

Guia De Referencia Rapida PNR

Disponibilidad		HELP AVAIL
Entrada básica. Asume vuelos para la fecha actual		AGDLIAH
Especificando fecha y hora de salida		A15NOVMEXLAX8A
Vía una conexión específica		A6SEPMEXATH/NYC
Especificando aerolínea		A10JULLAXSF07A-AS
Especificando dos aerolíneas (máximo 3)		A22AUGMEXNYC8A-DL-AM
Solo vuelos directos		A12NOVLAXBOS4P/D
Solo vuelos en conexión		A30SEPMEXSEA9A/C
Con clase de servicio específica		A20JUNBJXTIJ8A*T
Vuelos ordenados por hora de llegada		A10AUGMTYMEX7A*AT
Vuelos ordenados por hora de salida		A17DECMEXNYC7A*DT
Entradas de continuación		HELP AVAILCONT
Despliega más vuelos		AD
Despliega más clases de servicio		AC2
Disponibilidad para el día siguiente		AT
Disponibilidad para otra fecha		A28JUN
Especificando aerolínea		A-DL
Regreso para el mismo día		A/R
Despliega los tiempos estimados de vuelo		AE
Despliega la disponibilidad previa		AU
Recupera el último despliegue		A*
Disponibilidad para el día anterior		AY
Disponibilidad para otra hora		A2P
Regresa a todas las aerolíneas		A-YY
Regreso para otra fecha		A/R1NOV
Regresa al despliegue sin tiempos estimados.		AO
Codificar		HELP DECODE
Codificar Decodificar Ciudades y Aeropuertos		KC/LONDON KD/CDG
Aerolíneas		KAC/DELTA KAD/UC
Equipo		HELP EQP7
Volver a desplegar		HELP WFE
Volver a desplegar World Files		G*R
Volver a desplegar World Files de edición		G*RE
Volver a desplegar World Files de edición desde nivel 3		G*RE/3
Ver World Files de edición con OV de Y		G*SE/OVY
Volver a desplegar World Files de edición con OV de N		G*RE/OVN
Ver World Files de edición con excepciones		G*SE/EX
Volver a desplegar World Files de edición comenzando con el campo 3 del PNR		G*RE/P3
Volver a desplegar World Files de edición de las líneas 601-715		G*RE/610-715
Volver a desplegar todos los niveles de World Files		G*RALL

Editar observaciones (Remark Identifiers)		HELP WF ETE
Copiar observaciones	CPY-	
Anular observación	EOR-	
Anular comando	EOV-	
Desplegar observaciones		HELP WF ETE
Desplegar todas las observaciones	*EDT	
Desplegar observaciones copiadas	*CPY	
Desplegar observaciones anuladas	*EOR	
Desplegar observaciones de anulación de comandos	*EOV	
Desplegar todas las observaciones únicas	*U	
Desplegar a partir de los Edits copiados		HELP G*CPY
Desplegar World Files relacionados con las últimas observaciones copiadas	G*CPY	
Desplegar World Files relacionados con las observaciones copiadas número 14	G*CPY14	
Ver World Files nivel 2 relacionados con las últimas observaciones copiadas	G*CPY3#S2	
Saltar datos – uso sugerido		INFO WFE SKIP
Ciudad de llegada	0.16.ATL	
Ciudad de llegada en aerolínea específica	0DL.14.SLC	
Clase de servicio	0.6.Y	
Clase de servicio en aerolínea específica	0TW.4.F	
Ciudad de salida	0.13.DTW	
Ciudad de salida en aerolínea específica	0NW.11.MSP	
Estado	0.19.WL	
Estado en aerolínea específica	0NW.17.HK	
Duplicar World Files en pantalla		HELP GPIE
World Files de edición nivel 2 a Davis Company	GPIE#*DAVISCO	
World Files de edición nivel 2 a Davis Company de oficina puente	GPIE//A2Z#*DAVISCO	
World Files de edición nivel 3 a Smith	GPIE#-SMITH*DAVISCO	
World Files de edición nivel 2 a Smith de oficina puente	GPIE//A2Z#-SMITH*DAVISCO	
Duplicar fuera de World Files		HELP CLONE
World Files de edición nivel 2 de Rubin Corporation a Davis Company	G**RUBIN#PIE#*DAVISCO	
World Files de edición nivel 3 de Norris a Smith	G*-NORRIS*DAVISCO#PIE#-SMITH	
World Files de edición nivel 2 de Rubin Corporation a Davis Company, oficina sucursal	G**RUBIN#PIE//A2Z*DAVISCO	
World Files de edición nivel 3 de Norris a Smith, oficina sucursal	G*NORRIS#PIE//A2Z#-SMITH	
Redactar respuestas propias		HELP WFE WRITE
Redactar respuestas propias (Solicitar asientos)	001NT(1(RS#) CR((REQUEST SEAT ASSIGNMENT)	
(Solicitar campo 5-CA)	002YE(1(5-CA#) CR((ENTER CLIENT ACCOUNT)	

Redactar respuestas propias	PNR
Indicar número de boleto en campo correspondiente	611NE ((1 (7TAW#)) CR (((LE FALTA EL TAW EN EL CAMPO DE EMISIÓN DE BOLETO)) C ((())
Dirección de cobro completa (3 líneas)	617 NE ((3 (5-CB#)) CR (((LA DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN DEBE DE TENER 3 LINEAS)) C ((())
Línea DI debe contener monto por servicio (SF)	624 NE ((1 (4-DI...SF#)) CR (((PNR RQUIERE DI PARA)) C (((LA OPCION SF))
Solicitar número de cuenta del cliente	626NE ((1 (5-CA#)) CR (((FALTA EL NUMERO DE CUENTA DEL CLIENTE)) C ((())
No imprimir número de tarjeta de crédito	673NT ((IF (5\$CC...@@@EZ.../X\$-#)) CR (((SI FOP ES CC ENTONCES)) C (((FAVOR DE NO IMPRIMIR EL NUMERO DE CC)))
La tarjeta de crédito fue rechazada; solicitar otra forma de pago	675NE ((1 (X5\$CCAX372449635311003#)) CR (((NO SE PUEDE UTILIZAR ESTACC//CONSIGA OTRA FOP)) C (((DEL PASAJERO))
Todos los nombre requieren información personalizada del nombre	627NE ((A (-.../...@...@#)) CR (((TODO LOS NOMBRES DEBEN DE TENER))) C (((INFORMACION PERSONALIZADA))
Solo un nombre por campo	672NE ((A (-.LT100..1Y..EQ001.#)) CR (((CADA CAMPO DE NOMBRE DEBE DE TENER)) C (((UNICAMENTE UN NOMBRE))
El número de cuenta del cliente debe ser de 6 números	651NE ((IF (5-CA@@@5-CA.6N.#)) CR (((EL NUMERO DE CUENTA DEL CLIENTE)) C (((DEBE DE SER DE 6 NUMEROS))
El teléfono de habitación debe ir en el segundo campo (la aerolínea solo recibe los 2 primeros campos)	654NE (((\$R2-2\$9M1L...-H#)) CR (((EL SEGUNDO CAMPO TELEFONICO DEBE SER DE CASA))) C ((())
La forma de pago debe ser cheque o tarjeta de crédito	655YE ((1 (5\$CK##5\$CC#)) CR (((LA FOP DEBE SER CK O CC)) C ((())
Indicar dirección para envío de factura, debe tener 3 líneas (para cambiar ambas, usar 1# después de 5-CB)	662NE ((3 (5-CB##5-CD#)) CR (((3 LINEAS DE DIRECCIÓN TANTO DE FACTURA COMO DE ENTREGA)) C ((())
No se aceptan cheques ni efectivo; usar 5\$AR	677NE ((IF (5\$CA##5\$CK@@@5\$AR#)) CR (((CONTADO O CHEQUE CAMBIE A)) C (((FOP 5\$AR))
Varios mensajes – Incluir campo “recibido de”, forma de pago, comisión y la información personalizada del nombre	678NE ((1 (6#5\$#5-CM#-...@#)) CR (((EL PNR NECESITA TENER UN CAMPO DE RECIBIDO)) C ((((FOP COMISION.)) C ((((Y EL NOMBRE DEBE TENER CND))
Segmento TVL requiere los campos /CRD- y /VC-	704NE ((A (TN.../CRD-.../VC-...#)) CR (((TODOS LOS SEGMENTOS TVL DEBEN DE TENER CRD)) C (((CODIGO DEL PROVEEDOR))

Redactar respuestas propias		PNR
Usar FFY como cód. de pasajero si el segmento es en primera clase de DL y el cliente tiene número de viajero frecuente	713NE ((IF (0DL.4.F...#3SSRFQTVDLHK... @@@) C (((-.../...*FFY#) CR (((SI HAY UNA RESERVA CON DL EN CLASE F INGRESAR NUMERO DE FQTV) C (((Y EL PTC DEBE SER FFY)	
No indicar monto por servicio en líneas DI cuando la forma de pago sea cheque o efectivo	731NT ((IF (5\$CK##5\$CA##5\$CHECK@@@X4-DI) C (((...SFT...#) CR (((PARA TASF SE REQUIERE FOP CC.)	
Indispensable reservar asientos	795YE ((1 (RS#) CR (((RESERVAR ASIENTOS)	
Atención – verificar que el monto de la comisión sea el correcto	799WE ((1 (5PLEASE VERIFY COMMISSION) CR (((VERIFICAR MONTO DE COMISION)	
Redactar respuestas propias		Autos y hoteles
La línea 5-CD no puede tener más de 25 caracteres (usar A o todas las líneas 5-CD y caracteres se unen)	836YA ((A (5-CD.FLT25.#) CR (((5-CD TIENE UN LIMITE DE 25 CARACTERES)	
El monto por servicio es necesario para los segmentos aéreos	859YE ((IF(0...@@@TN...SVC#) CR (((SI HAY RESERVA AEREA INCLUIR CARGOS X SERVICIO)	
Usar función eco si se agrega la información personalizada del nombre	873NE ((A (-...@.6N.-.4A.@.6N.-.4A.@#) CR (((SE AGREGA FUNCION ECO AL CND)	
Si se reservan vuelos, luego reservar hotel o introducir observación 5.Z indicando que cliente no desea hotel (el formato debe ser igual al ejemplo)	620NE ((IF(0...@@@HN##5.ZHOTEL REFUSED#) CR (((SI HAY RESERVA AEREA NECESITA SEGMENTO DE) C (((HOTEL O COMENTARIO)	
Si se reservan vuelos, luego reservar auto o introducir observación 5.Z indicando que cliente no desea auto (el formato debe ser igual al ejemplo)	621NE ((IF(0...@@@CRN##5.ZCAR REFUSED#) CR (((SI HAY RESERVA AEREA NECESITA SEGMENTO DE) C (((AUTO O COMENTARIO)	
Si se reserva otro auto que no sea compacto, se debe indicar observación 5U8- para sistema de contabilidad	644NE ((IF(CRN#XCRN.../VCCAR@@@5U8-#) CR (((SI EL AUTO NO ES COMPACTO) C (((NECESITA UN COMENTARIO 5U8-)	
Reflejar identificación si la reserva es con Hertz y la forma de pago es cheque	648NE ((IF(CRN.../CZE#5\$CK@@@CRN.../ID-#) CR (((SI SE RESERVA HERTZ Y FOP IS CK) C (((DEBE DE INGRESAR /ID-)	
Agregar /CD-12345 si se reserva auto con ZR	631NE ((IF(CRN.../CZR@.../CD-12345#) CR (((SI EL AUTO ES DE ZR DEBE INGRESAR CD/-12345)	
Es indispensable reservar Hertz en Kansas City	638NE ((IF(CRNMCI@@.../CZE#) CR (((EL AUTO EN MCI DEBE SER DE ZE)	
Solicitar observación 5U6-UDID si la reservación no es con National	643NE ((IF(CRN#XCRN.../CZL@@@5U6-#) CR (((SI EL AUTO NO ES DE ZL NECESITA) C (((INGRESAR COMENTARIO 5U6-)	
Solo reservar Sheraton Inn Jetport en Allentown, Pennsylvania	870YE ((IF(HNABE@.../HSHERATON INN) C (((JETPORT#) CR (((VENDER HOTEL SHERATON INN JETPORT) C (((EN ALLENTOWN PA)	
Incluir /CD-12345 si la reservación es con Marriott	871YE ((IF(HN.../CMC@.../CD-12345#) CR (((MARRIOTT REQUIERE /CD-)	

Redactar respuestas propias	Vuelos
Las salidas de SLC deben ser con Delta (13 es la cantidad de caracteres antes de la ciudad de salida)	636NE ((IF(0.13.SLC@@@0DL#)) CR (((LOS VUELOS DE SLC DEBEN SER EN DL))) C (())
Indicar comisión del 13% si la reservación es con Delta en clase F, Y, V, o B (.4L-1.= 4 litorales cada uno de un carácter)	640NE ((IF(0DL.4..4L-1.FVYB.@@@5-CM13#)) CR (((SI RESERVA ES CON DL EN F.V.Y.B.INGRESAR))) C (((COMISION DEL5-CM13)))
Ofrecer <i>upgrade</i> si la reservación es con Delta en Y	686NE ((IF(0DL.4.Y@@@5.ZUPGRADE OFFERED#))) CR (((OFRECER UPGRADE SI RESERVA ES DL EN Y)))
Reservar US Air en clase B si el segmento es MSPPHL y agregar OSI con número de IT	735NE ((IF(0US.11..2L-6.MSPPHLPHLMSP)) C (((.@@@0.6.B#3OSI#5-IT#))) CR (((SI RESERVA MSPPHL EN USAIR RESERVAR EN))) C (((B ..3OSI..CODIGO DE IT)))
Solicitar número de viajero frecuente si la reservación tiene segmentos aéreos	739NE ((IF(0@@@3SSRFQTV#)) CR (((DEBE DE INGRESAR NUMERO DE FQTV)))
No se puede reservar vuelos de código compartido 2000-2999 (con SecuRate y otras tarifas contratadas que no permiten cambio a aerolíneas de código compartido)	845WE ((1 (0CO.GT1999.#0CO.LT3000.#)) CR (((VUELOS EN CODIGO COMPARTIDO 2000-2999))) C (((NO PERMITIDOS)))
Redactar respuestas propias	Tarifas, cotizaciones, emisión
Solicitar 4PQ y forma de pago si se reservan vuelos	663NE ((IF(7TAW@@@4PQ#5\$#)) CR (((SE REQUIERE 4PQ Y FOP SI HAY CAMPO))) C (((TAW)))
Validar con NW si la reservación es en KLM	710NT ((IF(0KL@@@EZ.../C-NW#)) CR (((SI RESERVA KL NN VALIDARLO))) C (((EN NW)))
Para poder emitir boleto es necesario que exista una garantía y número de confirmación si hay segmentos de hotel	715NT ((IF(HN@@.../G.../CF...#)) CR (((SEGMENTO DE HOTEL REQUIERE))) C (((GARANTIA Y NUMERO DE CONFIRMACION)))
Indispensable observación 5RM- REMARK con ETKT	732NT ((IF(EZ...E@@@5RM-THIS IS AN)) C (((INDISPENSABLE INGRESAR 5RM-))) CR (((SI ES BOLETO ELECTRONICO)))
Comisión necesaria para emitir boleto	756NT ((1 (EZ.../K-##5-CM...#)) CR (((INGRESAR COMISION PARA EMITIR BOLETO)))
Siempre emitir boletos de papel (edit de nivel 2 o 3)	774NT ((1 (EZ...E@@EZT#)) CR (((CLIENTE PREFIERE BOLETO DE PAPEL)))
Verificar si existe boleto para el PNR	779YT ((IF(EZ#7T/@@@XEZ#)) CR (((YA SE EMITIO BOLETO DE PNR))) C (((FAVOR VERIFICAR)))
No se permite emitir boletos ni sábados ni domingos	784NE ((1 (X7T.../DAY-.2L-2.SASU.#)) CR (((NO INGRESAR FECHA DE EMISION PARA SAB O DOM)))
Verificar que los números de boletos hayan sido enviados a la aerolínea , ingresar dígito verificador del (los) boletos	814YE ((IF(0...@@@3.2L-3.OSISSR..2A .13..0.#)) CR (((SI HAY SEGMENTO DE AVION INGRESAR OSI O SSR W 13))) C (((INDISPENSABLE EL DIGITO VERIFICADOR)))
Solicitar celda de emisión y documento en observación 5.Z	819NT ((1 (4...INP-4P*##5.ZFARE VERIFIED#)) CR (((VERIFICAR TARIFA ALMACENADA))) C (((CON 4* Y AGREGAR 5.Z TARIFA VERIFICADA)))
Incluir redondeo hacia arriba al crear celda de emisión	874YT ((1 (4...INP-4P*FEX/-SP0/...#)) CR (((PARA EDITAR TARIFA SE REQUIERE))) C (((AGREGAR EL REDONDEO HACIA ARRIBA)))

		HELP WFETE SYM
SIGNOS	EXPLICACIÓN	EJEMPLOS
...	Saltar uno o varios caracteres	9Z4J...-T#
#	Un end item entre dos campos del PNR significa: Y	9Z4J...-T#9Z4J...-B#
.3.	Saltar tres caracteres	9.3.
.15A.	Saltar 15 caracteres alfanuméricos	5RM-.15A.24 HOUR
.3N.	Saltar 3 caracteres numéricos	5-CA.3N..3A.
.4Y.	Saltar 4 caracteres que no sean alfa ni numéricos solo aceptar caracteres especiales (/ \$ * - . @)	5RM.4Y.500.000...#
##	Dos end items entre dos campos del PNR significa: O	5\$CA##5\$CC...#
.GT--.	Mayor que el número utilizado en vez de --	0NW.GT4000.
.LT--.	Menor que el número utilizado en vez de --	X5-CA.LT999.
.EQ--.	Igual que el número utilizado en vez de --	5-CA.EQ1000.
.GTDATE.	Mayor que la fecha de hoy	7TAW/00/.GTDATE.
.GTXXXX.	Mayor que la fecha indicada	0NW123Y.GT03MAY.
.LTXXXX.	Menor que la fecha indicada	0NW456Y.LT10MAY.
X	Excepto o excluir	X5\$CK
.0.	Fin de texto – después de esto no hay nada	5RM-REMARK.0.
.nnL-nn.	Edición literal para número de veces del siguiente nn (núm) de caracteres	5\$CC.2L.-3.AXCAVI.
.V.	Combinación de caracteres alfa y especiales	5RM-.12V.
.X.	Combinación de caracteres alfa y numéricos	TN.10X.
.Y.	Solo caracteres especiales	4-DI.1Y.RL.1Y.BK
.Z.	Combinación de caracteres numéricos y especiales	5.UI-.3Z.
.FGT--.	Longitud del campo debe ser mayor que un número	9.FGT15X.
.FLT--.	Longitud del campo debe ser menor que un número	5-CD.FLT26.
.FEQ--.	Longitud del campo debe ser igual a un número	5-CA.FEQ5.
@@	Si se encontró el campo del PNR, entonces buscar dentro del mismo campo	CRN.../CZE@@/CD-123
@@@	Si se encontró el campo del PNR, entonces buscar el resto de los datos en todo el PNR	0NW@@@3SSRFQTVNW
F	Primer proceso	(F (9Z4J...-T/
L	Último proceso	(L (5-CD FAX
\$	Separa varios procesos del indicador cuando se usa con formatos SI/ENTONCES (se usa dentro de la edición)	(IF(3\$5-CD
/* */	Edición para texto literal cuando se usa el signo de end item en el formato ejemplo: instrucciones para documentos	4-DI/**/RL
A	Todos los procesos deben tener datos específicos	(A (9Z4J...#
\$R--\$	Identifica un rango de campos del mismo PNR	\$R2-3\$9Z4J
Datos útiles		
G*ETE--	Despliega conteo linear del campo identificado con – (debe existir el campo en el PNR)	G*ETECRN
//	Cuando se usa antes de las observaciones distribuye las observaciones muy largas en diferentes líneas mientras las mismas se escriben (debe indicarse antes de las observaciones en cada línea)	//PNR NEEDS A 4-DI LINE //MOVE YOUR LEVEL 1 //OR USE OFFICE KEY C