Ticket	<b>4P*FTP</b>	
Pelo tipo de passageiro (PTC)	<b>4P*PCNN</b>	
Selecionando Segmentos	<b>4P*S1/5</b>	
<b>Respostas de ERRO</b>		<b>INFO PRICEERR</b>
<b>Tarifamento de Itinerario. Respostas de ERRO.</b>		<b>Explicação/Resolução</b>
ERR78 NO LOCAL NL/EX RULE FOR TRIP	<b>ENTRY:</b> INFO ERRXX (XX = Numero do Erro) Explicações sobre o motivo do erro. Descreve porque o itinerário não pode ser tarifado, como anular a resposta, tarifando corretamente.	
BOOKING/TICKETING REQUIREMENTS NOT MET	<b>ERR 114:</b> Solicitação de compra antecipada não observada. Verificar datas da reserve. <b>ERR 158:</b> Um dos trechos do itinerário não aceita o tarifamento automatico uma vez que o prazo requerido pela tarifa não foi observado.	
AP*RESPONSE ERROR – (AIRLINE) RETRY OR USE WORLDSPAN	4PLF@ ou 4PLFB@ foi utilizado e a resposta estava Lenta e a transação foi interrompida. A linha pode estar lenta devido a grande utilização. Tentar mais tarde.	
UNA REBOOK-ORIGINAL CLASS SAVED	O sistema verificou a tarifa cuja classe não estava disponível. O comando 4PLFB verifica a disponibilidade e altera o segmento. Consultar a disponibilidade e vender o voo na classe de serviço desejada.	
UNABLE TO FIND SEGS 1/2	The system does not recognize the flight segments as a valid connection. The flights must be sold point to point from the Direct Access availability.	
ERR 133 – UNRECOGNIZED CLASSES OF SERVICE NOT CONSIDERED	Uma classe de serviço não reconhecida, foi ignorada pelo sistema.	
<b>Discrepancia de Tarifamento</b>		
<b>Desafio</b>	<b>Resolução</b>	
Uma reserva é tarifada automaticamente por \$100. O formato 4PQ foi utilizado para armazenar a tarifa. Quatro horas mais tarde, o PNR é tarifado novamente por \$200. O formato 4P* não foi usado para gravar a tarifa inicial de \$100. O sistema não utiliza o formato 4PQ para a emissão.	Utilizando o formato 4PQ, a nova tarifa será criada. Neste caso utilizaremos o tarifamento manual para gravarmos o valor inicial da tarifa. Lembramos que tarifamento manual requer a aprovação da Cia. Aérea.	
<b>4/AOK</b>		<b>HELP 4/AOK</b>
Quando o formato 4/AOK é utilizado, registra-se no PNR a informação de Tarifado Manualmente. O agente é responsável pela tarifa gravada e este processo está sujeito a cobrança caso a tarifa esteja incorreta.		
<b>DISCREPANCIA DE TAXAS:</b> Em caso de dúvidas sobre taxas, utilize o formato 4P que fornecerá automaticamente a tarifa com as taxas apropriadas. Para informação de taxas específicas, utilize o formato GTAX X (X = primeira letra do país de origem do itinerário).		